

SONICWALL DPI-SSL REMOTE IMPLEMENTATION SERVICE

Descrizione

Il SonicWall DPI-SSL Remote Implementation Service è un servizio di implementazione che consente di installare e integrare il prodotto nell'ambiente di un cliente entro 10 giorni lavorativi.

Questo servizio viene fornito dagli Advanced Services Partner che hanno completato il relativo corso di formazione e dimostrato esperienza nell'implementazione e configurazione di DPI-SSL. Gli interventi di implementazione e integrazione della soluzione DPI-SSL hanno inizio una volta che il documento di pianificazione dell'implementazione è stato ricevuto, elaborato e approvato. Il processo di fornitura del servizio e le attività incluse sono descritti nelle pagine seguenti.

Ambito, prerequisiti e dipendenze

Fasi preliminari all'implementazione

- Analisi della topologia e della configurazione di rete esistente
- Prima di procedere all'implementazione di DPI-SSL, un tecnico dell'assistenza verifica che i parametri di prestazioni siano conformi ai requisiti del cliente

Configurazione

- Configurazione della funzionalità di ispezione del client DPI-SSL



- Creazione di un certificato root CA personalizzato
 - » Se applicabile, verrà utilizzata una root CA fornita dal cliente
- Abilitazione dei servizi di sicurezza sul traffico DPI-SSL
 - » Prevenzione delle intrusioni
 - » Gateway Anti-Virus
 - » Gateway Anti-Spyware
 - » Application Firewall
 - » Filtraggio dei contenuti
- Abilitazione dell'autenticazione lato server per le connessioni decrittografate
- Abilitazione dei servizi di controllo SSL secondo le best practice di SonicWall
- Creazione di un elenco di esclusione DPI-SSL, compilato e gestito da SonicWall, per i siti con nome comune conosciuto
- Configurazione di un elenco di esclusione/inclusione definito dal cliente per indirizzi e oggetti di servizi
- Configurazione di esclusioni/inclusioni per il filtraggio dei contenuti
- Registrazione del certificato su un massimo di 160 sistemi clienti

Installazione

- Contatto telefonico tra il tecnico dell'assistenza e il cliente per completare l'installazione
- Verifica del corretto funzionamento della configurazione DPI-SSL su

cinque (5) macchine del cliente scelte arbitrariamente

- Esecuzione delle esclusioni dei nomi comuni in base a requisiti specifici del cliente
- Registrazione del cliente
 - » Fino a 150 sistemi client Windows collegati al dominio
 - » Fino a 10 sistemi client Windows non collegati al dominio

Attività post-implementazione

Il servizio include trenta giorni di supporto post-implementazione, durante i quali il cliente può richiedere supporto tecnico per l'implementazione specifica (solo installazione e configurazione del prodotto). Per eventuali problemi relativi al prodotto, il cliente dovrà contattare l'assistenza SonicWall. Ulteriori servizi di supporto o gestione dell'implementazione (al termine dei 30 giorni) sono disponibili per l'acquisto (con eventuali costi aggiuntivi).

Attività non incluse

I seguenti servizi NON sono inclusi nelle attività previste per questo servizio, ma possono essere acquistati separatamente (con eventuali costi aggiuntivi):

- Registrazione del certificato su browser diversi da Microsoft Internet Explorer/Edge o su browser non associati allo store sicuro condiviso di IE
- Registrazione dei client sui dispositivi mobili

Il servizio include trenta giorni di supporto post-implementazione, durante i quali il cliente può richiedere supporto tecnico per l'implementazione specifica.

- Creazione ed esportazione della root CA del dominio
- Servizi di formazione/consulenza

Prerequisiti

- Il cliente deve garantire che l'infrastruttura e la configurazione hardware esistente sia sufficiente a supportare l'ambiente; ciò include tutti i servizi a valore aggiunto nell'infrastruttura necessari per implementare e agevolare questo servizio.
- Il cliente garantisce che tutte le registrazioni richieste per il servizio di integrazione e implementazione sono disponibili su richiesta; queste includono, tra le altre cose, informazioni aggiornate su:
 - » IPAM
 - » Registrazioni del Layer 2
 - » Topologia (diagrammi)



Tutte le attività saranno eseguite in remoto tramite telefono e conferenze web.

» Servizi a valore aggiunto in loco richiesti per il funzionamento

- Il cliente deve destinare una risorsa tecnica a tempo pieno per garantire tutta l'assistenza richiesta da SonicWall o dal partner

- Il cliente è tenuto ad eseguire in proprio la registrazione del certificato DPI-SSL nel caso in cui non sia presente un dominio per l'implementazione del certificato tramite le policy di gruppo
- Il cliente è tenuto ad eseguire in proprio la registrazione del certificato DPI-SSL nel caso in cui, per registrare il certificato, venga utilizzato un dispositivo di gestione dei dispositivi mobili o di controllo degli accessi alla rete di terze parti
- Il cliente è tenuto a fornire un ambiente Active Directory integro e si impegna ad eseguire tutte le variazioni richieste per la riconfigurazione della linea di prodotti Microsoft

Altri termini

La durata può differire in funzione di diversi fattori tra cui, ad esempio, la complessità dell'ambiente. Le informazioni sopra descritte rappresentano una descrizione generale dei servizi di consulenza che l'Advanced Services Partner di SonicWall può fornire nell'ambito del servizio. I servizi effettivamente forniti saranno quelli elencati nell'ordine corrispondente. Tutte le attività saranno eseguite in remoto tramite telefono e conferenze web. Questo Remote Implementation Service (RIS) non è un servizio di migrazione.

© 2017 SonicWall Inc. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

SonicWall è un marchio o marchio registrato di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi e marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Le informazioni contenute nel presente documento si riferiscono ai prodotti di SonicWall Inc. e/o delle sue affiliate. Né il presente documento né la vendita di prodotti SonicWall costituiscono alcuna licenza, espressa o implicita, di estoppel o di altro tipo, né garantiscono diritti di proprietà intellettuale. SALVO QUANTO SPECIFICATO NEI TERMINI E NELLE CONDIZIONI STABILITI NEL CONTRATTO DI LICENZA DI QUESTO PRODOTTO, SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE NON SI ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ ED ESCLUDONO GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITE, IMPLICITE O LEGALI, IN RELAZIONE AI PROPRI PRODOTTI, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA

DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI O VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DI QUALUNQUE TIPO, SIANO ESSI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEQUENZIALI, PUNITIVI, SPECIALI O INCIDENTALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ O PERDITE DI DATI) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRESENTE DOCUMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI SONICWALL E/O LE SUE AFFILIATE SIANO STATE AVVERTITE DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. SonicWall e/o le sue affiliate non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione relativamente alla precisione o completezza dei contenuti del presente documento e si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle specifiche e alle descrizioni dei prodotti. SonicWall Inc. e/o le sue affiliate non si assumono alcun impegno di aggiornare le informazioni contenute in questo documento.

Informazioni su SonicWall

Da oltre 25 anni SonicWall è il partner di fiducia nel campo della sicurezza. Dalla protezione di rete alla sicurezza degli accessi fino alla protezione dell'email, SonicWall ha costantemente ampliato la sua gamma di prodotti permettendo alle aziende di fare innovazione, accelerare e crescere. Con oltre un milione di dispositivi di sicurezza in quasi 200 paesi e aree del mondo, SonicWall consente ai suoi clienti di guardare al futuro con fiducia.

Per qualsiasi domanda sul possibile utilizzo di questo materiale, contattare:

SonicWall Inc.
5455 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Per maggiori informazioni consultare il nostro sito web.

www.sonicwall.com