



PARTNER PROGRAM **Globale di F-Secure**



SOMMARIO

Benvenuto	4
Struttura e requisiti chiave del Partner Program	6
Panoramica dei vantaggi	8
Vantaggi generali	10
Vantaggi finanziari	12
Vantaggi per le vendite	13
Vantaggi di marketing	14
Vantaggi tecnici	16
Enablement e formazione	18
Il portfolio di F-Secure	19
Contatti	20

BENVENUTO

La partnership è un'opportunità formidabile. Quando due entità fondono le proprie competenze, capacità e risorse, le attività congiunte raggiungono nuovi livelli e obiettivi comuni.

Il Partner Program globale di F-Secure è progettato per definire un quadro di collaborazione con i nostri Partner per proteggere i nostri e i tuoi clienti finali dai cyber attacchi che oggi minacciano le aziende di qualsiasi dimensione. Favorendo la collaborazione mirata, il Partner Program incoraggia i nostri Partner a valorizzare al massimo il loro business della cyber security, con il supporto e il sostegno costante di F-Secure. Fornisce una struttura che permette ai Partner di offrire ai clienti finali le tecnologie più avanzate per la cyber difesa, quali rilevamento e risposta gestiti e gestione delle vulnerabilità.

I quattro livelli del Partner Program rappresentano una scala di crescita che ogni partner, con dedizione e impegno, può risalire. Questi livelli rappresentano anche diversi modelli di collaborazione con F-Secure: i partner Silver e Registrati accedono ai nostri servizi soprattutto tramite Partner Portal e inside sales, mentre i partner Platinum e Gold utilizzano un modello di collaborazione altamente interattivo con F-Secure.

In qualità di Partner F-Secure potrai ottenere moltissimi vantaggi e servizi a supporto della crescita del tuo business. I vantaggi e i servizi del programma ruotano attorno ai seguenti cardini:

Vantaggi generali

Incentivi finanziari

Collaborazione per le vendite

Servizi di marketing

Servizi tecnici

Sviluppo di competenze

Questo playbook illustra la struttura portante del Partner Program e descrive in dettaglio i vantaggi della partnership con F-Secure. Al suo interno si può notare un tema ricorrente: il nostro ineguagliabile supporto in tutte le aree. I nostri Partner sono una risorsa preziosa e riteniamo fondamentale essere al loro fianco in ogni momento. Puoi contare su di noi.

Benvenuto Partner.



STRUTTURA E REQUISITI CHIAVE DEL PARTNER PROGRAM

Il Partner Program è suddiviso in quattro livelli, ognuno dei quali mira a riconoscere l'eccellenza e favorire il successo.

LIVELLI DI PARTNER				VANTAGGI PRINCIPALI		
Vendite €	Crescita	Stato rinnovi	Competenze			
300.000	Nuove vendite 10%	Numero di postazioni	Certificazioni: 12 (wide) o 9 (deep)	Technical Service Manager	Modello di collaborazione strutturato	Priorità supporto tecnico
100.000	Nuove vendite 10%	Numero di postazioni	Certificazioni: 8 (wide) o 5 (deep)		Fondi di sviluppo e pianificazione marketing	Incentivi su performance di vendita Formazione Expert
10.000	Ordini trimestrali	Numero di postazioni	3 certificazioni		Fondi di marketing in base alle performance	Registrazione deal
Contratto Partner		Fornitura di assistenza clienti (incluso il supporto tecnico)			Idoneità formazione	Partner Portal

PLATINUM PARTNER

I partner Platinum sono competenti in tutta la gamma di prodotti e servizi F-Secure. Il livello Platinum si basa sull'impegno dedicato e su obiettivi concordati e si concentra sul mantenimento e sul miglioramento di un comprovato livello di eccellenza. I partner Platinum godono di una serie di vantaggi esclusivi, tra cui la conoscenza privilegiata dei mercati e delle tecnologie, oltre al più ampio accesso alle risorse F-Secure.

GOLD PARTNER

I partner Gold sono cresciuti costantemente e hanno raggiunto un solido livello di vendite nelle soluzioni F-Secure. Il loro successo è frutto dell'impegno verso la soddisfazione dei clienti e la competenza in fatto di sicurezza. I partner Gold ricevono una consulenza individuale per la creazione di un business plan annuale, oltre a revisioni utili per raggiungere gli obiettivi concordati.

SILVER PARTNER

I partner Silver si adoperano per fornire soluzioni e servizi di sicurezza F-Secure ai loro clienti. Si concentrano sull'aumento delle vendite e delle competenze nell'ambito della sicurezza. I partner Silver ricevono supporto avanzato per le vendite e incentivi di marketing che costituiscono strumenti eccezionali per raggiungere i livelli Gold e Platinum, nonché per lo sviluppo delle competenze sulla sicurezza, accessibili tramite il Partner Portal di F-Secure, oltre a licenze di prodotto gratuite non destinate alla rivendita.

PARTNER REGISTRATO

Il percorso dei partner F-Secure inizia qui. I partner registrati possono accedere a sconti, promozioni e formazione specifica per accrescere le loro competenze nell'ambito della sicurezza. Scopri come far crescere il tuo business grazie alla cyber security con le risorse di vendita, marketing e formazione accessibili sul Partner Portal di F-Secure. Hai iniziato un percorso di crescita e noi ti aiuteremo a raggiungere l'obiettivo.

REQUISITI DEL PROGRAMMA	PLATINUM	GOLD	SILVER	REGISTRATO
Contratto Partner	x	x	x	x
Persone di riferimento assegnate	x	x	x	
Target OIT	300.000	100.000	10.000	
Crescita nuove vendite	10%	10%		
Target vendite di rinnovi	x	x	x	
Ordini trimestrali (minimo)			x	
Certificazioni richieste*)	12 (wide) o 9 (deep)	8 (wide) o 5 (deep)	3	
Fornitura di assistenza clienti (incluso il supporto tecnico)	x	x	x	x
Condivisione di informazioni di supporto tecnico	x	x		
Business plan congiunto e revisione	x			
Impegni di marketing (per l'accesso ai fondi di sviluppo di marketing)	x	x		
Follow-up di lead e reporting	x	x		

*Certificazioni richieste:

Il Partner è tenuto ad acquisire una formazione in campo sia commerciale sia tecnico. Il percorso tecnico consentirà al Partner di fornire assistenza (incluso il supporto tecnico) ai propri clienti finali.

Il percorso **Wide** richiede più certificazioni per diverse linee di soluzioni ed è rivolto ai Partner che desiderano fornire ai propri clienti una gamma più ampia di prodotti del portfolio F-Secure.

Il percorso **Deep** richiede meno certificazioni su un numero inferiore di soluzioni, ma include anche formazione di livello Expert ed è destinato ai Partner che si specializzano in un set limitato di prodotti del portfolio F-Secure.

PANORAMICA DEI VANTAGGI

	VANTAGGI DEL PROGRAMMA	PLATINUM	GOLD	SILVER	REGISTRATO
GENERALE	Partner Portal	x	x	x	x
	Comunicazioni per i Partner	x	x	x	x
	Programma logo Partner	x	x	x	x
	Licenze di testing gratuite	x	x	x	
	Business plan congiunto	x	x		
	Evento Partner globale	x	x		
	Sponsorizzazione della dirigenza	x	x		
	Idoneità per consulenza Partner	x			
FINANZIARI	Sconto Partner	%%%	%%%	%%	%
	Promozioni Partner	x	x	x	x
	Opzioni di fatturazione flessibili	x	x*)		
	Incentivi su performance di vendita	x	x		
VENDITE	Supporto vendite	x	x	x	x
	Supporto pre-vendita	x	x	x	
	Registrazione deal	x	x	x	
	Lead commerciali	x	x	x*)	
	Attività di vendita congiunte	x	x		

	VANTAGGI DEL PROGRAMMA	PLATINUM	GOLD	SILVER	REGISTRATO
MARKETING	Risorse/strumenti di marketing	xx	xx	x	x
	Formazione di marketing	x	x	x	x
	Ricerca Partner F-Secure	x	x	x	
	Comunicati stampa congiunti, case study	x	x	x*)	
	Fondi di marketing in base alle performance			x*)	
	Fondi di sviluppo marketing	x	x		
	Piano di marketing congiunto	x	x		
	Strumenti di supporto tecnico	x	x	x	x
	Accesso al supporto tecnico	24/7	24/7	Orari lavorativi	Orari lavorativi
	Classificazione di campioni di malware	xx	xx	x	x
SUPPORTO TECNICO	Priorità dei casi di supporto	xx	x		
	Reporting sulla soddisfazione dei clienti	x	x		
	Avvio rapido con documenti pronti all'uso	x			
	Technical Service Manager	x			
ENABLEMENT E FORMAZIONE	Formazione Basic e Advanced in autonomia	x	x	x	x
	Formazione Advanced con docente	\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$\$
	Formazione Expert con docente	\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$\$
	Accesso a materiali di formazione	x	x		
	Formazione specialistica	x			

x*) In base a criteri separati



VANTAGGI GENERALI

Questi vantaggi, creando una solida relazione tra F-Secure e i nostri preziosi partner, gettano le basi per lavorare insieme e far crescere il tuo business e aiutarlo a raggiungere appieno il suo potenziale.

PARTNER PORTAL

Livelli di destinazione: tutti

Essere partner non è mai stato così facile. Il Partner Portal di F-Secure è progettato appositamente per favorire le sinergie di business tra F-Secure e i nostri preziosi partner. Tramite un'unica comoda piattaforma è possibile gestire i clienti e le licenze, accedere ai corsi di formazione e ricevere certificazioni, tenere sotto controllo il business plan, ricevere risorse di marketing e campagne e mettersi in contatto con il supporto. Aumentare l'efficienza, incrementare la competitività, guidare la crescita... tutto ha inizio dal Partner Portal.

PROGRAMMA LOGO PARTNER

Livelli di destinazione: tutti

Quando ti sei impegnato a fondo per fornire una sicurezza di altissimo livello, è bene farlo sapere ai tuoi clienti. I partner possono distinguersi con il logo ufficiale F-Secure Partner Program e il certificato che attesta il loro livello di partnership. Il certificato e il logo sono disponibili per il download dal Partner Portal.

COMUNICAZIONI PER I PARTNER

Livelli di destinazione: tutti

In qualità di partner di F-Secure, potrai accedere a informazioni privilegiate che ti consentiranno di restare un passo avanti rispetto alla concorrenza. Grazie alle nostre comunicazioni regolari con i partner, sarai sempre al corrente delle novità del settore e delle notizie del mercato, di annunci di prodotti, eventi, nuovi case study dei clienti, aggiornamenti del Partner Program e molto altro ancora. Iscriviti per ricevere la nostra newsletter per i partner e partecipa ai webinar per i partner globali e locali. E dato che ogni relazione che funziona si basa su una comunicazione bidirezionale aperta, avrai a disposizione un canale attraverso il quale potrai segnalare a F-Secure ciò di cui hai bisogno per avere successo.

LICENZE GRATUITE PER USO PERSONALE E DI TESTING

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver

Riduci le spese per la sicurezza e amplia le tue conoscenze sulla tecnologia più recente di F-Secure. F-Secure mette a disposizione dei partner un pacchetto gratuito di licenze per l'uso quotidiano in azienda. Le licenze, non destinate alla rivendita, possono essere utilizzate dai partner per testare i prodotti, per la formazione interna, per proteggere l'ambiente IT aziendale o per creare un ambiente in cui presentare le soluzioni F-Secure ai clienti finali.

BUSINESS PLAN CONGIUNTO

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Supporto e consulenza completa per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi commerciali. Il business plan congiunto annuale, pilastro di una partnership strategica tra i nostri partner principali e F-Secure, definisce le condizioni basilari del supporto che F-Secure ti fornirà e assicura le risorse e gli investimenti necessari a questo scopo. Coinvolgeremo i principali stakeholder e dirigenti di entrambe le organizzazioni nei servizi di vendita e marketing e nei servizi tecnici e di supporto. Inviteremo anche la dirigenza aziendale di entrambe le parti come sponsor.

Il business plan serve come base per il processo trimestrale di revisione del business, poiché comprende la strategia e l'allineamento, le attività di vendita e marketing, gli investimenti, gli incentivi e altro ancora. Ultimato il business plan congiunto, avrai la sicurezza che F-Secure comprende i tuoi obiettivi e le tue esigenze e che ti aiuterà a perseguire il tuo percorso di successo.

EVENTO PARTNER GLOBALE

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Non sei mai da solo in questo viaggio e non c'è modo migliore per toccare con mano questo obiettivo condiviso che partecipare all'evento annuale per i partner, F-Secure SPECIES. È un'opportunità per fare rete con altri partner F-Secure di tutto il mondo, condividere esperienze e best practice e stringere rapporti con il nostro senior management. Due giornate di interventi importanti, dibattiti stimolanti e tecnologie all'avanguardia, accompagnati da ottimo cibo, premi e importanti occasioni di networking. Porterai a casa nuove prospettive e ispirazioni che ti aiuteranno a proiettare il tuo business verso nuovi traguardi.

SPONSORIZZAZIONE DELLA DIRIGENZA

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

I nostri partner di maggior successo dimostrano un forte impegno nei confronti del rapporto che ci lega. E noi, a nostra volta, vogliamo portare più in alto questo rapporto. Con la sponsorizzazione della dirigenza, i partner instaurano e mantengono rapporti con i vertici di F-Secure. Questo consente non solo di ottenere informazioni di prima mano sulla strategia e la visione di F-Secure, ma anche di accedere ad eventi esclusivi e informazioni di mercato, partecipare a riunioni e networking tra pari e avere un punto di escalation di alto livello. Inoltre, avrai la straordinaria opportunità di contribuire ai programmi e alla strategia di F-Secure.

IDONEITÀ PER CONSULENZA PARTNER

Livelli di destinazione: Platinum

Hai raggiunto uno status di altissimo prestigio con passione e dedizione e la tua opinione è importante per noi. Con il nostro programma di consulenza, i partner più importanti sono invitati a un evento esclusivo del comitato direttivo che prevede sessioni interattive con gli sponsor della dirigenza di F-Secure. Potrai condividere le tue esigenze, le tue difficoltà, le esperienze dei tuoi clienti finali e le tue idee su come aiutare al meglio la tua azienda ad avere successo. Potrai influenzare i nostri progetti, i nostri processi e i punti della roadmap, per migliorare ancora, insieme. Inoltre, otterrai preziose informazioni sulle tendenze del mercato, sulla nostra ricerca e sulla strategia e la roadmap di F-Secure.

VANTAGGI FINANZIARI

I vantaggi finanziari e gli incentivi offrono ai nostri partner margini maggiori e processi di business fluidi, consentendoti di sviluppare il tuo business in modo redditizio e promettente.

SCONTO PARTNER

Livelli di destinazione: tutti

Tutti i partner vogliono assicurarsi margini e redditività consistenti dalle proprie vendite di soluzioni. Proprio per questo motivo tutti i partner di F-Secure ottengono sconti esclusivi sui listini prezzi ufficiali. Il nostro successo dipende dal successo dei partner, ed è per questo che premiamo i volumi di vendita in crescita con percentuali di sconto più elevate e margini più elevati. Il tuo impegno non passa mai inosservato. Le percentuali di sconto si basano sui livelli del Partner Program.

PROMOZIONI PER I PARTNER

Livelli di destinazione: tutti

Presenta nuove soluzioni sul mercato e ottieni margini extra dalle vendite di soluzioni F-Secure. Quando partecipi a speciali campagne promozionali di vendita e marketing, potrai fare entrambe le cose. Per saperne di più sulle promozioni, iscriviti alla newsletter per i partner o ad altri canali di comunicazione. Le campagne possono essere destinate esclusivamente ai partner di determinati livelli.

OPZIONI DI FATTURAZIONE FLESSIBILI

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Il tuo business è unico, così come i tuoi processi di business. Per questo offriamo opzioni di fatturazione flessibili che consentono di incrementare la redditività del tuo rapporto commerciale con F-Secure. Tra i vari metodi di fatturazione che mettiamo a disposizione, concorderemo quello più adatto in base alle tue esigenze e preferenze, per ridurre al minimo le risorse e i costi di gestione della fatturazione. Ti aiuteremo a trovare una soluzione efficiente, ad esempio una fatturazione accorpata settimanale, la fatturazione elettronica o altro. Esistono alcune limitazioni.

INCENTIVI SU PERFORMANCE DI VENDITA

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Quando raggiungi determinate tappe del tuo business plan, è giusto che tu venga ricompensato. Il nostro programma di incentivi prevede l'applicazione di sconti aggiuntivi quando i partner raggiungono gli obiettivi di vendita concordati nel business plan sviluppato congiuntamente. Gli obiettivi vengono fissati e i risultati vengono rivisti su base annuale e l'incentivo viene riconosciuto sotto forma di rimborso successivamente alla conferma dei risultati alla fine dell'anno di calendario. Massimizza ulteriormente i tuoi margini e aumenta la tua motivazione.

VANTAGGI PER LE VENDITE

Supporto completo per aiutare i partner a perfezionare le loro offerte, promuovere le vendite e portare a buon fine le trattative.

SUPPORTO ALLA VENDITA

Livelli di destinazione: tutti

Quando ti serve supporto per le vendite ai tuoi clienti finali, siamo a tua disposizione. F-Secure assiste i partner nelle interazioni con il cliente finale durante il processo di vendita e durante gli eventi che lo riguardano. Che si tratti di partecipare di persona all'evento del cliente o di aiutarti a progettare la soluzione o il servizio migliore per uno dei tuoi clienti, i nostri consulenti competenti e professionali ti aiuteranno a concludere la trattativa. La loro competenza consentirà anche di offrire formazione e risorse ai tuoi team di vendita. Sono disponibili responsabili commerciali, tecnici di pre-vendita, esperti nella vendita di soluzioni e altri consulenti di F-Secure.

SUPPORTO PRE-VENDITA

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver

Assicurati che le tue offerte di prodotti e servizi siano competitive. Il supporto pre-vendita significa poter contare sull'assistenza di sales engineer qualificati e altri esperti di F-Secure per aiutarti a costruire un'offerta in grado di massimizzare la soddisfazione del cliente e di ridurre i costi. I nostri professionisti forniranno formazione e condivideranno le loro conoscenze e competenze per aiutarti a concludere un maggior numero di contratti. I partner possono anche richiedere la consulenza di un sales engineer per le offerte e le situazioni di vendita più complicate, ad esempio per la scelta della soluzione e configurazione appropriate per specifici clienti finali. Il supporto pre-vendita rappresenta anche un canale grazie al quale i partner possono fornire feedback e presentare richieste di funzionalità agli sviluppatori dei prodotti F-Secure.

REGISTRAZIONE DEAL

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver

Quando hai messo le mani su un'opportunità commerciale, assicurati che non ti sfugga. La registrazione dei deal conferma la posizione preferenziale di un partner nell'aggiudicarsi una particolare opportunità di vendita e assicura uno sconto extra per il partner alla chiusura del deal. Assicura inoltre il supporto pre-vendita di F-Secure per aiutare a finalizzare la vendita. Dopo avere registrato una determinata opportunità con un cliente finale nel Partner Portal, riceverai una conferma comprensiva del tuo prezzo con lo sconto extra, dopo di che avrai 90 giorni di tempo per chiudere il deal (eventuali proroghe su richiesta).

LEAD COMMERCIALI

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver

Ti passeremo preziosi lead commerciali. I lead generati direttamente da F-Secure attraverso campagne di marketing e di vendita vengono assegnati ai nostri partner attraverso il Partner Portal. Quando ricevi un lead, potrai decidere di accettarlo e qualificarlo ulteriormente. Il tuo referente F-Secure ti fornirà assistenza e follow-up in merito ai lead che hai ricevuto.

ATTIVITÀ DI VENDITA CONGIUNTE

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Hai dei clienti finali strategici che ti piacerebbe conquistare, ma ti servirebbe un supporto extra per farlo? I key account manager e i sales engineer di F-Secure possono accompagnare personalmente i partner agli incontri con specifici clienti finali per aiutarli a concludere la trattativa. I nostri esperti di vendita parteciperanno alla scelta della soluzione e della configurazione di prodotto ottimale per l'ambiente specifico del cliente.

VANTAGGI DI MARKETING

Supporto alle attività di marketing dei partner con materiali, formazione, assistenza e risorse per promuovere la consapevolezza e incentivare la domanda.

RISORSE E STRUMENTI DI MARKETING

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver, Registrati

I giusti materiali di marketing attirano, coinvolgono e informano i potenziali clienti. I partner F-Secure potranno accedere a una libreria di efficaci risorse di vendita e marketing che semplificano il processo di introduzione sul mercato e accelerano le vendite. I materiali promozionali, quali brochure, case study dei clienti, whitepaper e guide alle campagne di marketing pronte all'uso, sono facilmente reperibili sul Partner Portal. A seconda del livello, i partner possono accedere anche a strumenti di marketing che supportano co-branding, digital marketing e content syndication.

FORMAZIONE DI MARKETING

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver, Registrati

Aumenta la tua capacità di promuovere efficacemente le soluzioni F-Secure con il nostro modulo di formazione di marketing. Ottieni preziose informazioni sulle esigenze e sui problemi di sicurezza dei clienti B2B e su come risolvere queste criticità con i prodotti F-Secure. Ottieni consigli pratici e supporto per creare un flusso di campagne di marketing, coltivare la tua presenza digitale e generare la domanda. I nuovi partner accelereranno i tempi di introduzione sul mercato e i partner esistenti affineranno le loro conoscenze di marketing per la cyber security.

PRESENZA NEL PARTNER LOCATOR DI F-SECURE

Livelli di destinazione: Platinum, Gold, Silver

Quando i clienti nel tuo mercato sono alla ricerca di un partner affidabile per la cyber security, ti troveranno. In Partner Locator, lo strumento di ricerca partner di F-Secure, sono presenti tutti i partner e i loro recapiti. Questo strumento consente ai clienti finali di trovare i rivenditori locali F-Secure in grado di soddisfare le loro esigenze di sicurezza IT. La presenza nel Partner Locator assicura una maggiore visibilità e favorisce la creazione di contatti commerciali.

COMUNICATI STAMPA CONGIUNTI, CASE STUDY

Livelli di destinazione: Platinum, Gold e alcuni partner Silver, caso per caso

Devi creare un case study relativo al successo di un cliente finale? Vuoi pubblicare un comunicato stampa congiunto che enfatizzi la tua partnership con F-Secure o l'offerta di una nuova soluzione F-Secure? Possiamo fornirti assistenza su aspetti quali la pianificazione, la creazione di contenuti, la revisione, la progettazione e la creazione di asset. Le esatte attività di supporto vengono determinate caso per caso.



FONDI DI MARKETING CO-OP BASATI SU PERFORMANCE

Livelli di destinazione: Silver

Condivideremo i costi delle attività di vendita e marketing guidate dai partner, con un chiaro vantaggio economico. I fondi di marketing co-op possono essere utilizzati per attività di marketing online e offline, promozioni commerciali e altro ancora. Vengono assegnati ai partner come percentuale delle vendite, in base a specifici dettagli e regole consultabili sul Partner Portal.

FONDI DI SVILUPPO DI MARKETING

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Accelera la crescita del tuo business e supporta il raggiungimento dei tuoi obiettivi con l'accesso a fondi di marketing flessibili. Ottieni risorse finanziarie per attività di marketing che favoriscano la generazione della domanda, la conoscenza dei prodotti e l'efficacia delle vendite. Vengono assegnati fondi discrezionali in base al business plan sviluppato congiuntamente e al piano di attività di marketing seguendo le linee guida MDF. I fondi vengono erogati caso per caso sotto forma di rimborso dopo l'approvazione del piano di marketing da parte di F-Secure e la comunicazione dei risultati delle attività di marketing.

PIANO DI MARKETING CONGIUNTO

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Sei interessato ad ottenere fondi per lo sviluppo del marketing per avviare le tue attività di marketing? Il primo passo da compiere è il piano di marketing congiunto. Un marketing manager regionale o nazionale di F-Secure ti aiuterà a creare questo piano e a definire in dettaglio le attività di marketing previste. Contemporaneamente, verrai guidato nella misurazione delle attività di marketing e avrai indicazioni su come ottenere il ROI migliore. La pianificazione delle attività e le revisioni dei risultati fanno parte del processo di revisione di business trimestrale (QBR).

VANTAGGI TECNICI

I partner possono contare su un supporto completo per problemi tecnici: da risorse di self-help al supporto tecnico telefonico fino alla classificazione di campioni di malware e un technical service manager dedicato.

STRUMENTI DI SUPPORTO TECNICO

Livelli di destinazione: tutti

Hai problemi o domande di natura tecnica? Un repository di strumenti e materiali di supporto tecnico può aiutarti a trovare la risposta. I partner F-Secure hanno accesso a risorse di self-help come la Community di F-Secure, la Knowledge Base, i manuali dei prodotti e le descrizioni delle soluzioni. Possono accedere anche a strumenti tecnici come raccolte di file di diagnostica, strumenti di reset per i componenti di agent di aggiornamento, aggiornamenti di database, strumenti di disinstallazione e altro ancora. Sono disponibili anche le informazioni più recenti sulle minacce, comprese le descrizioni delle minacce e le istruzioni per la rimozione.

ACCESSO AL SUPPORTO TECNICO

Livelli di destinazione: tutti

Quando gli strumenti e le risorse di self-help non sono sufficienti, contatta l'assistenza clienti di F-Secure. I nostri tecnici specializzati sono a tua disposizione per aiutarti a risolvere un problema in modo che tu possa tornare a occuparti delle attività di business. Grazie all'accesso illimitato, i partner possono aprire tutti i casi che servono. I partner Silver e registrati possono accedere durante l'orario lavorativo, mentre i partner Gold e Platinum hanno accesso prioritario 24/7.

CLASSIFICAZIONE DI CAMPIONI DI MALWARE

Livelli di destinazione: tutti

Ti sei imbattuto in un file o URL sospetto e non sai se si tratta di malware? Ti aiutiamo noi. Invia una richiesta di classificazione di campione e gli analisti di F-Secure Labs identificheranno il campione. I partner Gold e Platinum ricevono una speciale classificazione prioritaria.

PRIORITÀ DEI CASI DI SUPPORTO

Livelli di destinazione: Gold, Platinum

Assegniamo la priorità ai tuoi nuovi casi di supporto per una risposta più rapida. I partner Platinum potranno inoltre beneficiare dei tempi di risposta e risoluzione di F-Secure Business Support definiti nel livello di servizio Premium.



REPORTING SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

Per scoprire in che modo vengono percepite le nostre soluzioni, F-Secure misura la soddisfazione di tutti i clienti finali. Conoscere il punto di vista dei clienti finali ci consente di imparare e migliorare, nonché supportare la crescita dei partner. I partner Platinum riceveranno un report dei risultati e degli esiti, con preziose informazioni e azioni su come servire al meglio, insieme, i nostri clienti finali.

AVVIO RAPIDO CON DOCUMENTAZIONE PRONTA ALL'USO

Livelli di destinazione: Platinum

La documentazione su procedure e risoluzione dei problemi può essere condivisa con il partner su richiesta. I contenuti di self-help prodotti da F-Secure consentono ai partner di supportare al meglio i loro clienti finali con una documentazione aggiornata per la risoluzione dei problemi. La documentazione può essere personalizzata e consegnata al partner in vari formati (xml, html, doc, pdf e così via) adatti alla pubblicazione nei loro portali self-service.

TECHNICAL SERVICE MANAGER

Livelli di destinazione: Platinum

Ottieni una conoscenza approfondita delle soluzioni F-Secure, un referente specifico in F-Secure e un punto di contatto per risolvere i problemi più complessi. Il Technical Service Manager (TSM) è il tuo contatto F-Secure. Ti fornisce le informazioni necessarie per garantire il miglior utilizzo delle soluzioni F-Secure. Il TSM ti aiuterà a trovare i migliori strumenti self-service, ti fornirà strumenti per ottenere formazione tecnica e conoscenze e ti terrà aggiornato sulle novità rilevanti di F-Secure. Il TSM è l'interlocutore che comunicherà le tue esigenze e necessità al management dei prodotti e ad altre funzioni in F-Secure. Quando si verifica un problema e non sai bene come procedere, rivolgiti al tuo TSM, che si assicurerà che venga gestito.

ENABLEMENT E FORMAZIONE

Aiutare i nostri partner e i loro dipendenti a diventare punti di riferimento autorevoli in merito alle sfide odierne della cyber security e alla loro risoluzione con le soluzioni F-Secure.

FORMAZIONE BASIC E ADVANCED IN AUTONOMIA (ONLINE)

Livelli di destinazione: tutti

Forma e informa i tuoi dipendenti con i nostri corsi di formazione online, comodi e gratuiti. Questi corsi di livello base e avanzato sono adatti a tutti. I corsi di certificazione dei partner si concentrano su F-Secure, sul nostro portfolio completo e sul panorama della concorrenza. I corsi sulla vendita forniscono conoscenze specifiche delle linee di prodotti dal punto di vista della vendita dei singoli prodotti F-Secure, mentre i corsi di formazione tecnica illustrano come gestire ed eseguire il supporto L1 e L2 per ogni prodotto. Al termine di ogni modulo di formazione si ottiene una certificazione di 2 anni. La formazione online è disponibile tramite il portale Academy Learning di F-Secure.

FORMAZIONE ADVANCED CON DOCENTE (ONSITE)

Livelli di destinazione: tutti

Un approfondimento sui prodotti F-Secure guidato da un docente, rivolto alle figure tecnico-commerciali. I corsi di formazione onsite e in aula a pagamento di F-Secure offrono un'esperienza pratica per i partner, corredata da workshop ed esercizi. La formazione avanzata di vendita fornisce una preparazione commerciale più approfondita su specifici prodotti, mentre la formazione tecnica avanzata fornisce conoscenze a livello di certificazione su come gestire ed eseguire il supporto compatibile L2 (avanzato) per ogni prodotto. I corsi di formazione possono essere tenuti presso una sede di F-Secure o presso i locali del cliente. Al termine di ogni modulo di formazione si ottiene una certificazione di 2 anni.

FORMAZIONE EXPERT CON DOCENTE (ONSITE)

Livelli di destinazione: tutti

Espandi le tue competenze e conoscenze fino al livello Expert. I corsi di formazione F-Secure di livello Expert impartiti da un docente offrono approfondimenti su vari argomenti correlati alla sicurezza che mettono in evidenza le capacità dei prodotti e dei servizi del portfolio F-Secure. Erogati da F-Secure College for Expertise, questi corsi di formazione a pagamento onsite o in aula affrontano argomenti come l'architettura di sicurezza, l'analisi forense e la risposta agli incidenti, la valutazione della sicurezza, il phishing e le scienze comportamentali e il panorama attuale delle minacce. I corsi di formazione prevedono la collaborazione con i team delle soluzioni F-Secure, esperti di settore e F-Secure Labs. Al termine di ogni modulo di formazione si ottiene una certificazione di 2 anni.

ACCESSO A MATERIALI DI FORMAZIONE

Livelli di destinazione: Platinum, Gold

I partner di livello Gold e Platinum hanno accesso ai materiali utilizzati per la formazione F-Secure, per aiutarli a formare i loro clienti e il loro personale nell'utilizzo dei prodotti F-Secure.

FORMAZIONE SPECIALISTICA (ONLINE)

Livelli di destinazione: Platinum

Potenzia le conoscenze dei tuoi dipendenti in materia di sicurezza con i nostri corsi di formazione specialistica online. Questi corsi gratuiti sono tenuti da esperti della sicurezza di F-Secure e messi a disposizione tramite il portale F-Secure Academy Learning.

IL PORTFOLIO DI F-SECURE

Per difendersi in modo efficace dalle cyber minacce è necessario adottare un approccio olistico alla cyber security che affronti le minacce in ogni fase dell'attacco: previsione, prevenzione, rilevamento e risposta. Il nostro portfolio completo mette a disposizione delle aziende una protezione a 360 gradi che consente di soddisfare tutte le esigenze di cyber security dei clienti con le tecnologie di ultima generazione.

DUE MODI PER OTTENERE LA MASSIMA PROTEZIONE DEGLI ENDPOINT

F-Secure Protection Service for Business

Sicurezza degli endpoint in cloud completa e flessibile per tutti i tuoi dispositivi.

F-Secure Business Suite

Sicurezza scalabile per pieno controllo e gestione centrale avanzata.

CONSULENZA PER LA CYBER SECURITY

F-Secure Cyber Incident & Resilience Services

Rispondere alle violazioni della sicurezza in modo efficiente ed efficace con procedure di gestione olistica degli incidenti e servizi di esperti.

F-Secure Red Team Testing

Scopri se la tua organizzazione è pronta ad affrontare un attacco mirato.

PROTEZIONE AVANZATA DALLE MINACCE

F-Secure Rapid Detection & Response

Soluzione Endpoint Detection & Response (EDR) per il monitoraggio dello stato e della sicurezza dell'ambiente IT, con automazione e guida per la risposta in caso di attacco.

F-Secure Rapid Detection & Response Service

Servizio di rilevamento e risposta gestita dagli esperti di cyber security di F-Secure, che monitora lo stato della sicurezza 24/7, avvisando entro pochi minuti quando viene rilevato un attacco.

CLOUD PROTECTION

F-Secure Cloud Protection for Salesforce

Completa le funzionalità di sicurezza native di Salesforce mitigando i rischi nei file caricati, nei link e nella posta elettronica.

GESTIONE DELLE VULNERABILITÀ

F-Secure Radar

La risposta migliore alle minacce consiste nel prevedere e mappare le minacce alla cyber security. Una piattaforma chiavi in mano per la gestione e la scansione delle vulnerabilità, che mappa la superficie di attacco dell'organizzazione e rileva le minacce.

SERVIZI PROFESSIONALI

Supporto F-Secure per le aziende (Advanced e Premium), gestione dell'assistenza tecnica F-Secure e consulenza e formazione sui prodotti F-Secure

L'offerta di servizi professionali è progettata per fornire supporto e assistenza direttamente ai clienti finali, ad esempio il supporto tecnico e la gestione e formazione per i prodotti F-Secure. Questi servizi sono destinati alla rivendita, per rispondere alle esigenze di alti livelli di servizio o accesso diretto del vendor su temi correlati alla post-vendita.



www.f-secure.com

[Accesso al Partner Portal](#)