

PB-0200-02-2GGM; PB-0200-03-4GSM, PB-0200-06-2BRI; PB-0200-07-4BRI; PB-0200-08-HPRI; PB-0200-04-2AN; PB-0200-05-4AN; PB-0200-01-B



Compatto, affidabile, sicuro

VoiSmart Office PBX è un centralino VoIP compatto, sicuro ed economico, ideale fino a 60 utenti e fino a 16 linee ISDN/GSM, oltre alle linee VoIP native: può soddisfare nel modo migliore le esigenze dei clienti SoHo e delle piccole imprese.

VoiSmart Office PBX è un apparecchio dalle dimensioni ridotte ma dalle grandi prestazioni, poiché utilizza lo stesso software che VoiSmart utilizza per i modelli superiori, ideati per le grandi aziende.

Il case fanless è in alluminio anodizzato con corpo verde e frontalino ghiaccio, studiato con simulazioni CFD per garantire la migliore dissipazione del calore. VoiSmart Office PBX è dotato di 2 slot per alloggiamento schede e di un sistema di segnalazione con LED, assicurando così elevata espandibilità e controllo nella gestione.

Compri il PBX e non le licenze!

VoiSmart è un produttore di sistemi telefonici e non un rivenditore di licenze.

Acquistare un PBX Office significa ricevere compresi nel prezzo, una serie di servizi telefonici, per un numero

illimitato di utenti; tra questi: VoiceMail (casella vocale), messaggia unificata, IVR, servizio notte, gestione chiamate in coda, ACD, CDR, LCR, gestione conferenze, piano di chiamata unificato sia per località geografiche diverse che per estensioni remote.

Questi servizi possono essere attivati, attraverso un'interfaccia grafica sul Web, dall'Amministratore di Sistema senza nessun costo aggiuntivo

Principali caratteristiche

- Compatibile con linee analogiche e ISDN/BRI
- Compatibile con telefoni IP/ Software/ USB e tradizionali (con adattatore)
- Supporto multiplo dei codec
- Supporto del Fax over IP
- Funzionalità avanzate di messaggistica
- Supporta i protocolli SIP e IAX
- Software ed OS Open Source
- Protocollo VoIP trasparente a NAT/Firewall
- Facilmente integrabile con applicazioni di terze parti come CRM, ERP, Help Desk, Call Center e applicazioni di e-commerce

Caratteristiche tecniche

Generali:

- Scheda madre ottimizzata per il VoIP
- Linux OS
- Ideale per 60 utenti
- Da 1 a 4 interfacce per linee analogiche
- Da 1 a 4 interfacce per linee ISDN
- Da 2 a 4 Motori GSM
- Contenitore in alluminio, compatto e senza ventola

Gestione:

- Basata su Web, multilingua (Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo e altre lingue disponibili su richiesta)
- Interfaccia utente grafica (GUI)
- Funzioni Utente: contatti, stato chiamata, attività, registrazione, VoiceMail, CDR, distribuzione delle chiamate
- Funzioni Operatore: interfaccia centralino, gestione code, distribuzione chiamate
- Funzioni Amministratore: gestione utenti, LCR, IVR, CDR, code, gruppi
- Configurazione interfaccia con supporto remoto e wizard di installazione
- Rubrica Generale e divisibile per gruppi
- Rubrica Personale
- Import/Export dei contatti in formato CSV
- Funzione "Clicca e Chiama"
- Funzione CRM di base, finestra pop-up per le chiamate in entrata
- Librerie DLL per integrazione con applicativi esterni
- Integrazione con servizi LDAP
- Controllo, assistenza e aggiornamento da remoto



- Logica degli interni flessibile: interni a più linee e accesso DISA
- Rubriche
- Gestione delle code programmabile (ciclica, parallela, sequenziale, operatore da più tempo inoperoso, interno con meno risposte)
- LCR (Least Cost Routing, scelta del percorso di minimo costo) programmabile
- CDR (Call Detail Record, dati analitici per ogni chiamata)
- Musica di attesa, musica durante il trasferimento di chiamata
- Identificazione dell'ID delle chiamate, nome chiamante, filtro su chiamata
- Gestione chiamate in attesa
- Inoltro chiamata a interni, gruppo, operatore
- Inoltro chiamata se interno occupato/non risponde programmabile
- Trasferimento di chiamata, cieco o assistito, parcheggio e recupero chiamata
- Funzione DND (Do Not Disturb)
- Numeri brevi
- Servizi di richiamata (callback)
- Audio conferenza senza limitazioni del numero di conferenze e con accesso controllato
- Supporto delle funzioni ACD (Automatic Call Dispatch, dispatcher di chiamate), per agenti locali e remoti
- Menu ADSI, se supportato dagli interni
- Sistema di registrazione MP3 avanzato
- Remote Call pickup



Servizi Telefonici:

- VoiceMail, accesso con password, notifica (messaggio, SMS), indicazione chiamate perse e presenza messaggi vocali
- Accesso VoiceMail via telefono, browser ed e-mail
- VoiceMail con capacità di 1500 ore
- Servizio Notte personalizzabile (giorno, notte, weekend, vacanze)
- Piattaforma IVR programmabile, multi livello con 10 opzioni per livello

Caratteristiche meccaniche ed elettriche:

- 110 – 240V CA, output +12V CC, 5.0A max (60W max)
- Temperatura: da 0 a 40° C
- Umidità: da 10 a 95%, senza condensa