

Codici da tastiera per telefono e segreteria

Descrizione



Molti Access Gateway della famiglia FRITZ!BOX integrano un centralino in grado di fare inter-operare tra loro le diverse tecnologie telefoniche: ISDN, POTS, DECT e VoIP.

Gli apparecchi di telefonia sono gestiti e/o configurati dall'omonimo menu dell'interfaccia grafica di utente (GUI)

Ciascun apparecchio è identificato da una numerazione interna a tre cifre: il piano di numerazione è assegnato automaticamente dal FRITZ!Box in funzione della tipologia di terminale che viene collegato.

Per ciascun apparecchio di telefonia è possibile stabilire a quali numeri il terminale deve reagire per le chiamate in ingresso e/o quale linea deve impegnare per le chiamate in uscita.

È possibile, altresì, stabilire per ciascun apparecchio configurato un eventuale blocco della suoneria su base oraria ed abilitare/disabilitare le più comuni funzioni legate al servizio di telefonia, come:

la presentazione del numero chiamante, l'avviso di chiamata, il rifiuto della chiamata su occupato, ecc..

Inoltre, alcune delle funzionalità legate ai servizi di telefonia possono essere fruite, attivate o disattivate semplicemente attraverso l'utilizzo del telefono tramite l'impiego della tastiera e attraverso l'ausilio di particolari codici.

I codici di impiego delle funzionalità della telefonia sono tutti ampiamente documentati nelle guide a corredo dei dispositivi FRITZ!Box che supportano la voce.

In questa mini-guida vi proponiamo un compendio di questi codici, tramite le tabelle sotto riportate.

Glossario Breve

Interno: numerazione associata ad una linea interna del centralino

Estensione: terminale associato ad una specifica linea interna del centralino¹

Derivato: telefono collegato ad una borchia (a muro) telefonica

Terminale: dispositivo telefonico (telefono)

¹ Nel contesto proposto, Interno ed Estensione possono essere considerati come dei sinonimi



Codici da tastiera per telefono e segreteria

Impegno delle linee

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
<numero>#	Fine selezione	Abbrevia il tempo necessario	0661161234#
*111#<numero> o *10#<numero>	Chiamata tramite linea fissa	Origina una chiamata impegnando la linea fissa	*111#066116123 *10#066116123
*12#<numero>	Chiamata tramite la prima linea VoIP	Origina una chiamata impegnando la prima linea VoIP	*12#066116123
*12(P)#<numero>	Chiamata tramite la linea VoIP (P)	Origina una chiamata impegnando la linea VoIP con posizione (P) nella lista dei „Propri Numeri“	*122#066116123 (chiama con la seconda linea VoIP in lista)
**<EST>	Chiamata ad un interno	Origina la chiamata verso l'estensione selezionata	**1 (chiama Fon 1) **610 (chiama il primo DECT)
**50	Chiamata ad apparecchi ISDN	Per chiamare tutti gli apparecchi ISDN per i quali non è stato configurato nessun numero	
**5<MSN>	Chiamata ad un interno ISDN	Per chiamare un apparecchio ISDN per cui è stato configurato un interno	**51



Codici da tastiera per telefono e segreteria

Le funzioni base per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
**9	Hunt group parallelo	Origina la chiamata verso tutti i terminali collegati al FRITZ!Box	
*09	Call pick-up	Inoltra al proprio interno una chiamata in entrata che sta squillando e/o destinata alla segreteria telefonica	
R 2	Avviso di chiamata - risposta	Su tono di avviso di chiamata consente di rispondere alla nuova chiamata entrante	
R 1	Avviso di chiamata - ritorno	Dopo aver risposto alla seconda chiamata, consente di terminare la conversazione in corso e ritornare alla prima chiamata	
R 0	Avviso di chiamata - rifiuto	Su tono di avviso di chiamata consente di rifiutare la seconda chiamata	
#96*1(0)*	Attiva(Disattiva) la WLAN	Il codice consente di attivare o disattivare la connettività WLAN	
#81* <EST> *0*	Blocco Suoneria	Consente di bloccare la suoneria per l'estensione indicata	#81*1*0* (blocca la suoneria per FON 1)
#91**	Salva le impostazioni	Consente di salvare in maniera permanente le impostazioni (ad es. dopo codice per Blocco Suoneria)	



Codici da tastiera per telefono e segreteria

Le funzioni avanzate per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
R	Chiamata Alternata	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Chiamata Alternata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 2	Chiamata Alternata	Permette di alternare le chiamate	
R 1	Chiamata Alternata	Consente di chiudere la chiamata solo con il secondo interlocutore	
R	Consultazione e Messa in attesa	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Consultazione e Messa in attesa	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 1	Consultazione e Messa in attesa	Consente di chiudere la chiamata con il secondo interlocutore e ritornare alla prima	
R	Trasferimento di chiamata	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Trasferimento di chiamata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
Aggancio oppure R 4	Trasferimento di chiamata	Permette di trasferire la chiamata al primo interlocutore, con R 4 previa consultazione del secondo.	



Codici da tastiera per telefono e segreteria

R	Conferenza a Tre	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Conferenza a Tre	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 3	Conferenza a Tre	Avvia la conferenza a tre	
R 2	Conferenza a Tre	Consente di chiudere la chiamata solo con in secondo interlocutore	



Codici da tastiera per telefono e segreteria

Albero della segreteria telefonica integrata

Menu

- 1 Ascolto dei messaggi
 - 1 Ascolta messaggio corrente
 - 5 Cancella messaggio corrente
 - 7 passa al messaggio precedente
 - 9 salta al messaggio successivo
 - 0 Ascolta il menu corrente
 - # Ritorna al menù precedente
- 2 Cancella tutti i messaggi
- 3 Attiva/Disattiva la segreteria
- 4 Registrazione messaggi di cortesia
 - 1 Messaggio di benvenuto
 - 1 Ascolta tutti i messaggi di benvenuto
 - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
 - 5 Cancella i messaggi di benvenuto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
 - 8 Registra un messaggio di benvenuto
 - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
 - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
 - # Ritorna al menu precedente
 - 3² Messaggio di saluto
 - 1 Ascolta tutti i messaggi di saluto
 - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
 - 5 Cancella i messaggi di saluto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
 - 8 Registra un messaggio di saluto
 - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
 - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
 - # Ritorna al menu precedente
- 5 Attiva/Disattiva il solo messaggio di cortesia (senza registrazione in segreteria)
- 0 Ascolta il menu corrente

Prodotto	Dati	Voce
FRITZ!Box Fon WLAN7390	Si	Si
FRITZ!Box Fon WLAN7330	Si	Si
FRITZ!Box Fon WLAN7270	Si	Si

² 2 se è stato attivato il solo messaggio di cortesia