

Programma Customer Advantage

Aggiornamenti senza complicazioni e sostituzioni competitive per gli attuali e i nuovi clienti SonicWall

Il Programma Customer Advantage di SonicWall propone un percorso di aggiornamento dagli attuali prodotti SonicWall e un percorso di sostituzione dei prodotti della concorrenza, in aggiunta a prezzi speciali su un'ampia gamma di prodotti SonicWall. Questa offerta riconosce gli investimenti passati dei clienti e li aiuta a conservare una sicurezza ottimale, consentendo loro di sostituire facilmente e in modo conveniente le appliance di protezione obsolete.

I clienti che acquistano i servizi di abbonamento completi e l'opzione di supporto al momento di aggiornare un prodotto SonicWall o di sostituire un prodotto della concorrenza possono risparmiare fino al 50 per cento del costo totale annuo di tale soluzione rispetto ai costi dell'acquisto separato dell'hardware e del rinnovo annuale dei servizi. Gli abbonamenti sono disponibili per durate da due a tre anni per massimizzare il risparmio.

Il Programma Customer Advantage comprende due diverse offerte: Secure Upgrade Plus (che copre gli aggiornamenti SonicWall e i Competitive Trade-In) e le offerte SonicWall Loyalty Bundle.

Secure Upgrade Plus è pensato per coloro che sono già clienti qualificati di SonicWall e che desiderano aggiornare le precedenti appliance SonicWall, nonché per coloro che desiderano effettuare il passaggio da appliance di altri produttori. L'offerta Secure Upgrade Plus consente ai clienti e ai potenziali clienti qualificati di sostituire i vecchi firewall e i prodotti di accesso mobile sicuro e di sicurezza e-mail con le più

recenti tecnologie SonicWall in ciascuna categoria, il tutto con sconti importanti. Inoltre, per i clienti che effettuano un upgrade o la sostituzione di un prodotto, l'offerta Customer Loyalty Bundle offre prezzi speciali su altre soluzioni di prodotti SonicWall che non rientrano nell'acquisto con Secure Upgrade Plus. Ad esempio, un cliente che aggiorni un firewall può ricevere per un periodo di tempo limitato un prezzo speciale su una soluzione di sicurezza e-mail, un'appliance di Secure Mobile Access, appliance di accelerazione WAN e/o punti di accesso wireless SonicWave, per un massimo di una soluzione completa per tutte e quattro le categorie.

Consultate la sezione Termini e condizioni per scoprire i percorsi di aggiornamento che danno diritto all'offerta. Per dettagli sull'organizzazione di aggiornamenti per prodotti della serie SonicWall SuperMassive™, contattate il vostro rivenditore o il rappresentante SonicWall.

Caratteristiche

Prezzi speciali — Consente ai clienti di aggiornare i loro prodotti SonicWall, sostituire prodotti della concorrenza con i prodotti SonicWall e ottenere ulteriori prezzi speciali su altri prodotti SonicWall.

Premi economici per una migliore sicurezza — Consente ai clienti di risparmiare fino al 50% sui costi totali annui delle soluzioni (a differenza del costo dell'acquisto separato dell'hardware, oltre a un anno di servizi ogni anno), rendendo molto più conveniente e gestibile il mantenimento di una protezione ottimale con le migliori e più recenti tecnologie a disposizione.

Vantaggi:

- Prezzi speciali su aggiornamenti, prodotti SonicWall o sostituzioni di prodotti concorrenti
- Credito per la vostra vecchia appliance
- Trasferimento dei servizi in abbonamento e di assistenza
- Include il diritto a partecipare al Customer Loyalty Bundle
- Scelta più ampia di soluzioni disponibili nell'offerta
- Abbonamenti flessibili e semplificati

Trasferimento di abbonamenti di servizio e assistenza — I clienti possono trasferire tutti gli abbonamenti di servizio e assistenza residui o inutilizzati dalla loro vecchia appliance SonicWall alla nuova appliance (per i percorsi di aggiornamento approvati). Il trasferimento sarà pari alla durata di abbonamento residua sulla vecchia appliance.

Qualifica per l'offerta Customer Loyalty Bundle — I clienti che partecipano al Programma Customer Advantage hanno diritto a ricevere prezzi preferenziali (30 percento in meno rispetto al prezzo di vendita consigliato su un'appliance) per l'acquisto di prodotti aggiuntivi provenienti da linee di prodotto SonicWall selezionate

Maggiore scelta di soluzioni disponibili nell'offerta — Il Programma Customer Advantage dispone di un'ampia gamma di servizi di sicurezza di rete, accesso wireless, accesso mobile sicuro (SSL VPN) e soluzioni di sicurezza e-mail.

Opzioni di abbonamento flessibili ed efficienti — Consente ai clienti di scegliere una durata di due o tre anni.

Prevenzione delle violazioni in tempo reale con Secure Upgrade Plus – Advanced Edition — I clienti possono aggiungere il servizio Capture Advanced Threat Protection, una sandbox multi-engine per scoprire e arrestare le minacce avanzate di nuovo sviluppo come parte della Advanced Gateway Security Suite (AGSS). Secure Upgrade Plus – Advanced Edition include un nuovo Firewall SonicWall e un abbonamento AGSS pluriennale che interrompe le più recenti minacce note e sconosciute per la vostra attività.

Termini e condizioni del Programma Customer Advantage

Il Programma Customer Advantage

Per poter partecipare al Programma Customer Advantage, il partecipante deve essere il proprietario legale del Prodotto SonicWall idoneo o del Prodotto concorrente idoneo. Per acquistare il corrispondente Prodotto sostitutivo SonicWall o un

corrispondente Prodotto sostitutivo concorrente, il Prodotto deve essere (i) attualmente registrato presso il produttore e (ii) elencato nella Tabella dei prodotti idonei qui sotto.

In ogni caso consigliamo a clienti e rivenditori di consultare le Tabelle dei prodotti idonei per ogni linea di prodotto prima di completare un acquisto. In fase di registrazione è necessario inserire le informazioni di contatto dell'utente finale che intende completare il processo di registrazione, sia che si tratti di un cliente finale che di un rivenditore.

SonicWall si riserva il diritto di verificare la legittima proprietà (richiedendo ad esempio una ricevuta o la fattura di acquisto che ne attesti la proprietà).

Definizioni

Ai fini del Programma Customer Advantage si applicano le seguenti definizioni:

- Data di registrazione indica la data in cui il Proprietario registra il Prodotto sostitutivo nell'ambito di

un account valido su www.MySonicWall.com.

- Prodotto SonicWall idoneo indica il prodotto SonicWall che il Proprietario ha accettato di sostituire e mettere fuori servizio e che è elencato nella Tabella dei prodotti idonei riportata di seguito.
- Prodotto concorrente idoneo indica il prodotto di un marchio concorrente che il Proprietario ha accettato di sostituire e mettere fuori servizio (elencato nella Tabella dei prodotti idonei riportata di seguito).
- Prodotto sostitutivo indica l'appliance SonicWall (i) che sostituirà il prodotto idoneo, (ii) in quanto elencato nella Tabella dei prodotti idonei riportata di seguito e (iii) acquistato mediante il programma Secure Upgrade Plus.
- Proprietario indica la persona legittima proprietaria del prodotto SonicWall idoneo o del prodotto concorrente idoneo.

Programma Customer Advantage

Secure Upgrade Plus

- Opzioni in abbonamento per 2 o 3 anni per Advanced Gateway Security Suite (AGSS) o Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Trasferimento dei servizi in abbonamento (solo con gli aggiornamenti SonicWall)
- Disponibile per ogni linea di prodotti SonicWall



Customer Loyalty Bundles

Per ogni aggiornamento/sostituzione concediamo prezzi preferenziali sull'acquisto di max. tre differenti appliance SonicWall

Tabella dei prodotti idonei del Programma Customer Advantage: prodotti SonicWall idonei e prodotti sostitutivi

Appliance firewall/Punti di accesso wireless	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi
Serie TZ 100, Serie TZ 105, TZ 150, TZ 150W, TELE, TELE2, TELE3, TELE3 SP SOHO, SOHO2, SOHO3, SOHO TZW, SOHO Telecommuter SonicWall Plus, SonicWall DMZ XPRS, XPRS2, PRO 100	SonicWall Serie SOHO Serie TZ300
TZ 170, TZ 170W, TZ 170 SP, TZ 170 SPW, TZ 180, TZ 180W, Serie TZ 200, Serie TZ 205	Serie TZ300, Serie TZ400
TZ 190, TZ 190W, Serie TZ 210, Serie TZ 215	Serie TZ400, Serie TZ500
NSA 240, Serie NSA 220, NSA 250MW, PRO 1260, PRO 2040	Serie TZ500, TZ600
Serie NSA 220, NSA 240, NSA 250 MW, PRO, PRO 200, PRO 230, PRO 300, PRO 330, PRO 1260, PRO 2040, PRO 3060, NSA 2400, NSA 2400MX, NSA 3500	NSA 2650, NSA 3600
PRO-VX, PRO 300, PRO 330, PRO 3060, NSA 3500, NSA 4500	NSA 3600, NSA 4600
PRO 4060, NSA 4500, PRO 5060c, PRO 5060f, GX250	NSA 4600, NSA 5600, NSA 6600
GX650, NSA 5000, NSA E5500, NSA E6500, NSA E7500, NSA E8500, NSA E8510	NSA 5600, NSA 6600, SuperMassive 9200, SuperMassive 9400, SuperMassive 9600, SuperMassive 9800
SonicPoint, SonicPoint A/B/G, SonicPoint G, SonicPoint-N Dual-Band, SonicPoint-Ne Dual-Band, SonicPoint-Ni Dual-Band, SonicPoint-N Dual-Radio, SonicPoint ACe, SonicPoint ACi, SonicPoint N2	SonicWave 432e, SonicWave 432i, SonicWave 432o*
Appliance di protezione e-mail	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi
ESA 200 ESA 300 ESA 400 ESA 3300	ESA 5000 o Virtual Appliance
ESA 500 ESA 6000 ESA 4300	ESA 7000ESA o Virtual Appliance o Hosted Email Security
ESA 8000 ESA 8300	ESA 9000 o Virtual Appliance
Appliance di accesso mobile sicuro	
Prodotti idonei	Prodotti sostitutivi
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600	SMA 200
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600	SMA 400

*Richiede un'installazione professionale

Trasferimento dei servizi SonicWall

I seguenti servizi in abbonamento e le seguenti licenze verranno trasferiti dal Prodotto SonicWall idoneo al Prodotto sostitutivo corrispondente nell'ambito del Programma Customer Advantage:

- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Servizi Anti-Virus (tutte le versioni)
- Licenze per VPN Client
- Altre licenze di servizio e assistenza applicabili
- Supporto per SSL VPN 24x7
- Protezione e-mail con supporto per Email Security

Le licenze di abbonamento a termine verranno trasferite al prodotto sostitutivo e saranno valide per il periodo di tempo rimanente. Le licenze di servizio e assistenza acquistate verranno trasferite al prodotto sostitutivo e saranno valide per il periodo di tempo rimanente del rispettivo servizio. Gli accordi di garanzia o le offerte di aggiornamenti firmware in corso (incluse, in via esemplificativa, le offerte del tipo «firmware gratuito a vita») non sono trasferibili.

Il proprietario deve selezionare un prodotto SonicWall idoneo prima di poter registrare il prodotto sostitutivo. Una volta registrato il prodotto sostitutivo, l'utente deve trasferire i

servizi attivi dal prodotto SonicWall idoneo al prodotto sostitutivo entro sessanta (60) giorni. Il Prodotto SonicWall idoneo verrà rimosso da www.MySonicWall.com nel momento in cui i servizi verranno trasferiti al Prodotto sostitutivo. Se i servizi non vengono trasferiti entro sessanta (60) giorni, SonicWall trasferirà automaticamente tali servizi al termine di questo periodo di tempo. Il prodotto SonicWall idoneo verrà disattivato e non potrà essere registrato di nuovo, aggiornato, supportato o restituito.

I servizi in abbonamento inclusi nel codice del Prodotto sostitutivo applicabile verranno attivati al momento della registrazione.

Tabella dei prodotti concorrenti del Programma Customer Advantage

Prodotti sostitutivi SonicWall e concorrenti idonei

Aggiornamenti dalla concorrenza								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Symantec	WatchGuard
Serie TZ300 Serie TZ400 Serie TZ500 TZ600	Serie SGS 400, F10, F100, F200, X200, X201, X300	Serie Safe@ Office, Serie UTM-1 Edge, Serie 600 (620/640/680), Serie 1100 (1120/1140/1180)	PIX 501 PIX 506 ASA 5505 ASA 5510 ASA 5512-X MX84 MX100	Serie FG 30B/D, Serie FG 40C, Serie FG 50B, Serie FG 60 Serie FG 80C/D, Serie FG 70D Serie FG 90D Serie FG 92D Serie FG 100, Serie FC 110C	Serie NetScreen 5GT Serie SSG-5 Serie SSG-20 Serie SRX-100 Serie SRX-110 Serie SRX-210 Serie SRX-220, Serie SRX-240 NS-25	PA-200 PA-500 PA-2020	SGS 400	Serie X-Edge, Serie X-Edge, Serie SOHO6, Firebox T10, XTM 22/23/25/ 26/33/115/330, X550e, X750e, X700, X500, XTM525, XTM535
NSA 2650	F200, F300, X300	Serie 1400	ASA 5510 MX84 MX100	Serie FG 100 Serie FG 101 Serie FG 140 Serie FG 200 Serie FG 300	NS-25	PA-200 PA-220		T70 M300 X500, X550e X700, X750e XTM525 XTM535
NSA 3600	SGS 5620, F300, F400, X300, X400		PIX 506 PIX 515 ASA 5510 ASA 5520 ASA 5512-X ASA 5540	Serie FG 200 Serie FG 400	NS 50 SSG-140 NS-204 NS-240 SSG-320 SRX 220 SRX 550	PA-500 PA-2020	SGS 5620	XTM 510 XTM 520 X1250e X1000 X1000e XTM 535 XTM 545
NSA 4600	SGS 5620, F400, X400	UTM-1450	PIX 515 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540	Serie FG 200 FG 300 FG 310B Serie FG 500 FG 600C FG 800C	NS-204 SSG-320 SRX 550	PA-500 PA-2050	SGS 5620	XTM 530 XTM 810 X5500e X2500e X5000 X6500e X6000 XTM545 XTM850

Tabella dei prodotti concorrenti del Programma Customer Advantage (continua)

Aggiornamenti dalla concorrenza								
SonicWall	Barracuda	Check Point	Cisco	Fortinet	Juniper	Palo Alto Networks	Symantec	WatchGuard
NSA 5600	SGS 5640, F600, X600	UTM-1 1050 2205 2207 2208 2210	PIX 535 ASA 5515-X ASA 5520 ASA 5525-X ASA 5540 ASA 5550	Serie FG 300 FG 310B Serie FG 400 FG 600C Serie FG 800	NS-208 NS-500 SSG-520 SRX 650	PA-2020 PA-3020 PA-4020	SGS 5640	XTM 810 XTM 820 X6500e X6000 XTM 850 XTM 860
NSA 6600	SGS 5660, F800	UTM-1 2050 4200	ASA 5540 ASA 5545-X ASA 5550	FG 600C FG 1000C FG 1240B FG 3000 FG 4000 FG 4010 FG 3000 FG 3016B FG 4000P/S FG 4010B FG 5000	NS-1000 SSG-520	PA-3020 PA-2050 PA-4050	SGS 5660	XTM 820 X8500e X8000 XTM 870
SuperMassive 9200	F900	FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240B FG 3000 FG 3016B FG 3810A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4060 PA-5020		XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F
SuperMassive 9400		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240B FG 3000 FG 3016B FG 3810A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4060 PA-5020		XTM 1050 XTM 1520 XTM 1525 X8500e-F
SuperMassive 9600		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240B FG 3000 FG 3016B FG 3810A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5050		XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F
SuperMassive 9800		FW-1 NG VPN-1 NG 4600	ASA 5540 ASA 5550 ASA 5585 ASA 5585-X	FG 1240B FG 3000 FG 3016B FG 3810A	ISG 1000/2000 SRX 650	PA-3050 PA-4020 PA-4050 PA-4060 PA-5020 PA-5050		XTM 1050 XTM 2050 X8500e-F

Nota: altri marchi ammessi al programma sono ad es. Sophos (Astaro), Barracuda (Phion), Netasq, Arkoon, Cyberoam, Clavister, Internet Security Systems (IBM), Secure Computing, SourceFire

Prodotti idonei per l'offerta Customer Loyalty Offer

Prodotti SonicWall selezionati sono inclusi nella SonicWall Loyalty Offer. Per maggiori dettagli, rivolgetevi al vostro rappresentante.

Appliance di protezione e-mail	
SonicWall appliance	Prodotti concorrenti idonei
ESA 3300 o ESA 4300	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier
ESA 4300 o ESA ES 8300	Da 1.000 a 5.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier.
ESA ES 8300	Da 1 a 1.000 utenti Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier.

Appliance di accesso mobile sicuro					
Prodotti sostitutivi		Prodotti concorrenti idonei			
SonicWall appliance	Juniper	Cisco	Citrix	Barracuda	WatchGuard
SMA 200 SMA 400	SA700 MAG 2600	ASA 5505	CAG 2010	Modello 280 380, 480	SSL 500 SSL 560

Per acquistare e registrare il Prodotto sostitutivo è necessario possedere il Prodotto concorrente idoneo almeno da sei (6) mesi. Un presupposto di questo programma è che il Proprietario acconsenta a rimuovere il Prodotto concorrente idoneo entro sessanta (60) giorni dalla Data di registrazione. Se non viene fornita una prova di proprietà del Prodotto concorrente idoneo al programma entro quindici (15) giorni dalla richiesta scritta di SonicWall, o se il Prodotto concorrente idoneo non viene rottamato entro sessanta (60) giorni dalla Data di registrazione del Prodotto sostitutivo, SonicWall si riserva il diritto di sospendere i servizi associati al codice del Prodotto sostitutivo.

Per registrare il Prodotto sostitutivo, il Proprietario deve fornire i dati personali aggiornati (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono aziendale, nome della società e indirizzo fisico della persona di contatto) e attestare che tutte le risposte inserite nei

campi obbligatori del Modulo per la sostituzione del prodotto concorrente sono corrette e veritiere.

Per poter partecipare alla Customer Loyalty Offer, il Proprietario deve partecipare alle offerte Secure Upgrade Plus o Competitive Trade-in.

Nota importante e declinazione di responsabilità

In ogni caso gli utenti finali e i Rivenditori devono consultare le Tabelle dei prodotti idonei per ogni linea di prodotti prima di eseguire un qualsiasi acquisto. SonicWall si riserva il diritto di rifiutare o adeguare i diritti a partecipare al programma in caso di false dichiarazioni riguardo all'idoneità dei prodotti. SonicWall si riserva il diritto di apportare modifiche al Programma Customer Advantage in qualsiasi momento senza preavviso.

Informazioni su SonicWall

Da oltre 25 anni SonicWall combatte il crimine informatico, proteggendo piccole, medie e grandi imprese in ogni parte del mondo. La nostra combinazione di prodotti e partner ha permesso di realizzare una soluzione di difesa informatica in tempo reale ottimizzata per le specifiche esigenze di oltre 500.000 aziende internazionali in più di 150 paesi, per consentire loro di fare più affari con maggior sicurezza.