



Codici da tastiera  
per telefono e segreteria

## Introduzione

In questa mini-guida illustreremo i principali codici telefonici da utilizzare con le funzioni di centralino integrate nel FRITZ!Box assieme alle manovre da eseguire con i telefoni tradizionali, ISDN o cordless DECT per sfruttare i principali servizi di telefonia disponibili da subito.

## Descrizione



Molti Access Gateway della famiglia FRITZ!BOX integrano un centralino in grado di fare inter-operare tra loro le diverse tecnologie telefoniche: ISDN, POTS, DECT e VoIP.

Gli apparecchi di telefonia sono gestiti e/o configurati dall'omonimo menu dell'interfaccia grafica di utente (GUI)

Ciascun apparecchio è identificato da una numerazione interna a tre cifre: il piano di numerazione è assegnato automaticamente dal FRITZ!Box in funzione della tipologia di terminale che viene collegato.

Per ciascun apparecchio di telefonia è possibile stabilire a quali numeri il terminale deve reagire per le chiamate in ingresso e/o quale linea deve impegnare per le chiamate in uscita.

È possibile, altresì, stabilire per ciascun apparecchio configurato un eventuale blocco della suoneria su base oraria ed abilitare o disabilitare le più comuni funzioni legate al servizio di telefonia, come: la presentazione del numero chiamante, l'avviso di chiamata, il rifiuto della chiamata su occupato, ecc..

Inoltre, alcune delle funzionalità legate ai servizi di telefonia possono essere fruite, attivate o disattivate semplicemente attraverso l'utilizzo del telefono tramite l'impiego della tastiera e attraverso l'ausilio di particolari codici.

I codici di impiego delle funzionalità della telefonia sono tutti ampiamente documentati nelle guide a corredo dei dispositivi FRITZ!Box che supportano la voce.

In questa mini-guida vi proponiamo un compendio di questi codici, tramite le tabelle sotto riportate. Ad esse integriamo, inoltre, l'albero del menu della segreteria telefonica integrata che consente la gestione delle funzionalità del servizio direttamente dalla tastiera di un apparecchio di telefonia collegato al FRITZ!Box.

## Glossario breve

**Interno:** numerazione associata ad una linea interna del centralino

**Estensione:** terminale associato ad una specifica linea interna del centralino<sup>1</sup>

**Derivato:** telefono collegato ad una borchia (a muro) telefonica

**Terminale:** dispositivo telefonico (telefono)

---

<sup>1</sup> Nel contesto proposto, Interno ed Estensione possono essere considerati come dei sinonimi

## Impegno delle linee

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
<numero>#	Fine selezione	Abbrevia il tempo necessario	0661161234#
*111#<numero> o *10#<numero>	Chiamata tramite linea fissa	Origina una chiamata impegnando la linea fissa	*111#066116123  *10#066116123
*12#<numero>	Chiamata tramite la prima linea VoIP	Origina una chiamata impegnando la prima linea VoIP	*12#066116123
*12(P)#<numero>	Chiamata tramite la linea VoIP (P)	Origina una chiamata impegnando la linea VoIP con posizione (P) nella lista dei „Propri Numeri“	*122#066116123  (chiama con la seconda linea VoIP in lista)
**<EST>	Chiamata ad un interno	Origina la chiamata verso l'estensione selezionata	**1 (chiama Fon 1)  **610 (chiama il primo DECT )
**50	Chiamata ad apparecchi ISDN	Per chiamare tutti gli apparecchi ISDN per i quali non è stato configurato nessun numero	
**5<MSN>	Chiamata ad un interno ISDN	Per chiamare un apparecchio ISDN per cui è stato configurato un interno	**51

Codici da tastiera per telefono e segreteria

### Le funzioni base per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
**9	Hunt group parallelo	Origina la chiamata verso tutti i terminali collegati al FRITZ!Box	
*09	Call pick-up	Inoltra al proprio interno una chiamata in entrata che sta squillando e/o destinata alla segreteria telefonica	
R 2	Avviso di chiamata - risposta	Su tono di avviso di chiamata consente di rispondere alla nuova chiamata entrante	
R 1	Avviso di chiamata - ritorno	Dopo aver risposto alla seconda chiamata, consente di terminare la conversazione in corso e ritornare alla prima chiamata	
R 0	Avviso di chiamata - rifiuto	Su tono di avviso di chiamata consente di rifiutare la seconda chiamata	
#96*1(0)*	Attiva(Disattiva) la WLAN	Il codice consente di attivare o disattivare la connettività WLAN	
#81* <EST> *0*	Blocco Suoneria	Consente di bloccare la suoneria per l'estensione indicata	#81*1*0* (blocca la suoneria per FON 1)
#91**	Salva le impostazioni	Consente di salvare in maniera permanente le impostazioni (ad es. dopo codice per Blocco Suoneria)	

Codici da tastiera per telefono e segreteria

## Le funzioni avanzate per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
R	Chiamata Alternata	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Chiamata Alternata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 2	Chiamata Alternata	Permette di alternare le chiamate	
R 1	Chiamata Alternata	Consente di chiudere la chiamata solo con il secondo interlocutore	
R	Consultazione e Messa in attesa	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Consultazione e Messa in attesa	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 1	Consultazione e Messa in attesa	Consente di chiudere la chiamata con il secondo interlocutore e ritornare alla prima	
R	Trasferimento di chiamata	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Trasferimento di chiamata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
Aggancio oppure R 4	Trasferimento di chiamata	Permette di trasferire la chiamata al primo interlocutore, con R 4 previa consultazione del secondo.	



Codici da tastiera per telefono e segreteria

R	Conferenza a Tre	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Conferenza a Tre	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 3	Conferenza a Tre	Avvia la conferenza a tre	
R 2	Conferenza a Tre	Consente di chiudere la chiamata solo con in secondo interlocutore	



Codici da tastiera per telefono e segreteria

## Albero della segreteria telefonica integrata

### Menu

- 1 Ascolto dei messaggi
  - 1 Ascolta messaggio corrente
  - 5 Cancella messaggio corrente
  - 7 passa al messaggio precedente
  - 9 salta al messaggio successivo
  - 0 Ascolta il menu corrente
  - # Ritorna al menù precedente
- 2 Cancella tutti i messaggi
- 3 Attiva/Disattiva la segreteria
- 4 Registrazione messaggi di cortesia
  - 1 Messaggio di benvenuto
    - 1 Ascolta tutti i messaggi di benvenuto
      - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
    - 5 Cancella i messaggi di benvenuto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
    - 8 Registra un messaggio di benvenuto
      - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
    - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
    - # Ritorna al menu precedente
  - 3<sup>2</sup> Messaggio di saluto
    - 1 Ascolta tutti i messaggi di saluto
      - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
    - 5 Cancella i messaggi di saluto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
    - 8 Registra un messaggio di saluto
      - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
    - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
    - # Ritorna al menu precedente
- 5 Attiva/Disattiva il solo messaggio di cortesia (senza registrazione in segreteria)
- 0 Ascolta il menu corrente

---

<sup>2</sup> 2 se è stato attivato il solo messaggio di cortesia