

Go Connect CRM

SOLUZIONI PBX

Go Connect CRM è uno strumento molto potente che permette al mondo del lavoro di trarre benefici dal collegamento tra l'applicazione CRM e la rete telefonica, il tutto ad un prezzo accessibile. Gli utenti gestiscono le telefonate e gli altri tipi di comunicazione con molta facilità migliorando così la qualità del servizio che offrono ai clienti.

Con Go Connect CRM ogni impiegato dispone di un'applicazione molto facile da usare per la gestione delle comunicazioni e in tal modo si minimizza il tempo passato al telefono. Il dispositivo è dotato di una rubrica interna facile da usare che integra il pacchetto CRM, e di molto altro ancora tra cui un menù della tray di facile accesso. Gestire la chiamata con Go Connect CRM significa snellire il lavoro di squadra e creare un servizio più personale e più veloce. E' possibile inoltre risparmiare per ciascuna telefonata alcuni secondi e ridurre drasticamente i costi dell'azienda.

Go Connect CRM offre al mondo degli affari la possibilità di massimizzare la produttività e l'efficacia di tutte le chiamate del personale. Avere Go Connect CRM sul desktop del PC significa che tutti lavorano in modo più efficace. E' ottimo per tutti i clienti quando fanno o ricevono telefonate dal personale. Tutti ne trarranno benefici, dal gruppo di ricerca al settore vendite, dall'help desk allo staff di supporto.



▶ CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Go Connect CRM offre le seguenti caratteristiche:

- Controllo delle chiamate dallo schermo
- Rubrica interna condivisa
- Supporto per i terminal /Citrix® Meta Frame®
- Digitazione supporto da molte applicazioni
- Digita di nuovo l'ultimo numero

▶ TIPO DI AFFARI E MERITO

Soluzioni telefonia/computer

Integrazione applicazione business



▶ CARATTERISTICHE

Il client Go Connect CRM offre molte caratteristiche:

Digitazione

L'applicazione CRM è stata arricchita con opzioni adatte a digitare direttamente dai campi telefonici

V

Gli utenti vengono individuati tramite il nome di chi chiama, come da database CRM, e dal loro numero. Questo aiuta gli utenti a gestire la chiamata, soprattutto quando sono già al telefono.

Screen popping

Gli utenti possono vedere le informazioni di chi chiama sullo schermo direttamente dal pacchetto CRM. Questo consente agli utenti di recuperare i dettagli di chi chiama in modo più veloce e concentrarsi di più su tale persona.

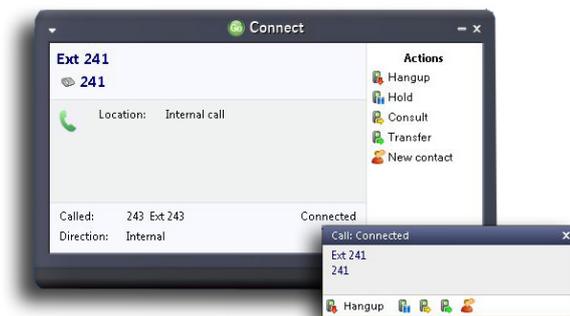
Rubrica

Gli utenti possono contemporaneamente fare una ricerca sul database CRM e sulla directory condivisa.

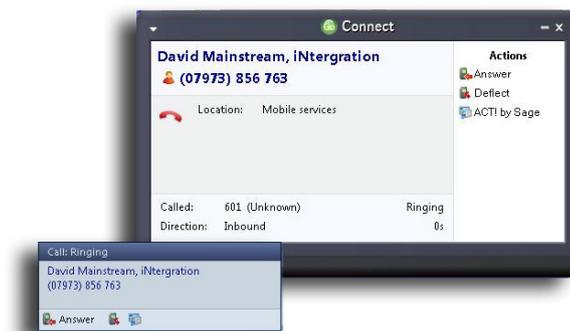
▶ REQUISITI DI SISTEMA

Nome	Supportato da Go Connect CRM	Richiesta connessione alla rete	Telefoni analogici supportati
Panasonic KX-NCP	Si	Si	Si
Panasonic KX-TDA	Si	Si	Si

Go Connect CRM - Informazioni chiamata



Integrazione Go Connect CRM



Panasonic

Go Connect CRM
www.goconnectcrm.com

Disclaimer:
Avere una "certificazione da Panasonic" significa che il prodotto di Technology Partner interopererà con il sistema Panasonic più adatto, tuttavia Panasonic non certifica che le caratteristiche o le funzionalità del prodotto di Technology Partner corrispondano a quelle specificate da Technology Partner né che il prodotto di Technology Partner soddisfa le specifiche esigenze o richieste della tua applicazione. Inter-operare significa che il prodotto di Technology Partner è in grado di scambiare, utilizzare e condividere le informazioni con il sistema Panasonic più adatto.