MyFRITZ!, Dynamic DNS e Accesso Remoto

www.avm.de

Introduzione

In questa mini-guida illustreremo come accedere da Internet al vostro FRITZ!Box in ufficio o a casa, quando siete in mobilità o vi trovate in luogo diverso da quello in cui è installato il prodotto (accesso remoto). Inoltre, mostreremo come tutto questo è possibile anche quando l'indirizzo IP assegnato al FRITZ!Box dal vostro provider Internet è un indirizzo IP dinamico, ovvero cambia nel tempo.

Descrizione

Per tutti coloro che utilizzano un FRITZ!Box di ultima generazione, AVM mette a disposizione gratuitamente il servizio MyFRITZ!
Con MyFRITZ! potrete associare al vostro FRITZ!Box un identificativo di rete (nome host) che resta sempre lo stesso, anche se l'indirizzo IP pubblico dell'apparato è dinamico.
La possibilità di associare un nome host al FRITZ!Box tramite MyFRITZ si rivela particolarmente utile per attivare ad esempio la manutenzione remota del dispositivo: con questa funzionalità è possibile controllare il funzionamento del FRITZ!Box installato su una sede periferica o abilitare e disabilitare in mobilità alcune funzioni della telefonia, come la segreteria telefonica o le deviazioni di chiamata, oltre ad utilizzare il widget *FRITZ!App Ticker* e la app *MyFRITZ!* (vedi mini-guida dedicata alle FRITZ!App)

MyFRITZ! agevola notevolmente l'utilizzo della rinnovata funzionalità di NAS e facilita l'accesso da remoto anche tramite il protocollo ftp (o secure ftp), per fruire dei dati del vostro hard disk anche quando non siete a casa o in ufficio e tramite PC o dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc…).

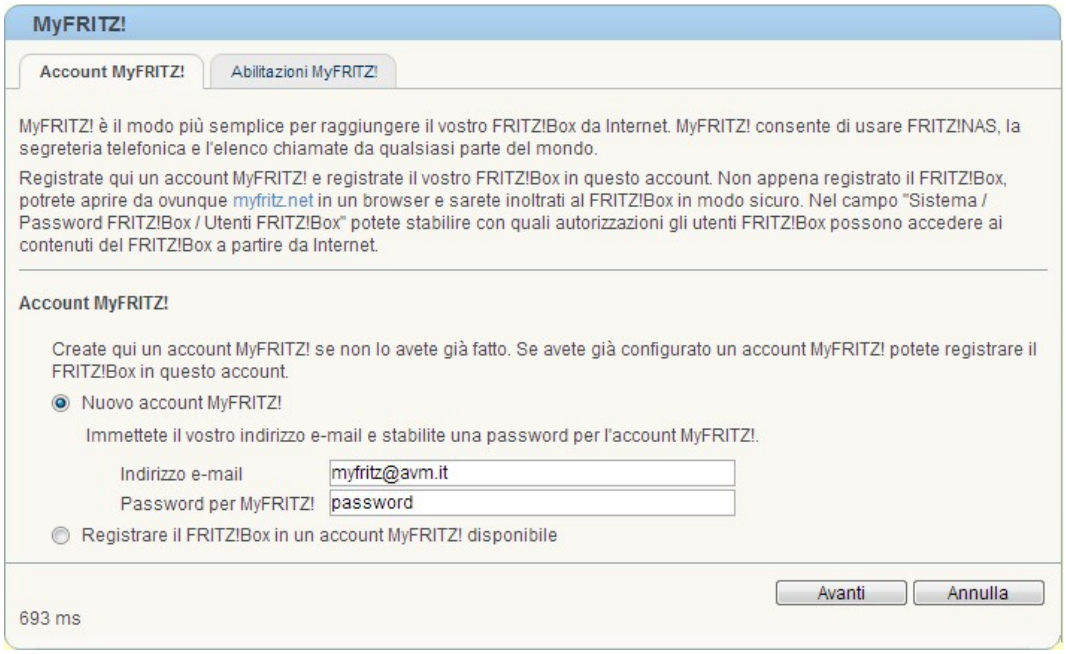
Con MyFRITZ! AVM implementa il proprio servizio di Dynamic DNS, totalmente gestibile attraverso l'interfaccia grafica di utente del FRITZ!Box e attraverso il portale www.myfritz.net
Dynamic DNS è la tecnologia che consente di associare un nome host DNS ad un indirizzo IP assegnato allo stesso host anche se questo cambia nel tempo, rendendolo così sempre raggiungibile da un qualsiasi accesso ad Internet.
Nella rete esistono diversi provider di servizi che consentono la registrazione di un nome DNS[1] e il FRITZ!Box, tra le sue numerose funzionalità, integra anche un client Dynamic DNS attraverso il quale attivare gli account registrati.

Il servizio MyFRITZ!**,** disponibile per tutti i modelli della gamma che supportano FRITZ!OS 05.50 o superiore, rende la tecnologia Dynamic DNS alla portata di tutti e senza costi aggiuntivi, perché il servizio viene erogato direttamente da AVM.

Configurazione

- *MyFRITZ!*

Per attivare MyFRITZ! è sufficiente disporre di un account attivo di posta elettronica.
Bisogna quindi accedere all'interfaccia web del FRITZ!Box, digitando sulla barra degli indirizzi di un qualunque browser: **fritz.box**
Il menu **MyFRITZ!** è disponibile nella sezione **Internet** dell'interfaccia grafica di utente.
Per attivare un Nuovo account MyFRITZ, come riportato in figura sotto a titolo esemplificativo, inserite l'indirizzo di posta elettronica e selezionate una password a vostra scelta. Cliccate sul pulsante Avanti per proseguire.

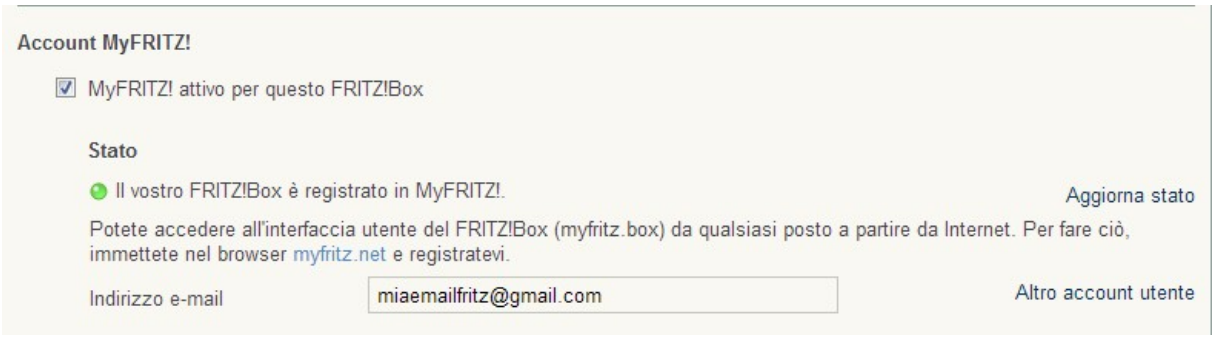


Se non è stato attivato in precedenza, il FRITZ!Box vi chiederà quindi di inserire username e password dell'account di amministrazione*.

[1] Nella maggior parte dei casi il servizio è gratuito per un periodo di tempo limitato.

È opportuno in questo caso utilizzare delle nuove credenziali, diverse da quelle già scelte per MyFRITZ!. Cliccate sul pulsante Avanti per proseguire.

A questo punto riceverete un email sulla casella di posta elettronica indicata in precedenza, all'interno della quale troverete il link per confermare la registrazione gratuita al servizio (previa accettazione delle condizioni di utilizzo).
Una volta confermata potete verificare lo stato della registrazione del vostro account MyFRITZ ed eventualmente aggiornarlo direttamente dal menu MyFRITZ! dell'interfaccia web del FRITZ!Box.



Il servizio MyFRITZ! assegnerà automaticamente al vostro FRITZ!Box un host name alfanumerico del dominio myfritz.net (ad es. jh764jddfiur44.myfritz.net), che potete da subito utilizzare per accedere da remoto al vostro dispositivo.
L'host name associato al vostro FRITZ!Box è disponibile nel menu **Internet > Abilitazioni > Servizi FRITZ!Box**, dove potrete anche gestire il servizio di manutenzione remota di cui tratteremo a breve.

- *Client Dynamic DNS integrato*

Come indicato in precedenza, il FRITZ!Box integra anche un client Dynamic DNS con il quale accedere ai servizi erogati dai provider dedicati. Ricordatevi, però, di attivare prima le "Modalità avanzate" per la visualizzazione dell'interfaccia web, sotto il menu **Sistema**.
Nel menu **Internet > Abilitazioni > Dynamic DNS** è possibile configurare il client, valorizzando i parametri di registrazione del servizio, come illustrato di seguito:

Provider di Dynamic DNS: selezionare dal menu a tendina il provider dove è stato registrato il nome DNS[2]
Nome di dominio: inserire il nome DNS per il vostro host
Nome utente: inserire il nome utente con il quale è stato registrato il servizio [3]
Password: inserire la password con la quale è stato registrato il servizio

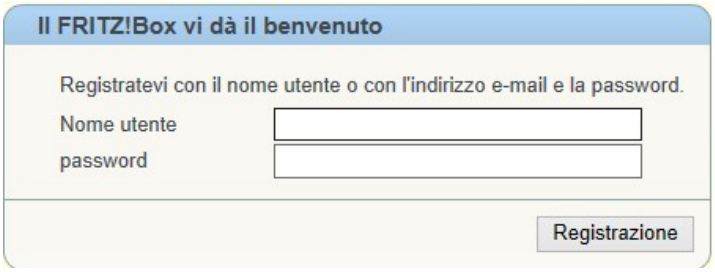
Il servizio può essere attivato (disattivato) immettendo il segno di spunta nell'apposito box. Al termine della configurazione, cliccando sul pulsante Applica si rendono attive le impostazioni.
Nella sezione **Internet > Monitor online** della interfaccia grafica di utente (GUI) è possibile verificare l'avvenuta e corretta registrazione al servizio.

Utilizzo

Come anticipato in precedenza, la registrazione di un nome DNS per un host si rivela particolarmente indicata per la manutenzione remota del FRITZ!Box, per gestire anche da Internet i dati dell'hard disk collegato via USB, per visualizzare i fax e ascoltare i messaggi di segreteria e per tutti quei servizi che richiedono l'accesso da remoto anche ai dispositivi collegati nella rete locale, attraverso opportune abilitazioni sul firewall (vedi mini-guida dedicata a "Firewall e Abilitazioni Porte(Port Forwarding)").
In particolare, abilitando la manutenzione remota del FRITZ!Box è possibile accedere all'interfaccia web del dispositivo da qualunque connessione Internet, controllandone così le funzioni o le impostazioni.
Il servizio di manutenzione remota è disponibile su **Internet > Abilitazioni > Servizi FRITZ!Box** e si attiva automaticamente con la registrazione di un nuovo account MyFRITZ!
Per accedere da remoto al FRITZ!Box sono disponibili due soluzioni:

1. Attraverso il portale www.myfritz.net

In questo caso è sufficiente inserire username (email) e password del vostro account MyFRITZ! per effettuare prima l'accesso al portale online.
Il servizio vi re-indirizzerà in automatico sulla pagina di login del vostro dispositivo dove potrete inserire a quel punto le credenziali di amministratore*, configurate in precedenza,



per visualizzare subito la panoramica della pagina MyFRITZ! del vostro stesso FRITZ!Box.

[2] Se il servizio non è stato ancora registrato, basta selezionare il provider dal menu a tendina e cliccando sul **Registrare nuovo nome di dominio** si viene automaticamente indirizzati online sulle pagine web per la registrazione.

[3] Può essere comprensivo del dominio in funzione del provider utilizzato

Questa pagina dell'interfaccia web offre un colpo d'occhio immediato alle informazioni su **FRITZ!NAS**, sulle **Chiamate** e sui **Messaggi vocali** . Per accedere in configurazione sarà sufficiente cliccare sul link **FRITZ!Box** in alto a destra.

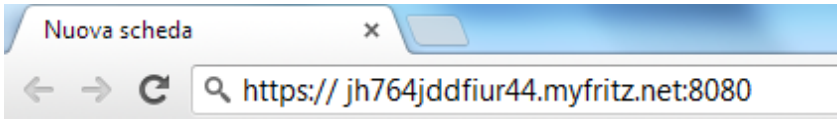
2. Attraverso l'host name MyFRITZ!

Se ricordate o avete memorizzato l'host name che MyFRITZ! ha assegnato automaticamente al vostro FRITZ!Box potete utilizzarlo per accedervi direttamente.
In questo caso sarà sufficiente inserire l'host name del dominio myfritz.net nella barra degli indirizzi del browser come mostrato in figura sotto, digitando successivamente le credenziali di accesso per l'utente amministratore.

L'accesso remoto è gestito tramite protocollo sicuro https, che utilizza di default la porta 443 (anche se può essere modificata sotto **Internet > Abilitazioni > Servizi FRITZ!Box,** in un range di porte che va da 450 a 499)

⚠ Nell'accesso remoto alla GUI tramite https il browser potrebbe non ritenere attendibile il certificato prodotto dal FRITZ!Box: questo rappresenta solo un warning, un avviso, per l'utente e non un messaggio di errore. Accettare il certificato è condizione necessaria per procedere.

Potete sfruttare l'host name MyFRITZ! anche per raggiungere da remoto un dispositivo collegato alla rete locale del FRITZ!Box, come ad esempio una telecamera IP: all'host name basterà aggiungere il numero porta, configurato nelle Abilitazioni porte (vedi mini-guida dedicata).



Se al posto di MyFRITZ! avete configurato il vostro account Dynamic DNS, attraverso il client integrato nel FRITZ!Box, la procedura di accesso remoto è la medesima descritta dal punto 2.
In questo caso, però, l'host name da utilizzare mediante protocollo https sarà quello selezionato per il vostro servizio di Dynamic DNS (ad es. https://miofritz.dyndns.org).

ftp SERVER

La tecnologia supportata dal FRITZ!Box tramite MyFRITZ! si rivela estremamente utile anche in combinazione con quella di ftp[4] Server: con questi due servizi potete utilizzare il file server nella rete locale del vostro dispositivo (con una memoria di massa collegata via USB) anche collegandovi da remoto.

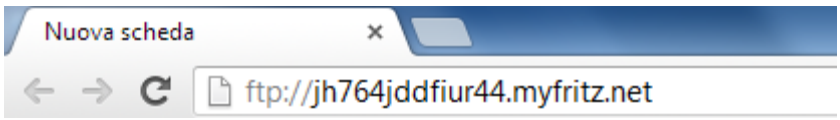
Per un approfondimento sulla configurazione e l'utilizzo della funzionalità di NAS integrata nel FRITZ!Box vi invitiamo a consultare la mini-guida ad essa dedicata.

Per sfruttare l'ftp Server integrato in primo luogo dovete creare un utenza in grado di accedere da remoto al FRITZ!Box utilizzando il protocollo ftp.
L'utenza può essere configurata attraverso il menu **Sistema > Password FRITZ! > Utenti FRITZ!Box**, cliccando su Aggiungere utente.
Per la nuova utenza è necessario:

- Attivare l'account utente
- Associare un **Nome**
- Associare una **Password**
- Abilitare l'**Accesso a partire da Internet**
- Autorizzare l'**Accesso a contenuti NAS**, selezionando quindi quale cartella (o memoria di massa USB) deve essere utilizzata per la condivisione dei file via ftp, tramite accesso da remoto

Per completare la configurazione (mostrata in figura a lato a titolo esemplificativo) cliccate su OK.

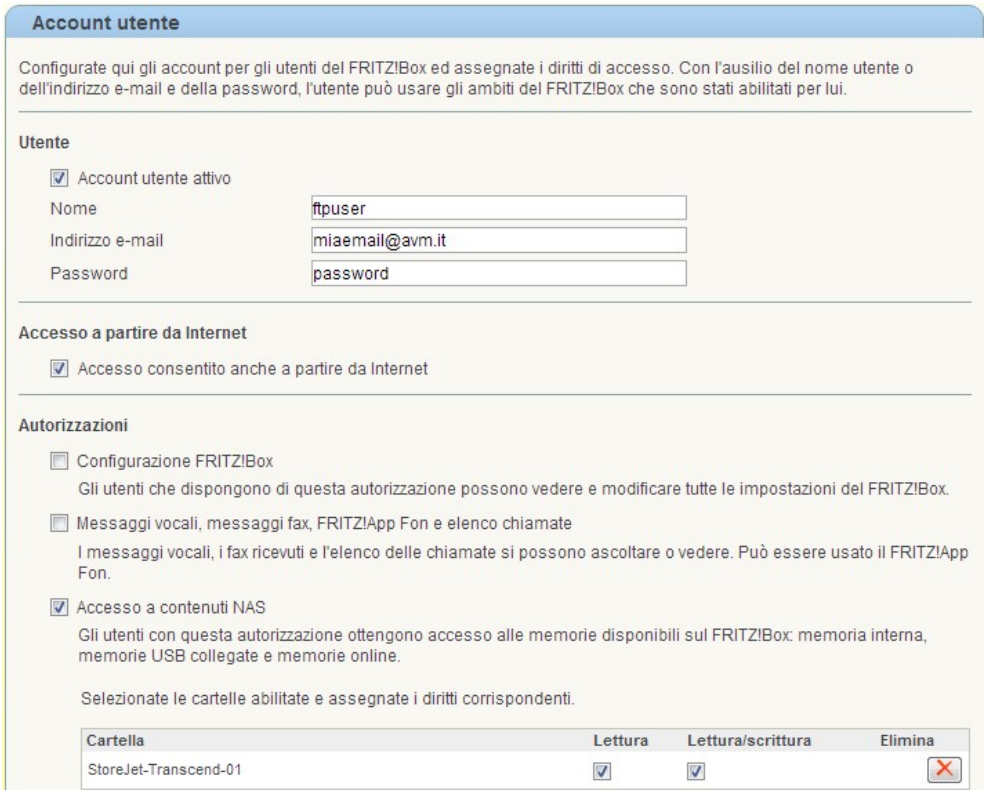
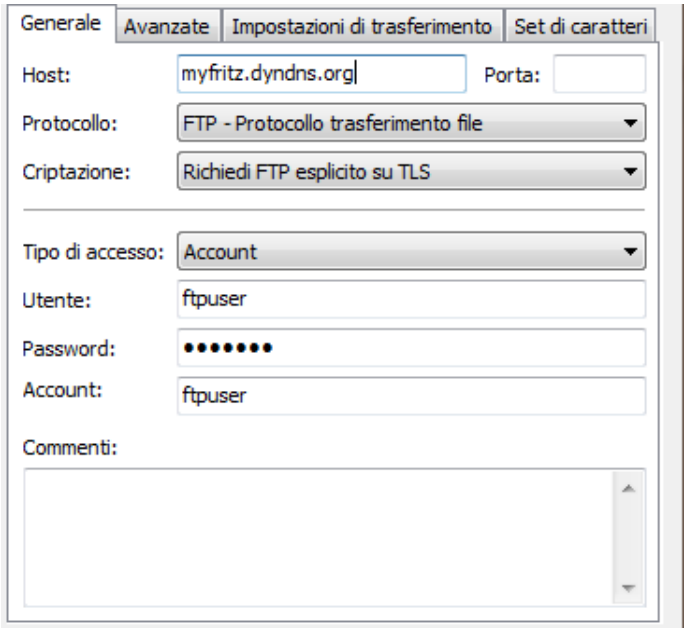
Il servizio di ftp può essere abilitato da **Internet > Abilitazioni > Servizi FRITZ!Box.**
A questo punto per accedere da remoto tramite ftp è sufficiente utilizzare ad esempio un browser e digitare nella barra degli indirizzi **ftp://<nome host FRITZ!>**



inserendo di seguito le credenziali di accesso dell'utenza creata ad hoc.

[4] In informatica e telecomunicazioni **File Transfer Protocol** (**FTP**) (*protocollo di trasferimento file*) è un protocollo per la trasmissione di dati tra host basato su TCP

http://it.wikipedia.org/wiki/File_Transfer_Protocol



È possibile utilizzare anche il protocollo secure ftp, abilitandolo con il segno di spunta in corrispondenza del box dedicato all'opzione su **Internet > Abilitazioni > Servizi FRITZ!Box.**
Se si utilizza questa opzione potrebbe essere necessario configurare un programma che opera da client ftp, tra i tanti disponibili gratuitamente in rete, per accedere da remoto via secure ftp al FRITZ!Box: in figura sotto si riporta un esempio di configurazione.