NS1000

Panasonic
ideas for life

SEMPRE PIÙ DI
QUELLO CHE TI ASPETTI

PANASONIC NS1000 SIP BUSINESS COMMUNICATIONS SERVER

CON **QUALITÀ AUDIO** IN ALTA DEFINIZIONE
FUNZIONI DI RETE COMPLETAMENTE TRASPARENTI
E MASSIMA FLESSIBILITÀ

ALL FROM ONE
PBX
Panasonic System Solutions

L'NS1000 A COLPO D'OCCHIO

- Network Communications Server SIP e IP
- Built-in Unified Messaging: fino a 24 porte per unità
- Supporto diretto di 1.000 utenti SIP
- Fino a 256 trunk SIP
- Supporto di applicazioni avanzate

ALL FROM ONE
PBX
Panasonic System Solutions

INTRODUZIONE AL SERVER PANASONIC **KX-NS1000**

Oggi, i server per le comunicazioni aziendali devono fornire soluzioni specifiche per soddisfare i requisiti delle aziende, come la semplificazione e il miglioramento delle comunicazioni, la riduzione dei costi e l'aumento della produttività, adattandosi in modo flessibile alle modalità operative delle organizzazioni.
Il Network Communications Server NS1000 di Panasonic è progettato per offrire queste soluzioni, integrando hardware e software in modo modulare, consentendo alle aziende di adattare il sistema di comunicazione alle proprie esigenze specifiche.

L'architettura dell'NS1000 si basa su tecnologie SIP e IP e offre potenti funzioni di Unified Collaboration and Communication, comprese applicazioni desktop, messaggistica vocale e un sistema di risposta vocale interattiva. Il tutto, abbinato a un'ampia gamma di terminali, accessori e software applicativi, garantisce che i sistemi possano adattarsi per soddisfare tutti i requisiti di comunicazione delle aziende per supportarne la crescita.

Grazie all'audio in alta definizione e alle capacità on demand del sistema, il modello NS1000 è una potente soluzione per le comunicazioni VoIP che offre flessibilità, semplicità di utilizzo e strumenti efficaci per la produttività.

OTTIMIZZAZIONE DELLE COMUNICAZIONI AZIENDALI

L'NS1000 offre una suite completa di funzioni di telefonia e comunicazioni di rete, con applicazioni avanzate integrate e un'ampia scelta di telefoni fissi, wireless e softphone. Le capacità del sistema possono essere ampliate e potenziate con licenze software ed applicazioni, consentendo di soddisfare le esigenze di organizzazioni con un'unica sede o con più sedi.

Perché scegliere il sistema di comunicazione NS1000?

Incremento della capacità di risposta ai clienti
Applicazioni integrate per il raggruppamento e l'instradamento delle chiamate, per garantire che ogni chiamata venga indirizzata alla persona corretta

Incremento della produttività
'Presenza': sapere chi è disponibile è il modo migliore per contattarlo in ogni momento

Mobilità
L'utilizzo di sistemi wireless DECT e l'integrazione dei telefoni cellulari permette di restare sempre in contatto, anche durante gli spostamenti di lavoro

Integrazione con applicazioni desktop

Scalabilità
Supporto diretto di ben 1.000 utenti in una rete completamente trasparente e fino a 8.000 utenti per le reti Q-SIG.

Una potente interfaccia CTI (Computer Telephony Interface) consente il funzionamento dell'NS1000 con molti strumenti, per facilitare l'accesso ai dati di contatto dei clienti.

I VANTAGGI DEL SIP BUSINESS

SIP e IP sono le basi dell'efficienza e della crescita delle aziende moderne. L'NS1000 supporta completamente il SIP (Session Initiation Protocol), un protocollo di segnalazione aperto per stabilire sessioni di comunicazione in tempo reale. Un uso efficace del SIP può generare vantaggi interessanti, come il miglioramento dell'efficienza degli utenti, la riduzione dei costi di comunicazione e l'aumento della flessibilità. Le soluzioni basate su SIP stanno rapidamente acquistando popolarità presso le grandi imprese; ora l'NS1000 offre tutti i vantaggi del SIP anche alle piccole e medie imprese.

Una sessione di comunicazione SIP può comprendere voce, video, Web o messaggistica istantanea e può svolgersi su molti dispositivi di comunicazione diversi, come computer portatili, telefoni IP, PDA e telefoni cellulari. L'NS1000 aiuta le aziende a sfruttare i vantaggi del SIP, abilitando le comunicazioni tra dispositivi in diversi formati, garantendo che ogni messaggio giunga a destinazione.

TRUNKING SIP

Collegandosi a tutto il mondo tramite trunking SIP, le organizzazioni e le aziende ora possono utilizzare i loro sistemi Unified Communication integrandosi con un elenco sempre crescente di service provider per la telefonia su Internet (ITSP) basata sul SIP per effettuare chiamate VoIP a basso costo sulle reti IP Wideband. Sono disponibili anche collegamenti a linee ISDN e Primari tramite una scheda di interfaccia opzionale, che può essere collegata direttamente al sistema.

UNIFIED COMMUNICATIONS

Il potente sistema di Unified Messaging e di risposta vocale interattiva (IVR) dell'NS1000 consente realmente di ottimizzare le modalità di interazione con i clienti. Il sistema di messaggistica e risposta programmabile in modo flessibile consente di accedere a un'ampia gamma di opzioni di instradamento e gruppi di chiamata. Tutto l'hardware necessario è già integrato, con la possibilità di aggiungere licenze in caso sia necessario aumentare le capacità del sistema.

Un sistema IVR ben configurato garantisce di indirizzare rapidamente i clienti alla persona o team corretto, migliorando la soddisfazione dei clienti grazie alla riduzione dei tempi di attesa e a chiamate più brevi. È possibile indirizzare le chiamate in base alle capacità degli operatori, all'argomento della chiamata o al reparto e mantenere così un livello di servizio elevato. È possibile utilizzare applicazioni per call centre di terze parti tramite le interfacce CSTA o TAPI disponibili, allo scopo di aumentare le capacità di reporting e di business intelligence.

SOLUZIONI MODULARI

L'NS1000, basato sulle tecnologie di rete IP, combina funzioni di telefonia avanzate a una struttura scalabile di applicazioni scelte accuratamente e ottimizzate per svariati tipi di aziende, sia con un'unica sede sia dislocate a livello internazionale. L'NS1000 semplifica le comunicazioni per i dipendenti in ufficio e quelli mobili, per il personale che lavora da remoto e da casa, in ambienti differenti come i call centre e i centri di distribuzione.

Costruito su tecnologie aperte, l'NS1000 è intuitivo per gli sviluppatori e offre interfacce CSTA, TAPI e multiplexing. Grazie all'utilizzo del protocollo SIP è stato creato un ambiente aperto che incoraggia lo sviluppo di applicazioni di terze parti per ottenere un ulteriore incremento delle capacità di sistema.

In ultima analisi, ciò riduce al minimo l'investimento aggiuntivo dovuto a nuove applicazioni software. Nella maggior parte dei casi le applicazioni già utilizzate del cliente possono essere integrate con l'NS1000.

CONNETTIVITÀ DI RETE

L'NS1000 è un server network-aware, con svariate opzioni per un'espansione su un'unica sede o su più sedi. Le unità possono essere combinate e scalabili fino a 1000 utenti, con trasparenza completa sia per gli utenti sia per gli amministratori (fino a 8.000 utenti su una rete QSIG).

Con il sistema NS1000, i clienti possono gestire sistemi autonomi e collegati in rete tramite una rete IP da qualsiasi luogo. Il sistema supporta l'interconnettività basata su SIP e su H.323, oltre alla connettività ISDN QSIG tradizionale. Per le organizzazioni dislocate su più sedi, ciò offre il vantaggio di ridurre il costo delle comunicazioni tra filiali, sia sfruttando le WAN (Wide-Area-Network) aziendali esistenti sia utilizzando i servizi gestiti VPN forniti dai service provider di rete. È possibile creare team virtuali su più sedi collegate in rete e condividere le risorse in modo più efficiente grazie a funzioni come la distribuzione delle chiamate, la messaggistica centralizzata, le conferenze e l'integrazione mobile.

UNIFIED MESSAGING

L'NS1000 offre agli utenti una notevole flessibilità di gestione dei servizi di messaggistica. I messaggi vocali e i fax possono essere ricevuti utilizzando il sistema di Unified Communication integrato in molti modi diversi: come allegati di e-mail, tramite il server NS1000 IMAP4 o utilizzando la barra degli strumenti Communication Assistant di Outlook. Questo significa che gli utenti possono ascoltare i messaggi vocali utilizzando il telefono o il PC, per la massima flessibilità.

COMMUNICATION ASSISTANT

Quando il telefono si integra con il PC: la suite di produttività Panasonic Communication Assistant è una soluzione software di collaborazione e comunicazione unificata (UCC) per MS Windows che riunisce diverse funzioni. Semplice telefonia «Point and Click», presenza, disponibilità, integrazione con MS Outlook, messaggistica vocale visiva, integrazione al database CRM e molte altre funzioni sono combinate in un'unica applicazione, migliorando e semplificando le comunicazioni per gli utenti di telefonia aziendale.

PUNTI DI FORZA:

- Interfaccia grafica Microsoft Windows che consente di accedere a molte funzioni PBX
- Gestione del team e funzioni di collaborazione
- Funzioni di Presenza e disponibilità integrate con il calendario di MS Outlook
- Integrazione di telecamere
- Conferenze multiparty con funzione „drag and drop"
- Versioni specifiche ottimizzate per diverse tipologie di attività lavorative.

La suite di produttività Panasonic Communication Assistant è disponibile in quattro versioni e ciascuna di esse offre funzioni potenti per l'integrazione desktop e la gestione del sistema telefonico.

CA Basic Express: l'NS1000 include CA Basic Express per tutti gli utenti, i quali dispongono di funzioni di composizione, risposta alle chiamate, utilizzo dalla barra degli strumenti di MS Outlook integrata e verifica dello stato di presenza di ben 10 colleghi (tramite un semplice clic) dal desktop di Windows. Per l'utilizzo di funzioni avanzate sono disponibili altre tre versioni.

CA Pro: offre un elenco dei contatti ampliato, cronologia delle chiamate, indicazione dello stato di presenza in tempo reale e accesso alle funzioni di messaggistica vocale, tutto dal desktop. CA Pro integra anche la barra degli strumenti di Outlook, che consente il controllo delle chiamate dirette da MS oltre all'integrazione con il calendario di Exchange, che aggiorna automaticamente le impostazioni di presenza, modificando persino i messaggi di saluto della segreteria telefonica in base alle pianificazioni dell'agenda.

CA offre la possibilità di integrazione di database CRM (Customer Relations Management). Integrazione CRM significa che le informazioni sul chiamante vengono visualizzate durante le chiamate in arrivo, mentre le chiamate in uscita sono migliorate dalla capacità di comporre il numero utilizzando un tasto di scelta rapida, dagli Appunti di Windows oppure trascinando e rilasciando un testo di un documento (ad esempio MS Word o Internet Explorer).

L'NS1000 supporta i seguenti sistemi CRM più comuni:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional/Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- SalesForce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

*Se l'applicazione CRM attualmente utilizzata non è elencata, contattare uno dei nostri rappresentanti commerciali per conoscere la migliore soluzione per integrarla.

CA Operator Console: uno strumento potente per gli operatori dei sistemi telefonici, che consente una gestione delle chiamate "drag and drop" veloce ed efficace, con controllo trasparente multi-sede per ben 16 sedi utilizzando "One Look".

CA Supervisor: per un ampio reporting ACD configurabile dall'utente, con filtraggio e formattazioni guidate, gestione dei gruppi ICD, registrazione delle chiamate e monitoraggio in tempo reale; CA Supervisor offre strumenti potenti per gestire e ottimizzare la rete di comunicazione.

CA è configurabile con o senza un server, in base al numero di utenti e alle funzioni richieste. L'uso di un server CA aumenta il numero massimo di utenti da 240 a oltre 1000 e consente di mantenere i registri delle chiamate perse per gli utenti che non sono collegati, garantendo audit trail completi.

VERSATILITÀ

Le comunicazioni aziendali si svolgono tramite diversi supporti: voce, messaggistica, e-mail e chat di testo. L'NS1000 consente di gestire tutte queste tecnologie come un unico sistema, così gli utenti potranno raggiungere un contatto in qualsiasi momento, sulla base delle informazioni di presenza aggiornate costantemente dal sistema. Il risultato: i canali di comunicazione principali vengono riuniti in un unico sistema integrato, risparmiando tempo e migliorando la produttività.

APPLICAZIONI

L'utilizzo dell'NS1000 con applicazioni dei fornitori di software partner di Panasonic rappresenta il modo migliore per personalizzare il sistema di comunicazioni del cliente allo scopo di soddisfare le sue esigenze aziendali specifiche e di migliorare la produttività tramite l'integrazione del sistema telefonico con i sistemi di software già utilizzati dall'azienda.

Le applicazioni sviluppate dai nostri partner offrono molti modi per semplificare i flussi di lavoro aziendali: tramite accesso ai telefoni sia da tavolo sia cellulari utilizzando un unico numero, tramite condivisione delle informazioni del database CRM con il sistema telefonico, tramite controllo delle chiamate dal desktop Microsoft Windows™ e molto altro.

PANASONIC

L'NS1000 consente di scegliere tra un'ampia gamma di terminali, compresi telefoni desktop SIP, telefoni IP proprietari della serie NT300 e IP softphone. Inoltre con l'integrazione dei telefoni cellulari (ad esempio, con la soluzione fornita da Mobisma) si troverà sicuramente la soluzione ideale per tutti i tipi di utente.

Telefoni SIP della serie UT

Terminali ideali dell'NS1000, i telefoni SIP della serie UT offrono la migliore qualità audio HD sul mercato, funzioni avanzate di configurazione e display LCD ampi e nitidi per la massima facilità d'uso.

Questi telefoni migliorano le comunicazioni aziendali offrendo un'elevata qualità audio HD su tutti i modelli della gamma, oltre a un basso consumo energetico e facile accesso a potenti funzioni e applicazioni di supporto.

La gamma di terminali, dai telefoni standard alle unità DECT SIP, dai terminali executive ai telefoni touch-screen per applicazioni Smart Desk, soddisfa tutti i requisiti specifici degli utenti.

Il brand Panasonic in termini di design, qualità, affidabilità e rispetto dell'ambiente garantisce un'esperienza eccezionale per gli utenti che utilizzano questi telefoni.

*Per ulteriori informazioni, consultare la nostra brochure e le specifiche tecniche sui terminali SIP.

SOLUZIONI PER CONFERENZE: **NT700**

Il terminale SIP desktop NT700 per conferenze offre una soluzione per soddisfare le esigenze di coloro che sono sempre in contatto con i colleghi dislocati in più sedi, offrendo una soluzione per conferenze audio di qualità elevata che può essere integrata nelle applicazioni aziendali di uso quotidiano.

L'NT700 offre di serie un'applicazione per le conferenze video con telecamera IP e la condivisione del desktop per tre utenti.

Per ulteriori informazioni sulla gamma flessibile di terminali di alta qualità Panasonic, consultare la nostra brochure sui terminali e sul SIP.

MOBILITÀ (TELEFONI CELLULARI E DECT WIRELESS)

Il sistema DECT multicella è una soluzione di mobilità wireless integrata progettata specificamente per l'uso con il server Panasonic NS1000. Questo sistema fornisce l'hand-over automatico tra le celle installate, migliorando la copertura e fornendo un'autentica mobilità anche all'interno di strutture di grandi dimensioni.

* Per la mobilità completa Panasonic offre una gamma di telefoni portatili con supporto completo delle funzioni di sistema, con dimensioni da standard a compatte, incluso un portatile rinforzato IP64. Per ulteriori informazioni consultare la nostra brochure sui telefoni Panasonic.

INTEGRAZIONE DEI TELEFONI CELLULARI

Ora i clienti che utilizzano il cellulare non devono più avere diversi numeri per essere contattati. L'NS1000 include tutto ciò che serve per integrare telefoni cellulari e dispositivi mobili con la rete di comunicazioni dell'ufficio, consentendo di utilizzare i cellulari come interni dell'ufficio per effettuare e ricevere chiamate, utilizzare i codici di composizione abbreviata PBX e persino gestire i gruppi ICD dai dispositivi mobili.

Per una maggiore semplicità d'uso, sono disponibili applicazioni client mobili per configurare e gestire le funzioni PBX dal cellulare, garantendo una configurazione rapida e semplice.

MERCATI

ISTRUZIONE

Le università e gli istituti di istruzione terziaria sono spesso dislocati su più sedi, con personale e studenti che si spostano spesso tra classi e dipartimenti. Le capacità SIP dell'NS1000 consentono di implementare facilmente i telefoni nei siti universitari. L'integrazione DECT e dei telefoni cellulari significa che il personale resta accessibile, indipendentemente dall'ubicazione all'interno della facoltà. Utilizzando l'interfaccia applicativa di Panasonic è possibile integrarsi facilmente con i server di allarme o i sistemi orari disponibili in facoltà (o in sede).

ASSISTENZA SANITARIA

Lavorare con efficienza in un ambiente sanitario richiede alti livelli di affidabilità e versatilità. L'NS1000 offre comunicazioni mobili wireless sicure, distribuzione avanzata delle chiamate e integrazione flessibile dei computer, fornendo una soluzione efficace facilmente integrabile con le tecnologie di database e i sistemi sanitari, come il sistema di sorveglianza medicale PanaMed Call.

* Per ulteriori informazioni sul sistema di sorveglianza medicale PanaMed Nurse Call, consultare la nostra brochure sulle applicazioni.

ENTI PUBBLICI E AMMINISTRAZIONE

Gli enti pubblici possono essere grandi e complessi, con l'esigenza di instradare correttamente le chiamate in arrivo, garantendo nel contempo che vengano mantenuti registri e report delle chiamate accurati. Le potenti funzioni IVR e di messaggistica unificata dell'NS1000 offrono strumenti di facile configurazione per instradare le chiamate e registrare i dettagli, riducendo la durata e l'amministrazione delle chiamate. Per la disponibilità dei report di gestione, l'interfaccia applicativa di Panasonic offre integrazione completa a molte delle applicazioni di reporting esistenti e nuove.

VENDITE

Per competere con successo e garantire la soddisfazione dei clienti, i contatti personali sono d'importanza vitale per il cliente. La flessibilità e l'accessibilità sono fattori di differenziazione cruciali in questo settore competitivo di mercato. Con soluzioni mature e potenti come l'integrazione con un'ampia gamma di database CRM (Customer Relations Management), l'NS1000 offre tutto ciò che serve per contattare e gestire i clienti potenziali ed esistenti.

Panasonic
ideas for life

Panasonic Italia S.p.A.
Via dell'Innovazione, 3
20126 Milano
www.panasonic.it
pbxsales.pit@eu.panasonic.com

Variazioni ragionevoli nei modelli, dimensioni, colori, e le modifiche per adattarsi alle più recenti tecnologie e la produzione sono espressamente riservati.

1410201 1.01.IT