

SONICWALL REMOTE IMPLEMENTATION SERVICES

Descrizione

Il SonicWall Remote Implementation Service (RIS) è un servizio acquistabile in abbinamento a un dispositivo hardware SonicWall che consente di verificare che la soluzione SonicWall sia installata correttamente e ottimizzata secondo i requisiti di sicurezza di rete di ogni cliente.

Il SonicWall Implementation Service viene fornito da Advanced Services Partner di SonicWall che hanno completato i requisiti di certificazione e formazione approfondita e sono pienamente

qualificati per fornire un supporto professionale alle diverse esigenze dei clienti SonicWall.

Nella maggior parte dei casi, il servizio può essere completato entro cinque (5) giorni lavorativi, una volta ricevuto il documento di pianificazione dell'implementazione compilato. L'ambito del Remote Implementation Service è definito dalle attività descritte nella sezione seguente.



Attività incluse

Pianificazione

Il cliente verrà contattato dall'Advanced Services Partner per telefono ed e-mail, in genere entro 48 ore, per fissare la data di inizio del progetto. Nel corso della chiamata, il partner raccoglierà tutte le informazioni necessarie al completamento del servizio, che includeranno ad esempio un'analisi dettagliata della topologia e della configurazione di rete esistente.

Installazione e verifica

L'Advanced Services Partner fisserà un appuntamento per assistere il cliente in remoto durante l'installazione dell'unità. Per il completamento dei Remote Implementation Services, il cliente verrà guidato telefonicamente passo dopo passo dal partner.

Durante l'appuntamento per l'installazione, il partner guiderà in remoto il cliente (o il contatto in loco designato dal cliente) attraverso le procedure di apertura della confezione, connessione fisica dell'apparecchiatura, configurazione e prova per garantire la funzionalità di tutte le funzioni configurate dopo l'installazione del prodotto SonicWall.

Attività post-implementazione

Il cliente può contattare il partner entro 30 giorni dal completamento del servizio RIS per richiedere eventuale assistenza tecnica sull'implementazione eseguita. L'Advanced Services Partner può anche fornire servizi di reporting e avvisi tramite il SonicWall Global Management System durante questo periodo di 30 giorni (offerta di prova).

Attività non incluse

I seguenti servizi NON sono inclusi nelle attività previste per questo servizio, ma possono essere acquistati separatamente (con eventuali costi aggiuntivi):

- Assistenza per l'installazione del pulsante "Posta indesiderata" per Microsoft Outlook su workstation
- Impostazione di record MX, A, SPF e/o PTR
- Servizi di formazione/consulenza

Durata del servizio

La durata può differire in funzione di:

- Complessità dell'ambiente, come configurazioni di rete che prevedono connessioni a più siti remoti (ad es. siti di terze parti, OEM, fornitori esterni, ecc.) e richiedono il coordinamento e la configurazione di reti di terzi
- Comunicazione non puntuale delle informazioni necessarie al completamento dell'implementazione remota
- Altri fattori come ritardi di spedizione o disponibilità delle risorse

Per ulteriori dettagli sul SonicWall Partner-Enabled Service www.sonicwall.com o contattare il proprio SonicWall Advanced Services Partner.

© 2017 SonicWall Inc. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

SonicWall è un marchio o marchio registrato di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi e marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Le informazioni contenute nel presente documento si riferiscono ai prodotti di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate. Né il presente documento né la vendita di prodotti SonicWall costituiscono alcuna licenza, espressa o implicita, di estoppel o di altro tipo, né garantiscono diritti di proprietà intellettuale. SALVO QUANTO SPECIFICATO NEI TERMINI E NELLE CONDIZIONI STABILITI NEL CONTRATTO DI LICENZA DI QUESTO PRODOTTO, SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE NON SI ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ ED ESCLUDONO GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITE, IMPLICITE O LEGALI, IN RELAZIONE AI PROPRI PRODOTTI, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA

DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI O VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DI QUALUNQUE TIPO, SIANO ESSI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEQUENZIALI, PUNITIVI, SPECIALI O INCIDENTALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ O PERDITE DI DATI) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRESENTE DOCUMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE SIANO STATE AVVERTITE DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. SonicWall e/o le sue affiliate non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione relativamente alla precisione o completezza dei contenuti del presente documento e si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle specifiche e alle descrizioni dei prodotti. SonicWall Inc. e/o le sue affiliate non si assumono alcun impegno di aggiornare le informazioni contenute in questo documento.

Informazioni su SonicWall

Da oltre 25 anni SonicWall combatte il crimine informatico, proteggendo piccole, medie e grandi imprese in ogni parte del mondo. La nostra combinazione di prodotti e partner ha permesso di realizzare una soluzione di difesa informatica in tempo reale ottimizzata per le specifiche esigenze di oltre 500.000 aziende internazionali in più di 150 paesi, per consentire loro di fare più affari con maggior sicurezza.

Per qualsiasi domanda sul possibile utilizzo di questo materiale, contattare:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Per maggiori informazioni consultare il nostro sito web.

www.sonicwall.com