

CONDIZIONI GENERALI
FORNITURA SERVIZI CLOUD NETALIA

1. DEFINIZIONI

1.1. Le parti concordano che i termini utilizzati nel presente accordo hanno il significato qui di seguito specificato:

Accordo: il termine fa espresso riferimento alle condizioni generali ed ai relativi allegati;

Account: profilo dell'account del Cliente e informazioni relative all'utilizzo dei Servizi selezionati e abilitati, comprese le attività dell'utente.

Amministratore dell'account: Utente designato dal Cliente che ha privilegi di amministratore per l'infrastruttura Netalia, per la gestione dell'accesso degli utenti e per monitorare l'utilizzo dei Servizi, che ha l'autorità di agire per conto del Cliente, compresa quella di ordinare, abilitare e disabilitare i Servizi e che è responsabile per le comunicazioni con Netalia tramite e-mail.

Catalogo Risorse Pubbliche: catalogo dei Servizi delle Componenti Software del Servizio e delle Istanze che Netalia rende disponibili per utilizzo all'interno dei Servizi a tutti i clienti.

Cliente: l'azienda individuata nella sezione firme del presente Accordo;

Componente del Servizio: hardware, software, Componenti Software del Servizio, API, strumenti e tutta la documentazione (in formato elettronico o di altro tipo) che Netalia utilizza per fornire l'infrastruttura e le funzionalità dei Servizi che Netalia mette a disposizione e concordata con il Cliente.

Componenti Software del Servizio: funzionalità software che Netalia mette a disposizione nel Catalogo Risorse Pubbliche come Componente del Servizio.

Descrizione Istanza del Servizio: una raccolta di template di Istanze del Servizio costituite da parametri, script software, referenze di componenti del Servizio, opzioni e documentazione richiesta per l'implementazione e lo sviluppo di una collezione personalizzabile di componenti del Servizio inter-relazionate e Contenuto del Cliente, disponibile come singola unità sul portale web Cloud.

Destinatari della soluzione: indica qualsiasi entità o singolo individuo a cui il Cliente fornisca l'accesso a un'Istanza o a un servizio di Istanza per fornire una soluzione offerta dal Cliente.

Istanza: istanza di macchina virtuale che Netalia rende disponibile al Cliente, composta da una o più unità centrale di elaborazione virtuale del computer (cosiddette "CPU"), dalla memoria virtuale e dallo storage virtuale locale.

Istanze del Servizio: una collezione di una o più istanze inter-relazionate, storage e altri componenti del Servizio che Netalia rende disponibile ai clienti come parte dei Servizi come specificato nella descrizione dell'Istanza del Servizio o nel documento relativo alle Condizioni d'Uso quando applicabile.

Modulo Operativo: modulo attraverso il quale vengono formalizzate eventuali variazioni delle risorse destinate al Cliente, nell'ambito del periodo di validità del contratto; oppure modulo contenente offerta commerciale in forma semplificata.

Offerta Commerciale: documento contenente la soluzione tecnico-funzionale di dettaglio e la relativa proposta economico-finanziaria offerta da Netalia al Cliente.

PoC: modulo attraverso il quale si consente agli utenti finali di testare un prodotto o un'applicazione in un ambiente cloud virtuale che imita l'effettivo ambiente di produzione utilizzato all'interno dell'organizzazione.

Partner: impresa operante nel settore informatico, totalmente indipendente da Netalia, che ha sottoscritto con Netalia il presente accordo e cede a favore di terzi (utenti) i Servizi contrattualizzati con Netalia.

Soluzione: soluzione di applicazione software creata dal Cliente, che il Cliente stesso mette a disposizione dei Destinatari della soluzione utilizzando uno o più componenti del Servizio in un'Istanza o Istanza del Servizio.

Terzo/i e/o Utente/i: indica tutti coloro che accedono o utilizzano i Servizi, mediante utenza e password associati ad un Account del Cliente.

2. STRUTTURA DELL'ACCORDO E PANORAMICA GENERALE

2.1. L'Accordo, all'interno del quale confluiscono le presenti Condizioni generali, nonché la seguente documentazione, che ne costituisce parte integrante e che si intende tacitamente accettata, comprende:

- A) Offerta Commerciale (e/o Modulo operativo di offerta), da intendersi comprensiva di ogni eventuale successivo Modulo Operativo di Nuova attivazione e/o Upgrade e/o Downgrade
- B) Data Processing Agreement (DPA);
- C) Policy di Utilizzo dei Servizi Netalia (AUP);
- D) Codice Etico;
- E) Informativa Privacy Clienti;
- F) Service Level Agreement (SLA).

Il termine "Accordo", pertanto, si intende comprensivo di tutti i sopra elencati Allegati.

2.2. Le Condizioni Generali si applicano tenendo conto del criterio di prevalenza di seguito esposto.

In caso di difformità o incompatibilità tra i documenti, la prevalenza è determinata dall'ordine di seguito indicato:

1. Offerta commerciale e/o Modulo operativo di Offerta (ove presente);
2. Service Level Agreement (SLA).
3. Condizioni Generali;

In caso di conflitto tra quanto espresso nei documenti sopra riportati, le prime prevarranno sulle seconde che prevarranno sulle terze.

Qualora dovessero sorgere dubbi e/o discordanze relativamente all'interpretazione dell'accordo, queste verranno risolte dalle Parti in via amichevole, in conformità all'oggetto ed alle finalità dell'accordo e nel rispetto delle disposizioni applicabili all'Accordo stesso.

2.3. Non si ritiene che una delle Parti abbia rinunciato ad alcun diritto, potere o privilegio conferito dall'Accordo, salvo che tale rinuncia sia stata espressamente manifestata per iscritto e conosciuta dall'altra Parte. La rinuncia di un diritto, potere o privilegio non implica la rinuncia ad eventuali diritti futuri anche se della stessa natura.

2.4. Nel caso in cui qualcuna delle disposizioni dell'Accordo venga dichiarata invalida, detta invalidità non si estenderà alle restanti disposizioni che possano essere eseguite anche senza la disposizione invalida. Le Parti, tenuto conto dello spirito dell'Accordo, cercheranno di emendare la disposizione invalida in maniera tale che venga rispettato il più fedelmente possibile il fine di detta disposizione.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO: SERVIZI E DIRITTO DI ACCESSO

3.1. Il contratto ha ad oggetto i Servizi come specificamente indicati e descritti nell'Offerta Commerciale e/o Modulo Operativo presentata/o da Netalia e sottoscritta/o dalle Parti. I Servizi vengono erogati su un ambiente di infrastruttura condivisa, utilizzando i Componenti dei servizi ospitati in e/o forniti da uno dei Data Center Cloud Netalia.

3.2. Netalia si riserva la facoltà di trasferire tutti i beni facenti parte dell'infrastruttura che ospita i servizi presso il Data Center Cloud Netalia ritenuto più opportuno, garantendo al Cliente che, in ogni caso, l'infrastruttura sarà localizzata in territorio italiano.

3.3. La fornitura dei Servizi da parte di Netalia dipende in ogni caso dalla preliminare capacità del Cliente di gestire e adempiere alle proprie responsabilità, senza alcun onere per Netalia.

3.4. Nel rispetto dei termini del presente Accordo, Netalia concederà al Cliente l'accesso e l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente riconosce che Netalia e/o i suoi fornitori mantengono qualsiasi diritto, titolo e interesse sulle Componenti dei Servizi. Il Cliente si impegna a non utilizzare, copiare, modificare, creare opere o collegamenti, distribuire qualsiasi parte o Componenti dei Servizi, fatta eccezione per quanto espressamente previsto nel presente Accordo. Il Cliente si impegna altresì a non effettuare 'reverse assembly', 'reverse compiling' e/o a tradurre in altro modo alcuno dei Servizi o dei Componenti dei servizi, fatta eccezione per quanto espressamente consentito dalla legge, senza possibilità di deroga contrattuale.

3.5. Il Cliente accetta di utilizzare i Componenti dei Servizi esclusivamente come parte dei Servizi stessi. È fatto divieto al Cliente, che accetta, di rivendere l'accesso diretto ad alcuno dei Servizi o dei Componenti dei Servizi senza l'espresso consenso scritto di Netalia.

3.6. Il Cliente può utilizzare i Servizi al fine di fornire un'infrastruttura di base per supportare una soluzione e renderla disponibile ai destinatari della soluzione come specificato al successivo articolo 7 ("Accordi del Cliente con i destinatari della soluzione").

3.7. Il Cliente riconosce che la violazione di uno qualsiasi dei punti che precede, comporta la facoltà di Netalia di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di richiedere il risarcimento di tutti i danni, patrimoniali e non patrimoniali, patiti in conseguenza della violazione medesima, integrante condotta contraria ai principi di correttezza e buona fede contrattuale.

4. CESSIONE DEI SERVIZI A TERZI

4.1. Netalia riconosce la facoltà del Cliente di cedere a terzi (nel prosieguo, anche, "Utenti") l'utilizzo dei Servizi acquistati da Netalia. In tale ipotesi, il Cliente opera e assume nei confronti di Netalia la qualità di Partner di Netalia. I Servizi oggetto di cessione coincidono con i Servizi indicati nell'offerta commerciale sottoscritta dal cliente e vengono forniti alle condizioni ivi espressamente indicate.

4.2. La cessione dei Servizi non comporta cessione del presente contratto. Netalia pertanto assume obbligazioni e/o garanzie esclusivamente nei confronti del Cliente Partner e non nei confronti dei terzi, anche in ipotesi di cessione dei Servizi a questi ultimi.

4.3. Il Cliente, in ipotesi di cessione dei Servizi a terzi, è tenuto a sottoscrivere autonomo contratto con i medesimi, avente ad oggetto le medesime condizioni di servizio stabilite dall'accordo con Netalia.

4.4. Il Cliente è responsabile nei confronti di Netalia dell'utilizzo dei Servizi da parte dei Terzi Utenti e dell'accesso e dell'utilizzo di qualsiasi Componente del Servizio da parte dei medesimi, nonché di assicurare che ciascun Utente agisca in conformità al presente Accordo ed ai relativi allegati.

4.5. Il Cliente riconosce che la cessione dei Servizi a favore di terzi è possibile soltanto previa autorizzazione resa da Netalia in forma scritta.

5. SOSTITUZIONE DEL PARTNER NETALIA

5.1. Nel caso in cui il Cliente, in qualità di Partner, non sia più in grado di offrire ai terzi, per qualsiasi motivo, i Servizi contrattualizzati con Netalia e/o qualora il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente Partner e il terzo utente dovesse cessare, per qualsiasi ragione, per volontà e/o per fatti imputabili a una delle due parti, il Cliente Partner:

- riconosce che Netalia sarà libera di fornire i servizi contrattualizzati a favore del terzo, previa sottoscrizione di autonomo e separato accordo;
- rinuncia sin da ora a qualsivoglia eventuale pretesa nei confronti di Netalia e/o del terzo in relazione alla prosecuzione dei servizi, consentendone la prosecuzione anche attraverso Partner diversi, di scelta del terzo e/o di Netalia.

5.2. È onere del Cliente Partner, nei casi di cui al punto 5.1., dare comunicazione scritta a Netalia entro 7 giorni dalla interruzione dei servizi a favore del terzo e/o dalla cessazione del contratto con il terzo, affinché Netalia possa prendere contatto con quest'ultimo e definire l'eventuale prosecuzione dei servizi e/o offrire al terzo i medesimi servizi, stipulando un accordo separato, direttamente e/o per il tramite di altro Partner di scelta del terzo o di scelta di Netalia.

6. CONTENUTI E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1. Il Contenuto consiste di tutti i dati, i software e le informazioni che il Cliente e gli eventuali relativi utenti autorizzati forniscono e/o autorizzano per l'accesso e/o immettono nei Servizi Cloud offerti da Netalia. L'utilizzo dei Servizi Cloud non influisce sulla proprietà e/o sui diritti di licenza del Cliente in tale Contenuto. Netalia e i relativi fornitori possono accedere ed utilizzare il Contenuto unicamente allo scopo di fornire e gestire i Servizi Cloud, salvo quanto eventualmente diversamente specificato nell'Offerta Commerciale. Netalia tratterà tutto il Contenuto come riservato, divulgandolo per l'utilizzo esclusivamente ai propri dipendenti e/o ai fornitori ed esclusivamente per le finalità connesse alla efficiente erogazione dei Servizi.

6.2. Il Cliente riconosce di essere responsabile in via esclusiva per i contenuti che trasferirà sul cloud Netalia, ivi comprese le eventuali licenze software della cui lecita utilizzabilità è tenuto preventivamente ad accertarsi. In particolare, il Cliente è responsabile delle comunicazioni e dei contenuti inseriti, pubblicati, diffusi e trasmessi sull'infrastruttura Cloud o per il tramite dei Servizi.

6.3. Netalia declina ogni responsabilità legata ai contenuti ed alla loro fruizione e si riserva di addebitare per intero al Cliente eventuali sanzioni derivanti dal Contenuto e/o da un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente e/o dei terzi utenti. Il Cliente, a tal fine, istituisce uno specifico obbligo di garanzia e manleva per qualsiasi azione e/o pretesa di terzi eventualmente derivanti a Netalia in conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente o del terzo utente degli impegni assunti e delle garanzie prestate con il contratto o

comunque connesse all'utilizzo dei servizi, obbligandosi a tenere indenne Netalia da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

6.4. Il Cliente è responsabile di ottenere tutti i permessi ed i diritti necessari e di abilitarli e garantirli a Netalia e ai relativi fornitori, affinché questi possano utilizzare, fornire, archiviare e trattare il Contenuto nei Servizi Cloud. Ciò include che il Cliente fornisca le informazioni richieste, effettui tutte le comunicazioni necessarie e ottenga il consenso richiesto prima di fornire informazioni sui singoli, comprese informazioni personali o altri dati regolamentati in tale Contenuto. Ove il Contenuto fosse soggetto a normativa pubblicitaria o richieda misure di sicurezza ulteriori rispetto a quelle specificate da Netalia per i Servizi Cloud, il Cliente non inserirà, fornirà o consentirà l'utilizzo di tale Contenuto, salvo che ciò non sia esplicitamente consentito nelle condizioni dell'Offerta oppure salvo che Netalia non abbia precedentemente accettato per iscritto l'implementazione di misure di sicurezza ulteriori.

6.5. Il Cliente è tenuto a valutare l'idoneità di ciascun Servizio Cloud per l'uso e il Contenuto previsto dal Cliente e deve intraprendere le azioni necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare qualsiasi funzionalità di protezione dei dati disponibile appropriata per il Contenuto utilizzato con il Servizio Cloud. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi Cloud e riconosce sin da ora che tali Servizi soddisfano le istruzioni e i requisiti stabiliti dalla normativa in vigore relativamente al trattamento dei dati, assicurandone la conformità alle leggi applicabili. Le parti si impegnano sin da ora alla sottoscrizione di ulteriori accordi che siano richiesti dalla legge in materia di protezione dei dati personali, che formeranno parte integrante del presente Accordo.

7. ACCORDI DEL CLIENTE CON I DESTINATARI DELLA SOLUZIONE

7.1. Nel rispetto delle condizioni di cui al presente Accordo, Netalia concede al Cliente un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Servizi per supportare le creazioni o il caricamento di soluzioni clienti verso un'Istanza o Istanza del Servizio e fornire accesso a tale soluzione all'interno di Istanze del Cliente o Istanze del Servizio ai Destinatari della soluzione. Il Cliente è responsabile di avere in corso di validità uno o più accordi adeguati con i Destinatari della soluzione, le cui condizioni non siano meno protettive dell'interesse di Netalia nei Servizi rispetto a quelle contenute nel presente Accordo, e non concedano ai Destinatari della soluzione alcun accesso diretto o qualsiasi diritto di sub licenza per accedere direttamente e/o utilizzare i Servizi e/o i Componenti del Servizio, compresa qualsiasi Componente Software del Servizio.

7.2. Il Cliente, inoltre, si obbliga ad includere le seguenti disposizioni in ciascun accordo in essere con i Destinatari della soluzione:

- a. i Destinatari della soluzione dichiarano e garantiscono che il proprio utilizzo della Soluzione e di tutti i Contenuti sono sempre conformi alla Politica di Utilizzo dei Servizi, e qualsiasi sua successiva modifica;
- b. qualsiasi limitazione contrattuale di responsabilità o di indennizzo, monetario o meno, si applica in uguale misura anche ai fornitori e subappaltatori del Cliente;
- c. qualsiasi dichiarazione di non responsabilità e mancato indennizzo, sia esso espresso o implicito, e qualsiasi esonero di responsabilità per danni diretti, indiretti, consequenziali, speciali, incidentali, punitivi o di altro tipo si applica in uguale misura anche ai fornitori e subappaltatori del Cliente;
- d. i Destinatari della soluzione riconoscono e accettano che il rimedio esclusivo dei Destinatari della soluzione per tutti i costi o danni derivanti da, o relativi all'utilizzo della Soluzione del Cliente, è ad esclusivo carico del Cliente e non di Netalia.

8. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

8.1. Corrispettivi per Servizi acquistati da Netalia

Per il Servizio fornito, il Cliente, a titolo di corrispettivo, corrisponderà a Netalia il compenso stabilito nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, nonché il corrispettivo stabilito dai Moduli Operativi per la nuova attivazione di risorse e/o per la stipula di Upgrade e/o Downgrade richiesti dal cliente nel corso del rapporto.

Qualora siano previsti costi per licenze software di terzi, in caso di variazione dei listini applicati a Netalia, i Corrispettivi verranno automaticamente adeguati, senza necessità di ulteriore comunicazione, da Netalia ed applicati al Cliente, che dichiara sin da ora di accettarli. Il Cliente riconosce pertanto che Netalia ha diritto di modificare i corrispettivi, anche per Servizi già in essere, come indicato nell'art. 11 ("Modifiche

all'Accordo e ai Servizi").

Se un'autorità impone un dazio, una tassa o un'imposta, escluse quelle calcolate sul reddito netto di Netalia, il Cliente è responsabile e si impegna a pagare il corrispondente importo come specificato nella fattura oppure è tenuto a fornire tempestivamente documentazione di esenzione.

8.2. Fatturazione e pagamento

Netalia provvederà alla fatturazione annuale anticipata dei canoni del Servizio, fatte salve diverse espresse previsioni concordate con il Cliente e stabilite nell'offerta commerciale. In caso di servizi con tariffazioni a consumo, il consuntivo verrà inserito nel ciclo di fatturazione del periodo successivo a quello di utilizzo. Il rilevamento dei consumi verrà effettuato mensilmente da parte di Netalia, che provvederà a rendere disponibile, su richiesta del cliente, il dettaglio del traffico.

A seguito della attivazione dei servizi, Netalia procederà alla fatturazione in base alle condizioni concordate, indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia o non abbia provveduto ad utilizzare i Servizi medesimi. Decorso inutilmente il termine indicato in fattura per il pagamento del corrispettivo, Netalia comunicherà al cliente l'intervenuta scadenza del termine per l'effettuazione del pagamento e, ove questo non provveda, il Cliente riconosce sin da ora che verranno applicati gli interessi di mora di cui al D.lgs. 231/2002. Netalia non riconosce rimborsi relativi a corrispettivi già maturati o corrisposti, per servizi già forniti e/o attivi.

8.3 Corrispettivi del Partner Netalia e pagamento

Nel caso in cui i Servizi vengano acquistati da un Cliente Partner Netalia, quest'ultimo definisce i corrispettivi per i Servizi da applicare ai terzi utenti, nonché le relative condizioni economiche che li disciplinano. I corrispettivi applicati dal Partner possono essere diversi dai prezzi applicati da Netalia.

Il Cliente riconosce che Netalia può di volta in volta variare i prezzi, secondo quanto stabilito nell'art. 11 seguente ("Modifiche all'Accordo e ai Servizi"). Le modifiche possono riguardare anche i corrispettivi dei Servizi acquisiti da un Partner Netalia e forniti ai terzi utenti.

Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Netalia a sospendere l'Account nonché l'accesso ai Servizi nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il Cliente non corrisponda a Netalia nei termini pattuiti quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente riconosce espressamente che la sospensione dell'account e/o dell'accesso ai servizi può essere effettuato anche in caso di mancato e/o tardivo pagamento del dovuto da parte del terzo utente nei confronti del Cliente.

9. VARIAZIONI: UPGRADE, DOWNGRADE E NUOVE ATTIVAZIONI

9.1. I servizi e le risorse messe a disposizione del Cliente sono quelli indicati nell'offerta commerciale e/o nei moduli operativi successivamente sottoscritti dalle parti. Il Cliente, nel corso del rapporto commerciale, può richiedere nuove attivazioni e/o un upgrade e/o downgrade delle risorse in essere, nei limiti e con le modalità di seguito specificate, concordate e accettate dal Cliente:

- (i) nuove attivazioni, upgrade e downgrade richiesti dal cliente e concordati con specifico modulo operativo hanno una durata minima pari alla durata residua dell'offerta commerciale sottoscritta;
- (ii) per ogni successivo upgrade delle risorse all'interno del singolo servizio, se la durata residua dell'Accordo originario è superiore ai 12 mesi, il termine di scadenza del contratto rimarrà invariato e l'upgrade avrà efficacia sino alla scadenza stabilita per l'accordo originario. È stabilito dalle parti il rinnovo automatico del contratto originario unitamente ai Moduli Operativi successivamente sottoscritti.
- (iii) in caso di nuova attivazione e/o upgrade delle risorse, se la durata residua dell'Accordo originario è inferiore ai 12 mesi, il contratto originario si intende automaticamente rinnovato alla prima scadenza successiva, senza possibilità di disdetta, alla quale il Cliente dichiara sin da ora di rinunciare espressamente;
- (iv) per gli upgrade non vi è limite di espansione. I downgrade possono essere richiesti ed effettuati fino a un massimo del 30% dell'importo derivante dalla somma dei corrispettivi stabili nel contratto originario e nei moduli operativi successivamente stipulati;
- (v) le risorse verranno attivate/disattivate entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta (8x5xNBD).

9.2. La fatturazione degli upgrade segue la disciplina stabilita dall'art. 8.2 delle presenti condizioni generali. La fatturazione è pertanto annuale anticipata, fatte salve diverse espresse previsioni concordate con il

Cliente e stabilite nel Modulo Operativo.

10. GARANZIE FORNITE DAL CLIENTE

10.1. Il Cliente, laddove indicato nell'Offerta Commerciale, entro 15 giorni dalla data in cui le Parti sottoscrivono l'Accordo, si obbliga a emettere a favore di Netalia una garanzia di pagamento rilasciata da primario istituto bancario di gradimento del Cliente, escutibile a prima richiesta, a totale garanzia dei corrispettivi di pagamento del Servizio e delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente Accordo e dei suoi Allegati. L'importo della fideiussione è riportato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente avrà cinque (5) Giorni di tempo dal ricevimento della richiesta scritta da parte di Netalia per ottemperare a tale richiesta e, in difetto, Netalia potrà sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi e/o risolvere il presente Accordo senza ulteriore preavviso o richiesta.

11. MODIFICHE

11.1. Modifiche all'Accordo e ai Servizi

Netalia si impegna a tenere funzionanti e aggiornati i servizi.

Netalia può modificare, per sopravvenute esigenze tecniche (a titolo esemplificativo, per la necessità di effettuare aggiornamenti), economiche, gestionali o per necessità di compliance, le specifiche tecniche dei Servizi ed i relativi corrispettivi nonché le presenti condizioni generali, anche senza preavviso.

Netalia provvederà a comunicare al Cliente:

- (i) il ritiro di Servizi nella sua interezza dal mercato. In tal caso Netalia fornirà al Cliente un preavviso scritto di almeno tre mesi al Cliente;
- (ii) le eventuali modifiche, soltanto nell'ipotesi in cui si tratti di modifiche rilevanti visibili al cliente (a titolo meramente esemplificativo, installazione di nuove versioni di software in uso) unitamente alla data di effettiva decorrenza delle modifiche, dandone direttamente notizia all'Amministratore dell'account, utilizzando le informazioni di contatto fornite dal Cliente. In tale ipotesi, la modifica sarà efficace 30 giorni dopo il ricevimento della suddetta comunicazione.

11.2. Accettazione delle modifiche e recesso

Il Cliente manifesta la propria accettazione alle modifiche all'Accordo o ai Servizi attraverso una delle seguenti modalità:

- (i) continuando ad utilizzare o a richiedere nuove attivazioni e/o upgrade dei Servizi dopo la data di entrata in vigore della modifica;
- (ii) in caso di rinnovo del Contratto successivo alla ricezione dell'avviso di modifica;
- (iii) sottoscrivendo apposito accordo contenente accettazione esplicita delle modifiche.

L'accettazione delle modifiche implica altresì accettazione alla modifica dei corrispettivi eventualmente applicabili ed il Cliente accetta sin da ora di corrispondere tali nuovi importi.

Ove il Cliente non intenda accettare le modifiche è tenuto a comunicare per iscritto a Netalia a mezzo email/pec tale volontà, interrompendo contestualmente l'utilizzo dei Servizi interessati, entro la data di entrata in vigore della modifica.

12. POLICY DI UTILIZZO DEI SERVIZI

12.1. Eventuali modifiche alla policy di Netalia saranno rese note pubblicandone una nuova versione su www.netalia.com. Il Cliente si impegna a verificare periodicamente sul sito Web la presenza di modifiche alla Politica di Utilizzo dei Servizi.

Il Cliente riconosce e accetta tutte le condizioni modificate continuando ad utilizzare i Servizi dopo la pubblicazione e l'entrata in vigore delle modifiche. Qualsiasi modifica avrà effetto dalla data di entrata in vigore specificata nel suddetto avviso o pubblicazione.

13. GARANZIE FORNITE DA NETALIA ED ESONERI DI RESPONSABILITÀ

13.1. Netalia fornisce al Cliente esclusivamente le garanzie stabilite dalle presenti condizioni generali e dagli allegati al contratto.

13.2. Netalia si impegna a curare il costante aggiornamento delle infrastrutture sotto il profilo della sicurezza e a garantire massima trasparenza delle informazioni relative ai servizi in essere. Netalia garantisce che per tutta la durata dei Servizi in essere, e limitatamente al periodo di vigenza del contratto, fornirà i Servizi Cloud impiegando ragionevole cura e competenza, adottando le più moderne conoscenze tecnologiche e le best practices del settore.

Le presenti garanzie sostituiscono tutte le garanzie di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge.

Netalia non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Servizio Cloud, né che correggerà tutti gli eventuali difetti, o che impedirà interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi ad un Servizio.

13.3. È esclusa ogni responsabilità di Netalia per danni comunque connessi all'adempimento degli obblighi assunti con il presente contratto, qualora tali danni dipendano da:

- utilizzo errato dei servizi e/o modifiche apportate da parte del Cliente e/o dal terzo Utente dei servizi;
- difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico e/o dei terminali utilizzati dal Cliente e/o dal terzo utente;
- effettuazione da parte del Cliente e/o del terzo utente di interventi sui Servizi non espressamente autorizzati da Netalia e/o mancato rispetto delle istruzioni fornite da Netalia.;
- casi di forza maggiore;
- interruzione totale o parziale dei servizi dovuta a fatti di terzi o del cliente;
- il mancato aggiornamento dei dispositivi del Cliente e/o del terzo utente;
- difettoso funzionamento di software o hardware del Cliente e/o del terzo utente.

13.4. Netalia dispone di una copertura assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la responsabilità civile, anche per danni a terzi o cose di terzi, con adeguati massimali, e si impegna a mantenerla per la durata del contratto stesso.

14. DURATA, TERMINE E SOSPENSIONE

14.1. Durata dell'Accordo e rinnovo

Il presente Accordo avrà durata pari almeno a 12 mesi, decorrenti dalla data in cui sarà avviata la fornitura e il Servizio verrà attivato da Netalia.

La data in cui sarà avviata la fornitura e il Servizio verrà attivato da Netalia verrà comunicata da Netalia tramite apposita comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo email.

Il Cliente riconosce e accetta che ogni contestazione relativa alla data in cui sarà avviata la fornitura e il Servizio verrà attivato da Netalia dovrà essere formulata per iscritto a Netalia entro e non oltre il termine di 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione. Trascorso il termine di cui sopra senza che alcuna contestazione sia stata comunicata dal Cliente a Netalia, la data di avvio della fornitura e attivazione del Servizio da parte di Netalia riportata nella comunicazione si considera accettata.

Alla scadenza, il presente Accordo si intende automaticamente rinnovato per un periodo pari alla durata dell'Accordo medesimo, salva disdetta da comunicarsi a mezzo pecall'indirizzo di Netalia entro e non oltre 3 mesi dal termine di scadenza del contratto.

14.2. Recesso del cliente e clausola penale

A decorrere dal secondo anno di vigenza del contratto, è data al Cliente facoltà di recedere dal presente Accordo mediante comunicazione scritta da trasmettersi a Netalia con raccomandata con ricevuta di ritorno e/o a mezzo pec, con un preavviso minimo pari a sessanta (60) giorni.

Il recesso anticipato comporta l'applicazione di una penale pari al 75% del valore dei canoni non ancora corrisposti sino alla naturale scadenza del contratto, ivi inclusi i canoni pattuiti con successivi Moduli Operativi.

L'importo indicato a titolo di penale è stato consensualmente determinato ed è espressamente ritenuto equo, avuta considerazione alla importanza ed al valore degli oneri ed adempimenti a carico di Netalia. Il Cliente dichiara pertanto di rinunciare sin da ora ad ogni contestazione, eccezione e/o reclamo di sorta a qualsivoglia titolo e/o ragione in merito alla congruità della penale.

Tale penale sarà fatturata contestualmente al ricevimento della comunicazione di recesso anticipato alle condizioni di fatturazione stabilite dall'offerta commerciale.

14.3. Recesso di Netalia

Netalia ha facoltà di recedere con efficacia immediata dal presente contratto, prima della scadenza naturale del medesimo, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo pec al Cliente nel caso in cui Netalia venga, in qualsiasi modo, a conoscenza di controversie civili, penali o amministrative in cui il Cliente sia coinvolto aventi ad oggetto comportamenti posti in essere in ragione dei servizi o mediante le infrastrutture.

14.4. Diritti e obblighi successivi alla cessazione del contratto

In tutte le ipotesi di cessazione del presente contratto, il Cliente riconosce e accetta espressamente il diritto di Netalia di procedere alla cessazione dei Servizi e alla chiusura dell'Account, con conseguente perdita di tutti i dati e/o contenuti presenti sul Cloud, decorso il termine perentorio di 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione degli effetti del contratto.

Il Cliente è tenuto a provvedere entro il medesimo termine, a proprie spese, al recupero e alla successiva cancellazione di tutti i Contenuti.

Il Cliente resta in ogni caso responsabile nei confronti di Netalia per tutti i corrispettivi maturati fino alla data di efficacia del recesso nonché degli eventuali importi dovuti a Netalia ai sensi del presente articolo. In nessun caso Netalia potrà essere ritenuta responsabile della perdita del Contenuto del Cliente e/o del terzo utente ove non provveda tempestivamente, nei termini pattuiti, al recupero dei Contenuti.

5. INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI NETALIA

15.1. Netalia può interrompere l'accesso del Cliente a tutti o a singoli Servizi, e terminare qualsiasi Istanza, Istanza di Servizio o qualsiasi opzione del Servizio o impedirne l'accesso a nuovi qualora:

- (i) il Cliente non corrisponda gli importi dovuti per i Servizi acquistati da Netalia come specificato nel presente Accordo;
- (ii) il Cliente non provveda a costituire o integrare la Fideiussione in adempimento alla clausola 12;
- (iii) quando i Servizi vengono acquistati da un Partner Netalia e il Partner Netalia non corrisponde gli importi dovuti a Netalia per i servizi forniti al Cliente;
- (iv) o nel caso di richiesta da parte del Partner qualora il Cliente non corrispondesse quanto dovuto al Partner Netalia;
- (v) ad esclusiva discrezione di Netalia, in situazione di emergenza, inclusa una violazione della sicurezza; quando il proseguimento della fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, o l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, in tutto o in parte, può causare una violazione di qualsiasi legge, norma, regolamento, politica statale o sentenza di tribunale da parte di Netalia; quando l'utilizzo dei Servizi, in tutto o in parte, è in conflitto con qualsiasi impegno contrattuale o diritto di proprietà intellettuale di terze parti;
- (vi) quando il Cliente non rispetti le condizioni del presente Accordo, compreso aver fornito dati non corretti per l'invio della fattura o di altri dati Cliente richiesti nella sezione firme del presente documento;
- (vii) in caso di violazione della Politica di Utilizzo dei Servizi.

15.2. La riattivazione dei Servizi è subordinata alla regolarizzazione da parte del Cliente di quanto stabilito ai punti da (i) a (vii).

15.3. Durante l'interruzione dei Servizi il Cliente riconosce che non gli sarà consentito e/o non sarà consentito al terzo utente accesso ai dati e alle informazioni immesse o trattate nell'infrastruttura, senza che ciò possa considerarsi inadempimento al contratto da parte di Netalia

15.4. È sempre possibile l'interruzione dei Servizi per guasti alla rete non imputabili a Netalia.

16. INDENNIZZI

16.1. Il Cliente accetta di assumere a proprie spese la difesa di Netalia e dei suoi eventuali subappaltatori, e di sostenere tutti i costi, i danni e le ragionevoli spese legali riconosciute da sentenza passata in giudicato di un tribunale (o che il Cliente accetta a seguito di composizione finale della vertenza) qualora un terzo

promuova un'azione derivante da o relativa a: i) Contenuti ii) qualsiasi violazione del presente Accordo, incluse, ma non limitate alla Politica di Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e/o da chi utilizzi l'Account del Cliente.

16.2. Netalia è tenuta a:

- a. informare prontamente per iscritto il Cliente in merito all'azione del terzo;
- b. consentire al Cliente di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza, cooperando con il Cliente.

16.3. È onere del Cliente informare tempestivamente, e in ogni caso entro 3 giorni, per iscritto a mezzo e-mail pec, Netalia in merito a qualsiasi evento o circostanza, relativi ai Servizi, Contenuti o all'utilizzo dei Servizi o dei Contenuti da parte del Cliente e/o di un terzo utente, di cui venga a conoscenza e che potrebbe portare ad un'azione o richiesta nei confronti di Netalia. Il Cliente si impegna a fornire a Netalia tutte le informazioni relative a tale evento o circostanza, su richiesta di Netalia stessa.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

17.1. Le limitazioni ed esclusioni di cui alla presente sezione 16 si applicano nella misura in cui non sono proibite dalla legge, senza possibilità di deroga contrattuale.

Le parti si danno reciprocamente atto ed il Cliente riconosce espressamente che la responsabilità di Netalia, a qualsiasi titolo riconducibile e/o derivante da e/o connessa a ciascun Servizio o altrimenti derivante dal presente Accordo, non potrà in ogni caso superare nel valore totale l'importo dovuto dal Cliente a Netalia quale corrispettivo per i Servizi che costituiscono oggetto della contestazione di responsabilità. Nel caso in cui il terzo abbia acquistato i Servizi da un Cliente Partner Netalia, con applicazione di corrispettivi diversi e non conosciuti da Netalia, il Cliente riconosce che la responsabilità di Netalia è limitata agli importi di cui ai corrispettivi applicati da Netalia per il servizio da cui derivi la responsabilità.

Tale limitazione di responsabilità si applica anche a qualsiasi fornitore e/o subfornitore di Netalia e rappresenta l'importo massimo per il quale Netalia, i suoi fornitori e/o subappaltatori sono collettivamente responsabili.

17.2. Si applicano le limitazioni di cui al precedente articolo 13.3. Inoltre, in nessun caso Netalia e/o i suoi subappaltatori possono essere ritenuti responsabili per danni incidentali e/o indiretti, e/o a titolo di perdita di profitti, affari, entrate, avviamento o risparmi attesi.

18. PRINCIPI GENERALI CHE REGOLANO IL RAPPORTO

18.1. Netalia fornirà ogni comunicazione richiesta o consentita in base al presente Accordo, all'Amministratore dell'account, via pec e/o via e-mail agli indirizzi concordati indicati nell'offerta commerciale e/o nel modulo operativo. Se non diversamente specificato nel presente Accordo, gli avvisi saranno efficaci a partire dalla data in cui vengono inviati via e-mail.

Le comunicazioni richieste o consentite in base al presente Accordo provenienti dal Cliente devono essere trasmesse per iscritto ai referenti tecnici indicati nell'offerta commerciale e/o nel modulo operativo e/o a mezzo pec.

18.2. Il Cliente è responsabile del rispetto di leggi, norme e regolamenti applicabili ai Contenuti e all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente stesso e dichiara di essere legittimato al trattamento dei dati e del contenuto inserito nell'infrastruttura cloud ed oggetto dei servizi offerti da Netalia, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati o di Responsabile del Trattamento designato nelle forme previste dal GDPR n. 679/2016. Il Cliente accetta di non collocare o permettere alcun contenuto, all'interno dei Servizi, che richieda specifica conformità di legge o regolamentazione da parte di Netalia, ad eccezione di quanto espressamente indicato nell'Accordo.

Indipendentemente dal luogo in cui il Cliente o gli Utenti si trovino quando accedono ai Servizi, il Cliente accetta di rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili sull'esportazione e sull'importazione, relative a embargo e sanzioni, regolamenti e divieti di esportazione verso determinati utenti finali o provenienti da utenti finali vietati.

Il Cliente dichiara che nessun contenuto accessibile a Netalia per i Servizi richiederà una licenza di esportazione o che ne verrà limitata l'esportazione a qualsiasi risorsa Netalia in base alle leggi applicabili sul controllo delle esportazioni.

19. CESSIONE

19.1. Nessuna delle due parti potrà cedere il presente Accordo, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. Qualsiasi tentativo di cessione che avvenga senza tale consenso sarà considerato nullo. La cessione del presente Accordo, in tutto o in parte, all'interno dell'Impresa, di cui una delle due parti costituisce parte integrante o ad una organizzazione che ne sia il successore, attraverso fusione o acquisizione, non richiede il consenso dell'altra parte. Netalia è inoltre autorizzata a cedere i propri diritti ai pagamenti senza dover ottenere il consenso del Cliente.

20. MODELLO ORGANIZZATIVO EX. D.LGS 231/01 E MANLEVA

20.1. Netalia aderisce al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con il relativo Codice Etico e le Linee Guida, (di seguito cumulativamente indicati anche come "*il Modello*"), che anche i Clienti, i Partner commerciali, i Consulenti e i Fornitori devono impegnarsi a rispettare, dichiarando di aver debitamente visionato e compreso la documentazione pubblicata sul sito internet www.netalia.it, astenendosi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.Lgs. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni, nell'esecuzione del presente Accordo.

20.2. Il Cliente si impegna altresì a manlevare e tenere indenne fin d'ora Netalia per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima, quale conseguenza della violazione dei sopra citati documenti, nonché da ogni pregiudizio derivante dall'inosservanza delle prescrizioni del Modello.

20.3. Il Cliente si obbliga, in ogni caso, a segnalare immediatamente all'Organismo di Vigilanza di Netalia il verificarsi di violazioni, anche potenziali, del Modello e dei documenti sopraccitati.

20.4. Qualora il Cliente, o suoi eventuali collaboratori, violino i precetti citati nel punto precedente, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001, Netalia potrà risolvere ipso iure il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. Netalia, inoltre, potrà agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o patienti, poiché la violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenteranno un grave inadempimento contrattuale.

21. MISCELLANEE

21.1. Nessuna delle parti concede all'altra il diritto di utilizzare il/i proprio/i marchio/i, nomi commerciali o altre denominazioni senza il previo consenso scritto dell'altra parte o secondo quanto diversamente ed espressamente previsto nel presente Accordo.

21.2. Il presente Accordo e i Servizi forniti nell'ambito dello stesso non costituiscono alcuna forma di agenzia, joint venture o partnership tra il Cliente e Netalia né stabiliscono alcun diritto di esclusiva.

21.3. Ciascuna parte concede solo le licenze e i diritti specificati nel presente Accordo. Nessun'altra licenza o diritto (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti) sono concessi direttamente, implicitamente, o in altro modo.

21.4. Nessun diritto nei confronti di Netalia viene creato per qualsiasi terza parte dal presente Accordo o dai Servizi, né Netalia è responsabile per eventuali reclami da parte di terzi nei confronti del Cliente.

21.5. Il Cliente è responsabile per la scelta di Servizi che soddisfino le proprie esigenze e dei risultati ottenuti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente stesso.

21.6. Netalia è responsabile della fornitura dei Servizi e del rispetto degli obblighi descritti nel presente Accordo. Il Cliente riconosce il diritto di Netalia di avvalersi di subappaltatori ai fini della fornitura dei Servizi pattuiti.

22. NOTIFICHE E COMUNICAZIONI

22.1. Tutte le comunicazioni e le notifiche relative al presente Accordo Commerciale devono essere comunicate per iscritto a mezzo raccomandata a.r. e/o posta elettronica certificata presso le rispettive sedi.

22.2. Ciascuna Parte si impegna a comunicare per iscritto all'altra ogni modifica che dovesse riguardare i dati alla medesima relativi sopra indicati. Le Parti concordano che eventuali variazioni dei referenti e/o dei riferimenti di cui all'Articolo 16.1 avranno efficacia a partire dalla data della comunicazione scritta dall'una all'altra Parte.

23. LEGISLAZIONE APPLICABILE

23.1. Il presente Accordo è disciplinato dalla legge italiana. I Servizi saranno forniti da Netalia che li rende disponibili in Italia. Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo viene ritenuta invalida e/o inapplicabile, restano valide ed in vigore a tutti gli effetti le ulteriori disposizioni di cui all'Accordo medesimo.

24. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

24.1. Per qualunque controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente Accordo le Parti dichiarano di eleggere, in deroga a qualsiasi altro Foro, in via esclusiva, il Foro di Genova.

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI CLIENTI, AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Netalia in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con sede legale in Piazza della Vittoria 11 A/8, Genova 16121, (d'ora in avanti, "Titolare") ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati Personali (di seguito, "GDPR"), nella persona del Legale rappresentante *pro tempore*, con la presente desidera informarVi di quanto segue:

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei Vostri dipendenti o di Lei in quanto cliente, ma persona fisica, avviene esclusivamente per finalità connesse all'instaurazione, al perfezionamento ed alla gestione del rapporto contrattuale, nonché per l'adempimento di un obbligo di legge e/o per l'esercizio dei pubblici poteri ai quali è soggetto il Titolare, garantendoVi al contempo la piena tutela dei diritti e delle libertà fondamentali.

Il conferimento di tali dati ed il relativo trattamento sono necessari per adempiere agli obblighi legali e contrattuali in quanto necessari all'esecuzione del contratto con il Cliente e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente gli adempimenti connessi al rapporto contrattuale.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità, strettamente connesse e strumentali al perfezionamento del rapporto contrattuale, nonché all'adempimento delle obbligazioni inerenti al contratto stesso, e più precisamente:

-) consentire l'esecuzione del contratto con il Cliente e l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali derivanti dal rapporto di cui il Cliente è parte, nonché i servizi di assistenza clienti, la gestione amministrativa del Cliente, tra cui rientrano le attività di gestione delle anagrafiche, degli ordini, dei contratti e delle fatture, la tenuta della relativa contabilità etc.;
-) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
-) esercizio di un legittimo interesse e/o diritto del Titolare, come ad esempio l'esercizio del diritto di difesa in giudizio;
-) inviare al Cliente materiale informativo o proposte e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, etc.).

Dati oggetto del trattamento

Ai sensi dell'art. 4. GDPR, "dato personale" è «qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Il trattamento dei Vostri dati, dunque, ha ad oggetto:

-) i dati identificativi del Cliente, come denominazione o ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, e-mail, fax, numero di p.iva, codice fiscale, nominativo e dati di contatto dei dipendenti del Cliente, coordinate bancarie, dati del Legale rappresentante del Cliente persona giuridica (che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultima);
-) dati economici e finanziari riferiti al Cliente (quali, ad esempio coordinate bancarie e iban).

Il trattamento potrebbe, eventualmente, riguardare anche "dati personali particolari", così definiti dall'art. 9 GDPR quei dati idonei a rivelare «l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona».

Destinatari dei dati

I dati personali dei Vostri dipendenti possono essere comunicati a Terzi, quali soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari alla corretta gestione del rapporto contrattuale in essere.

I dati, inoltre, potranno essere comunicati al personale, che opera alle dipendenze del Titolare ed è stato opportunamente istruito circa le corrette modalità di trattamento dei dati personali, in aggiunta ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano.

Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati unicamente all'interno del territorio dello Stato italiano.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei dati potrà avvenire in forma cartacea, informatica e telematica, adottando apposite misure tecniche ed organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante le operazioni indicate nel GDPR e più precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei rapporti sussistenti fra le parti e per l'adempimento dei relativi obblighi.

Nel momento in cui verrà meno la necessità di conservare i dati personali, quest'ultimi verranno cancellati, anonimizzati o distrutti.

Diritti dell'interessato

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dall' art. 15 GDPR e seguenti, tra i quali:

-) il diritto di accesso, tramite il quale potrà chiedere conferma delle finalità, della tipologia di dati trattati, dei destinatari e del periodo di conservazione dei Suoi dati personali;
-) il diritto di rettifica e cancellazione dei dati che La riguardano;
-) il diritto di limitazione;
-) il diritto di opposizione, quando ciò risulti possibile;
-) il diritto di portabilità, ossia il trasferimento dei Suoi dati a soggetti Terzi da Lei specificamente indicati;
-) il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
-) il diritto di revoca.

Al fine di esercitare tali diritti, si renderà necessario inviare una richiesta al DPO all'indirizzo e-mail: dpo@netalia.it oppure all'indirizzo postale della sede legale, specificando l'oggetto della richiesta ed il diritto che l'interessato intende esercitare.

Titolare del trattamento dei dati personali

nella persona del Legale rappresentante di Netalia S.r.l. Michele Zunino

DATA PROCESSING AGREEMENT

Il presente Data Protection Agreement o “**DPA**”, relativo al Trattamento dei Dati è parte integrante del contratto, di seguito indicato come “**Accordo**”, il quale è stipulato tra Netalia S.r.l. (“**Netalia**”) ed il Cliente, e che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da Netalia (i “**Servizi**”). Il presente DPA e le altre disposizioni dell’Accordo sono complementari. Tuttavia, in caso di conflitto, il presente DPA prevale sull’Accordo.

Scopo del presente DPA, stipulato fra Netalia e il Cliente, nel rispetto dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**Regolamento generale sulla protezione dei dati**” o “**GDPR**”, secondo l'acronimo inglese, General Data Protection Regulation), è definire le condizioni in base alle quali Netalia, in qualità di Titolare autonomo del trattamento e come parte dei Servizi definiti nell’Accordo, abbia titolo per trattare i Dati Personali così come definiti nel GDPR (“**Dati Personali**”).

Ai fini del presente DPA, Netalia ed il Cliente operano in qualità di “**Titolari autonomi del trattamento**”. Netalia e il Titolare autonomo del trattamento potranno essere definiti anche singolarmente la “**Parte**” e congiuntamente le **Parti**.

Netalia ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che può essere contattato all’indirizzo dpo@netalia.it o al numero 010-8933719.

1. Obiettivo

Le Parti tratteranno in via autonoma i Dati Personali per le finalità connesse all’esecuzione dell’Accordo. In relazione agli impieghi dei dati nell’ambito della propria organizzazione, assumeranno, pertanto, la qualifica di Titolare autonomo del trattamento ai sensi dell’articolo 4, nr. 7) del GDPR, sia fra di loro che nei confronti dei soggetti ai quali i Dati Personali trattati sono riferiti.

In quanto Titolare autonomo del trattamento, Netalia è autorizzata a trattare i Dati Personali del Cliente allo scopo di fornire i Servizi; tali attività di trattamento dei dati saranno svolte per il periodo specificato nell’Accordo.

La natura delle operazioni svolte da Netalia in riferimento ai Dati Personali potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro Servizio, così come descritto nell’Accordo, che comporteranno il trattamento dei Dati Personali di Contatto scambiati o acquisiti reciprocamente dalle Parti.

2. Selezione dei Servizi

Il Cliente è il solo responsabile della selezione dei Servizi e si assicurerà che quelli selezionati presentino le caratteristiche e le condizioni richieste per rispettare le attività e gli scopi del trattamento, nonché il tipo di Dati Personali da trattare all'interno dei Servizi, ivi compreso, senza tuttavia a ciò limitarsi, quando tali Servizi siano utilizzati per trattare Dati Personali soggetti a regolamenti o standard specifici.

Qualora il trattamento da parte del Cliente abbia notevoli possibilità di comportare un alto rischio per i diritti o la libertà di persone fisiche, quest’ultimo selezionerà i propri Servizi con particolare cautela. Nella valutazione del rischio, saranno presi in considerazione i criteri seguenti, senza tuttavia a ciò limitarsi: valutazione o assegnazione di un punteggio agli interessati; decisioni automatizzate con conseguenze legali o effetti analoghi; monitoraggio sistematico degli interessati; trattamento di dati particolari o di natura altamente personale; trattamento su larga scala; abbinamento o combinazione di vari gruppi di dati; trattamento di dati relativi a interessati vulnerabili; utilizzo di tecnologie innovative non riconosciute dal pubblico per il trattamento dei dati.

3. Rispetto dei regolamenti applicabili

In quanto Titolari autonomi del trattamento, le Parti sono tenute a rispettare i regolamenti applicabili in materia di tutela dei dati, ivi compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati in vigore all’interno dell’Unione europea.

4. Obblighi di Netalia

Netalia si impegna a quanto segue:

- a) trattare i Dati Personali caricati, immagazzinati e utilizzati dal Cliente per i Servizi unicamente per quanto necessario allo scopo di fornire tali Servizi, così come definiti nell'Accordo;
- b) non accedere né utilizzare i Dati Personali per qualunque altro scopo se non quello strettamente necessario per lo svolgimento dei Servizi (in particolare in riferimento alle finalità di gestione degli Incidenti);
- c) adottare le misure tecniche e organizzative riportate nel presente DPA per garantire la sicurezza dei Dati Personali nella fornitura dei Servizi;
- d) garantire che i dipendenti di Netalia autorizzati al trattamento dei Dati Personali siano vincolati da un obbligo di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito alla tutela di tali dati;

Netalia si impegna ad adottare le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative:

- a) organizzazione della sicurezza delle informazioni: Netalia prevede un'organizzazione della sicurezza delle informazioni stabile che definisce i ruoli e le responsabilità per la sicurezza delle informazioni e li assegna singolarmente a soggetti determinati. Ove necessario, i compiti sono separati per ruoli e persone al fine di evitare conflitti di interesse e prevenire attività inappropriate;
- b) dispositivi mobili e telelavoro: Netalia si è dotata di una Policy di sicurezza e implementa adeguati controlli per i dispositivi mobili e per il telelavoro a protezione dei dati personali trattati per conto del Cliente;
- c) sicurezza delle risorse umane: al fine di ridurre i rischi legati all'utilizzo improprio delle dotazioni informatiche e di aumentare la protezione dei dati aziendali, Netalia si adopera affinché tutti gli impiegati, sia in fase di assunzione, sia in seguito con cadenza regolare, siano formati sui rischi informatici e sulle possibili contromisure. In fase di cessazione del rapporto di lavoro opportune procedure di controllo definiscono tempi e modi per la dismissione di tutti i codici di accesso alle informazioni eventualmente in mano al dipendente in uscita onde prevenire l'accesso indesiderato a dati ed informazioni;
- d) classificazione delle informazioni: le informazioni vengono classificate e catalogate dai rispettivi soggetti di riferimento in linea con quanto previsto dalle esigenze di sicurezza, nonché trattate in modo appropriato;
- e) controllo degli accessi: l'accesso fisico alle strutture aziendali ed alle infrastrutture all'interno delle quali sono immagazzinati i dati del Cliente, nonché quello informatico alle reti è protetto e prevede delle limitazioni. L'ingresso alle strutture è limitato a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità. Tutti gli utenti ricevono un proprio personal ID (username) e una password per accedere ai sistemi contenenti i dati aziendali, l'utilizzo della username è essere strettamente personale e non può essere condivisa con altri utenti e deve essere conservata, come la password, in un luogo sicuro e non reso disponibile a nessuno. È implementato inoltre un sistema di gestione degli accessi per attività di supporto e manutenzione che opera sui principi del privilegio minimo e della necessità di comunicazione;
- f) la password deve rispettare alcuni requisiti minimi di sicurezza, in particolare:
 - Essere lunga almeno 8 caratteri;
 - Non essere composta da parole comuni;
 - Non deve essere facilmente ricostruibile;
 - Deve contenere una combinazione di caratteri minuscoli, maiuscoli, numeri e segni di interpunzione;
 - Avere una scadenza;
 - Non poter essere riutilizzata.

Inoltre, in caso di ripetuti tentativi consecutivi di connessione con credenziali errate l'account dovrà essere temporaneamente bloccato e la riattivazione non dovrà essere permessa direttamente all'utente, ma solo tramite terzi.

- g) procedure di autenticazione: sono previste delle procedure di autenticazione per utente e amministratore, nonché per tutelare l'accesso alle funzioni di amministratore;
- h) protezione da malware: tutti i sistemi in uso a Netalia sono protetti dai malware mediante l'installazione di apposito software il cui aggiornamento è automatico;

- i) backup: idonei backup vengono eseguiti e custoditi coerentemente ad una relativa Policy.
- j) gestione degli incidenti alla sicurezza delle informazioni e miglioramenti: sono previste procedure e definite responsabilità volte a gestire in modo coerente ed efficace gli eventi, gli incidenti e le debolezze relative alla sicurezza delle informazioni, anche al fine di conservare prove valide in eventuali giudizi;
- k) revisione della sicurezza delle informazioni: i progetti dell'organizzazione relativamente alla sicurezza delle informazioni vengono revisionati tramite audit periodici con modalità tali da garantire l'indipendenza della valutazione e rendicontate alla Direzione. La Direzione revisiona periodicamente la conformità dei dipendenti e dei sistemi alle policy di sicurezza, alle procedure, ecc., e promuove azioni correttive ove necessario;
- l) isolamento: l'architettura implementata realizza l'isolamento degli ambienti logici assegnati ai clienti;
- m) tracciamento delle azioni svolte sui sistemi: Netalia implementa procedure e misure per tracciare le azioni svolte sul suo sistema informatico.

5. Violazioni di Dati Personali

Qualora Netalia venisse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui Dati Personali del Cliente (Violazione dei Dati Personali):

- a) adotterà le misure appropriate per contenere e mitigare tale Violazione dei Dati Personali;
- b) indagherà circa la natura, le categorie ed il numero approssimativo di Interessati coinvolti, le categorie ed il numero approssimativo di Dati Personali coinvolti e le probabili conseguenze di tale violazione con modalità commisurate alla gravità e al suo impatto complessivo sul Cliente e sull'erogazione del Servizio definito nell'ambito dell'Accordo.

6. Posizione e trasferimento dei Dati Personali

Netalia garantisce la conservazione dei dati e dei sistemi di elaborazione degli stessi esclusivamente sul territorio italiano.

7. Trattamento dei dati personali dei Titolari autonomi

Per il trattamento dei Dati Personali come previsto dall'Accordo, Ciascuna Parte è titolare autonoma del trattamento dei Dati Personali di Contatto scambiati o acquisiti reciprocamente dalle Parti in occasione della stipula ed esecuzione del presente Accordo (di seguito le "Informazioni di Contatto").

I dati saranno trattati dalle stesse nel completo rispetto dei principi e delle norme contenute nel Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e nel D. Lgs. 196/03 e succ. mm. ii.

Le Parti garantiscono che le Informazioni di Contatto saranno trattate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità correlate all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e connesse alla nascita e gestione del presente Accordo e, comunque, in modo da garantire la riservatezza delle stesse.

Le Informazioni di Contatto contenute nel presente Accordo potranno essere comunicate a consulenti o soggetti autorizzati all'elaborazione dei dati, ad eventuali soggetti che forniscano a ciascuna Parte prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate, soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici da noi utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, in qualità di **Responsabili esterni al Trattamento**, tenuti a garantire lo stesso livello di tutela delle Informazioni di Contatto previsto dal presente Accordo.

I dati non saranno ulteriormente comunicati o diffusi a terzi ad eccezione delle casistiche sopra indicate. Ove richiesto dalla normativa applicabile, ciascuna Parte dichiara e garantisce di aver ottenuto il consenso al trattamento dai propri dipendenti e collaboratori, le cui Informazioni di Contatto possono essere trattate dall'altra Parte e si impegnano, altresì, ad inoltrare le richieste di detti dipendenti e collaboratori, in qualità di soggetti interessati del al trattamento, ad accedere, aggiornare, rettificare o cancellare le proprie Informazioni di Contatto trattate dall'altra Parte, che conseguentemente darà seguito a tali richieste. Un eventuale rifiuto a fornire le Informazioni di Contatto potrà causare la mancata instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale, sempreché la comunicazione di tali Informazioni di Contatto risulti imprescindibile per la regolare instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale.

Resta inteso che la Parte a cui fa capo l'obbligo di fornire le Informazioni di Contatto in questione, dovrà adoperarsi

per rimediare a tale carenza e l'altra Parte, ove risulti dalle circostanze del caso, dovrà cooperare con essa in buona fede, così da consentire la regolare instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale.

Ogni Titolare autonomo del trattamento è responsabile di assicurare quanto segue:

- a) il trattamento dei Dati Personali del Titolare autonomo del trattamento ha una base giuridica appropriata (p.es. consenso dell'interessato etc.);
- b) tutte le procedure e formalità richieste (come valutazione dell'impatto della tutela dei dati, notifica e richiesta di autorizzazione all'autorità della privacy o altri enti competenti, dove richiesto) sono state debitamente espletate;
- c) gli interessati sono informati del trattamento dei loro Dati Personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;
- d) gli interessati sono informati e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti sui dati, come previsto dal GDPR, direttamente presso il Titolare autonomo del trattamento.
- e) le misure tecniche e organizzative sono appropriate a garantire la sicurezza dei Dati Personali.

8. Diritti degli interessati

Le Parti garantiscono che gli Interessati, così come definiti, potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15,16,17,18,20,21 del GDPR.

Le richieste riguardanti le informazioni sul trattamento delle Informazioni di Contatto o l'esercizio dei diritti potranno essere inoltrate dagli Interessati via e-mail ai rispettivi DPO delle Parti.

9. Cancellazione e restituzione dei Dati Personali

Alla scadenza di un Servizio (in particolare in caso di conclusione o mancato rinnovo) previsto nell'ambito dell'Accordo, Netalia si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nell'Accordo tutti i Contenuti (ivi compresi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'Unione europea e di uno Stato membro dell'UE preveda diversamente.

10. Responsabilità

Ogni Titolare autonomo del trattamento potrà essere ritenuto responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento, quando non abbia rispettato gli obblighi del GDPR e qualora sia coinvolto in una procedura in base al presente Accordo che causi danni ad un interessato, il Titolare autonomo del trattamento si farà esclusivamente carico della totalità dell'indennizzo (o di altra compensazione) dovuto a detto interessato.

CODICE ETICO
Principi e standard di comportamento

Netalia, oltre a rispettare nello svolgimento della propria attività le leggi e i regolamenti vigenti, intende osservare elevati Standard etici nella conduzione quotidiana del proprio lavoro: tali Standard, e i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente Codice Etico (di seguito, Codice).

Il Codice è uno strumento integrativo delle norme di Comportamento dettate dai legislatori nazionali. In forza di questa decisione Netalia richiede che tutte le decisioni aziendali e i comportamenti del proprio Personale siano basate su regole etiche, anche nei casi in cui esse non dovessero essere codificate dalla legge. Con il termine 'Personale' si intende l'insieme delle Persone che lavorano in Netalia: Dipendenti, amministratori e tutti coloro che operano per o con Netalia (di seguito anche 'Collaboratori').

Il Codice sarà altresì portato a conoscenza di terzi che ricevono incarichi dalla Società o abbiano con essa rapporti durevoli quali Partner commerciali, consulenti esterni, Fornitori, Clienti e altri Soggetti. Soggetti che, nel loro insieme, congiuntamente al Personale e ai Collaboratori si definiscono anche 'Destinatari'.

Il personale di Netalia è tenuto ad agire attenendosi alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico.

A tutti i Destinatari sarà richiesto di attenersi alle disposizioni e principi ispiratori del presente Codice Etico. Il Codice, che sarà sempre consultabile sul sito internet di Netalia nella versione aggiornata, costituisce per tutti i Destinatari obbligazione contrattuale considerata essenziale e vincolante.

1.PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Netalia considera fondamentali i principi di seguito elencati, che ispirano e fanno parte integrante del Codice Etico:

Rispetto di leggi e regolamenti

Netalia considera il rispetto della legge Italiana uno strumento fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi e per assicurare valore aggiunto all'attività, e, pertanto, la Società non inizierà, né proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

Integrità di Comportamento

Netalia si ispira ai principi della Responsabilità sociale a tutela di tutti i Destinatari e per questo assicura il massimo sforzo per il rispetto di tali principi nella cessione dei propri diritti di proprietà intellettuale e trasparenza dei propri comportamenti sul mercato.

Tutela del lavoro minorile

Netalia condanna il lavoro minorile e lo vieta nei propri rapporti di lavoro.

Non discriminazione

Netalia ripudia ogni discriminazione basata sul sesso, sulla razza, sulla lingua, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Valorizzazione delle risorse umane

Netalia ritiene che le risorse umane rappresentino il proprio capitale principale, e per tale ragione, investe nella formazione del Personale e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate e da valorizzare le attitudini professionali di ciascuno, assicurando altresì il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle Persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli.

Trattamento e Protezione dei dati

Netalia raccoglie e tratta dati personali di Clienti, collaboratori, Dipendenti e di altri Soggetti, Persone sia fisiche, che giuridiche, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni sul Trattamento dati dettate dal Regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR.

Il Personale e i Collaboratori di Netalia che si trovino a trattare dati, sensibili e non, devono procedere sempre nel rispetto della suddetta normativa e delle istruzioni operative impartite in proposito da Netalia stessa, assicurando la puntuale ed efficace comunicazione agli organismi preposti. Il Personale e i Collaboratori assicurano la massima riservatezza relativamente a notizie e informazioni costituenti il patrimonio della Società o inerenti all'attività di Netalia. Inoltre, i Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della loro attività.

Lealtà, Onestà, Correttezza

Il Personale e i Collaboratori che operano per Netalia, nell'ambito della propria attività lavorativa, sono tenuti a conoscere e rispettare con diligenza il Modello Organizzativo e le leggi vigenti e assicurare piena trasparenza dei suoi atti e comportamenti. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Netalia può giustificare una condotta non rispondente a questi principi.

Il Personale e i Collaboratori non utilizzano a fini personali informazioni, beni e attrezzature, di cui dispone nello svolgimento della funzione o dell'incarico assegnato, e non accettano, né assumono iniziative che possano recare pregiudizio a Netalia o indebiti vantaggi per sé, per Netalia o per terzi; ciascuna persona respinge, e non effettua, promesse di indebite offerte di denaro o di altri benefici.

Risoluzione dei conflitti di interesse

Il Personale e i Collaboratori perseguono, nello svolgimento dell'attività lavorativa, gli obiettivi e gli interessi generali di Netalia.

Il Personale e i Collaboratori informano senza ritardo i propri superiori o i responsabili delle situazioni o attività nelle quali vi potrebbe essere un interesse in conflitto con quello di Netalia, da parte del Personale e/o Collaboratori medesimi o dei prossimi congiunti, e in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza.

2. CRITERI DI CONDOTTA

2.1 Relazioni con il Personale

La valorizzazione delle risorse umane è tra gli obiettivi primari di Netalia. All'atto della selezione per l'assunzione sono quindi adottate opportune misure per evitare favoritismi e agevolazioni di ogni sorta valorizzando attitudini e capacità dei candidati per la piena rispondenza al profilo da assumere.

Il Personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro vengono fornite dettagliate informazioni in merito a:

- profilo e contenuti del lavoro da svolgere;
- elementi normativi e retributivi;
- misure di prevenzione e protezione in vigore per la tutela dai rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

Formazione del Personale

Netalia attribuisce a questo aspetto valore primario e qualificante per la propria attività, e dedica risorse, strumenti adeguati e tempo al raggiungimento degli obiettivi professionali.

La formazione è assegnata a gruppi o a singole Persone, sulla base di specifiche esigenze di sviluppo di competenze e specializzazioni. Il piano di formazione assicura che ogni persona riceva una formazione adeguata sia all'atto dell'assunzione che in ogni ulteriore passaggio professionale.

La formazione istituzionale e professionale è gestita da Netalia con modalità permanente.

Coinvolgimento e partecipazione delle Persone

È assicurato il coinvolgimento del Personale nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e scambio di informazioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi della Società.

Le Persone sono invitate a partecipare a tali momenti con spirito di collaborazione e indipendenza di giudizio.

L'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze della Società, consente ai responsabili di formulare le decisioni finali; il Personale è tenuto, comunque, sempre concorrere all'attuazione delle attività stabilite.

Sicurezza e salute

Netalia si impegna a offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio Personale, considerando tale obbligo un investimento produttivo e un fattore di crescita e di valore aggiunto.

Netalia si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte del Personale e dei Collaboratori, cui viene assicurata adeguata informazione e formazione a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne, a cui è chiesto di segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili.

2.2. Doveri del Personale e dei Collaboratori

Il Personale e i Collaboratori accettano e condividono i principi enunciati in questo Codice Etico e si impegnano ad attuare quanto previsto dalle politiche aziendali, in tema di sicurezza del lavoro, dei trattamenti dei dati e del contrasto ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01 applicabili all'attività di Netalia.

Riservatezza delle informazioni aziendali

Le informazioni e il patrimonio aziendale deve essere tutelato con la massima diligenza. Ogni informazione strategica,

anche relativa alla Clientela e ai Partner che Netalia acquisirà o creerà nel corso della propria attività, sarà considerata informazione riservata e oggetto di adeguata attenzione.

Incompatibilità

Tutto il Personale e i Collaboratori di Netalia sono tenuti ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari, di cui siano venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Sono espressamente vietate le situazioni che possono generare un conflitto di interessi individuabile a titolo esemplificativo e non esaustivo nelle seguenti situazioni:

- esercitare in proprio un'attività in concorrenza con quelle di Netalia, anche attraverso i familiari;
- avere interessi economici con Fornitori, Clienti o Concorrenti;
- accettare denaro o favori da Persone o Aziende che sono o intendono entrare in rapporti d'affari con Netalia.

Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi, la persona è tenuta a darne comunicazione ed è tenuta, inoltre, a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori dell'ambito lavorativo, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con Netalia.

Utilizzo dei beni aziendali

Ogni persona è tenuta ad operare con diligenza per tutelare i beni della Società, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

In particolare, ogni persona deve:

- utilizzare con scrupolo i beni che le sono stati affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali, che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di Netalia;
- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- astenersi dal navigare su siti Internet con contenuti indecorosi e offensivi, e comunque non inerenti alle attività professionali.

2.3. Relazioni con i destinatari

Rapporti con i Clienti Comunicazioni ai Clienti

Netalia cura le comunicazioni ai Clienti Destinatari, garantendo correttezza e trasparenza. Pertanto le comunicazioni di Netalia, le informazioni offerte devono essere:

- chiare, semplici ed esaustive, formulate con termini comprensibili dagli interlocutori;
- tali da non configurare pratiche illegali o comunque scorrette;
- sufficientemente dettagliate e analitiche da non trascurare elementi rilevanti, ai fini della decisione del Cliente.

Stile di Comportamento del Personale verso i Clienti

Lo stile di Comportamento del Personale e dei Collaboratori di Netalia nei confronti della Clientela, è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

Rapporti con i Fornitori

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per Netalia e alla concessione delle pari opportunità ai Fornitori, a condizione che assicurino il rispetto dei principi ispiratori del presente Codice Etico. Il rapporto qualità/prezzo del bene o servizio, e le garanzie di assistenza e di tempestività sono i criteri di scelta determinanti nella scelta del Fornitore stesso.

Netalia si impegna a predisporre tutte le procedure e le azioni necessarie a garantire la massima efficienza e trasparenza del processo di acquisto e selezione dei Fornitori, al fine di non precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi.

Le relazioni con i Fornitori, ivi incluse quelle che concernono i contratti finanziari e di consulenza, sono oggetto di un costante monitoraggio da parte di Netalia.

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento in conformità ai principi etici adottati, Netalia si impegna a rispettare requisiti afferenti all'etica sociale.

Rapporti con i Partner

I processi di Partnership sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per Netalia e i Partner, a condizione che assicurino il rispetto dei principi ispiratori del presente Codice Etico.

Netalia si impegna a predisporre tutte le procedure e le azioni necessarie a garantire la massima efficienza e trasparenza nella collaborazione, al fine di chiarire gli obiettivi comuni e i processi utilizzati. Le relazioni con i Partner, ivi incluse quelle che concernono i contratti finanziari e di consulenza, sono oggetto di un costante monitoraggio da parte di Netalia.

Nella prospettiva di conformare l'attività di Partnership in conformità ai principi etici adottati, Netalia si impegna a rispettare requisiti afferenti all'etica sociale.

Trasparenza contabile e gestionale

Netalia garantisce la massima trasparenza dei processi di gestione delle attività, tra cui anche la completezza dell'informazione contabile, redatta in modo chiaro, completo, esaustivo e tenuta a disposizione per eventuali verifiche. La documentazione di supporto deve specificare i criteri adottati nelle valutazioni degli elementi economici. Il dialogo tra reparto commerciale e tecnico di Netalia è assicurato da una comunicazione efficace e tempestiva, sufficientemente esaustiva per garantire informazioni e risposte complete e un costante aggiornamento dell'offerta commerciale in relazione all'evolversi dell'offerta tecnica.

Tutela del patrimonio sociale

La gestione di Netalia nel rispetto delle leggi vigenti, dello statuto e del Codice, è indirizzata ad accrescere e rafforzare il patrimonio sociale, a tutela di Netalia stessa e di tutti i Destinatari. La corretta applicazione del presente Codice Etico e delle corrispondenti norme gestionali di interesse dell'attività risponde a questa stessa esigenza, per creare valore aggiunto a Netalia ed eliminare fattori di deprezzamento dell'attività e rischi non gestiti.

2.4 Rapporti con la collettività e diffusione delle informazioni --- Comunicazione all'esterno

La comunicazione di Netalia verso i suoi Destinatari è improntata al rispetto del diritto all'informazione, nella puntuale applicazione delle procedure e disposti del T.U. sul Trattamento dei Dati, come applicato da Netalia; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

È vietata ogni forma di pressione o di acquisizione di atteggiamenti di favore da parte dei mezzi di comunicazione.

Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, i rapporti di Netalia con i mass-media sono riservati esclusivamente alle funzioni preposte.

3. MECCANISMI APPLICATIVI DEL CODICE ETICO

3.1 Diffusione e comunicazione

Netalia si impegna a diffondere il Codice Etico, utilizzando gli opportuni mezzi di comunicazione e gli strumenti aziendali, tra cui il sito Internet aziendale, le riunioni di informazione e formazione del Personale. Netalia, anche in base alle indicazioni dell'Organismo di Vigilanza, predispone e attua un piano di formazione permanente volto ad assicurare la conoscenza dei principi e delle norme etiche definite dal presente Codice. Le iniziative di formazione sono differenziate, a seconda del ruolo e della responsabilità delle Persone; per i neo assunti è previsto un apposito programma formativo, che illustra i contenuti del Codice Etico di cui è richiesta l'osservanza. L'Organismo di Vigilanza è a disposizione per ogni delucidazione e chiarimento, in merito al Codice Etico.

È responsabilità di ciascuno, in particolare del management, includere i contenuti del Codice nei programmi di formazione e farne riferimento in tutte le procedure, politiche e linee guida della Società.

3.2 Vigilanza in materia di attuazione del Codice Etico

Il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del Codice Etico è di competenza delle Risorse umane della società.

3.3 Segnalazione di problemi o sospette violazioni

Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto dell'esistenza di una violazione del presente Codice, di una determinata legge o delle procedure aziendali, ha il dovere di informare immediatamente la direzione via email all'indirizzo hr@netalia.it.

Netalia pone in essere i necessari accorgimenti, che tutelino i segnalatori da qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dare adito a forme di discriminazione o penalizzazione (per esempio, interruzione dei rapporti con Partner, Fornitori, consulenti, eccetera; negazione di promozioni ai Dipendenti). È a tale fine assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

3.4 Provvedimenti disciplinari conseguenti alle violazioni

Le disposizioni del presente Codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dal Personale, nonché da tutti i Destinatari aventi relazioni con Netalia. La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario tra Netalia e gli autori della violazione, siano essi amministratori, Dipendenti, consulenti, collaboratori, Clienti o Fornitori.

Le violazioni saranno perseguite da Netalia, nei seguenti termini:

- Per quanto concerne i Dipendenti, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale dei comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale, nei casi in cui le condotte costituiscano reato. In particolare, le sanzioni saranno conformi alle regole e alle logiche

del contratto di lavoro applicato. I provvedimenti disciplinari applicabili al solo Personale vanno dal richiamo o ammonizione, alla sospensione senza retribuzione, alla retrocessione e, nei casi più gravi, al licenziamento. Prima dell'assunzione di un provvedimento disciplinare, all'interessato viene data la possibilità di giustificare il suo Comportamento ai sensi dello Statuto dei Lavoratori.

- Per quanto riguarda i Destinatari diversi dal Personale, verranno attivate modalità specifiche di risoluzione del rapporto contrattuale.
- È fatto inoltre salvo l'eventuale risarcimento dei danni, di cui Netalia dovesse soffrire per effetto della violazione, da parte dei Soggetti di cui sopra, delle prescrizioni contenute nel Codice Etico.

3.5 Procedure operative e protocolli decisionali

Allo scopo di prevenire violazioni delle normative vigenti, nonché del Codice Etico, Netalia prevede l'adozione di procedure specifiche, da parte di tutti coloro che intervengono nel processo operativo, finalizzate all'identificazione dei Soggetti responsabili dei processi di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni: è necessario che le singole attività siano svolte nelle varie fasi da Soggetti diversi, le cui competenze siano chiaramente definite e conosciute nell'ambito dell'organizzazione, in modo da evitare che siano attribuiti poteri illimitati o eccessivi a singoli Soggetti.

Tutte le azioni e le operazioni di Netalia devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni.

Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di potere procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

Policy di Utilizzo dei Servizi Netalia Acceptable Use Policy (AUP)

1. Premesse

La mancata ottemperanza a questa AUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative).

2. Violazioni

È vietato l'uso della rete e dei servizi Netalia per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio del cliente o di altri clienti arrecando danno ai medesimi, a Netalia e/o a terzi;
- la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software;
- (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft "ad/ remove");
- l'installazione di applicazioni reperibili in rete che possano creare destabilizzazioni al servizio o all'infrastruttura;
- offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netalia tramite i servizi messi a disposizione;
- utilizzare i Servizi Netalia per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".

3. Uso delle risorse del sistema

Il Cliente non potrà né utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di Netalia né fare un uso improprio delle risorse di sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di software che saturino la capacità prestazionale della rete, del sistema disco e della CPU su piattaforma condivisa per tempi prolungati se non per quei servizi offerti da Netalia in forma dedicata. In tali circostanze, Netalia potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti.

Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Netalia, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

4. Test di vulnerabilità

Il Cliente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete Netalia o di violare la sicurezza di Netalia o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di Netalia.

5. Newsgroup, forum di discussione, altre reti

Il Cliente prende atto ed accetta che i contenuti dei messaggi commerciali, i messaggi su qualsiasi bacheca elettronica,

chat di gruppo od altri forum cui partecipi, saranno subordinati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia. Altresì, lo stesso dovrà rispettare le regole di qualsiasi altro network (rete o circuito) cui acceda o partecipi utilizzando i servizi Netalia.

6. Contenuti offensivi

È vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati Netalia qualsiasi contenuto o link a contenuti che Netalia ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- riferirsi (o presentare collegamenti) a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella giurisdizione italiana;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Netalia.

Per contenuto "pubblicato o trasmesso" tramite la rete o l'infrastruttura Netalia si includono contenuti Web, e-mail, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.

7. Materiale protetto da copyright

È vietato l'uso della rete Netalia per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

8. Disposizioni finali

Il Cliente si impegna a comunicare a Netalia i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione dell'Accordo; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a Netalia ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Netalia, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Netalia potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a Netalia la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a Netalia dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Netalia abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Netalia si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- risolvere il contratto.

Il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su www.spamhaus.org, si incorrerà nella automatica violazione della presente AUP; conseguentemente, Netalia potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente. Il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Netalia, un potenziale per infettare o danneggiare il

sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.

Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".

9. SLA

Nessun rimborso previsto nel "Service Level Agreement" di Netalia, quando presente, sarà concesso per interruzioni del servizio derivanti da violazioni della presente AUP.

Il presente Accordo, sottoscritto in originale in duplice copia e comprensivo dei relativi Allegati, costituisce l'intero accordo relativo all'accesso ed utilizzo da parte del Cliente dei Servizi e sostituisce ogni precedente comunicazione orale o scritta tra il Cliente e Netalia.

Ragione sociale del Cliente:

Netalia S.r.l.

(Timbro e firma del cliente)

Data _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente Accordo: 3. Oggetto del Contratto: servizi e diritto di accesso; 4. Cessione dei servizi a terzi 6. Contenuti e Protezione dei Dati Personali, 8. Corrispettivi e pagamento", 9. Variazioni: Upgrade e downgrade e nuove attivazioni, 10. Garanzie fornite dal cliente; 11. Modifiche; 13. Garanzie fornite da Netalia ed esoneri di Responsabilità, 14. Durata, termine e sospensione; 15. Interruzione dei servizi da parte di Netalia; 16. Indennizzi, 17. Limitazione di responsabilità, 19. Cessione, 23. Risoluzione delle controversie e foro competente.

Ragione sociale del Cliente:

(Timbro e firma del cliente)

Data _____